



## "CONVERS-AZIONI" Convention nazionale pubbliche assistenze - sabato 4 e domenica 5 novembre 2023 - PalaRiccione

MODULO DI PARTECIPAZIONE CONCORSO "IDEE & PROGETTI IN RETE"

Ogni Pubblica Assistenza può partecipare solo a uno dei due contest come "*singola Associazione*" o come "*gruppo di Pubbliche Assistenze*".

Se il progetto è presentato come Gruppo il modulo dovrà essere compilato solo dall' "*Associazione capofila*".

La candidatura dovrà essere inviata entro le ore 17:00 del 29 settembre 2023

**Per quale contest ti candidi / vi candidate?**

"PROGETTO"

CANDIDATURA PER IL CONTEST "IDEA"

Comunità di riferimento

Piano economico

CANDIDATURA PER IL CONTEST "PROGETTO"

**ID Associazione proponente o capofila** 161

**Regione di appartenenza** Lombardia

**Nome dell'Associazione** PAV CROCE VERDE MANTOVA ODV

**Comune dell'Associazione** MANTOVA

**Il progetto è presentato in gruppo?** NO

**Referente di progetto: nominativo e contatti**

Nome: LUCA

Cognome: BEDULLI

Numero di telefono: 3924228824

Email: luca.bedulli@croceverdemantova.it

**Nome del progetto**

#maidasolo#

## Analisi dei bisogni (problema individuato e cambiamento che si è prodotto)

Quante persone anziane, vita sola, persone fragili, diversamente abili spesso rimangono a casa e soffrono la solitudine, quante persone sole, magari lavoratori notturni, per una banale caduta rimangono ore e ore per terra senza riuscire ad avvertire qualcuno o purtroppo a fronte di malori importanti il soccorso non è allertato in tempo.

Quante volte il care giver familiare ha necessità di avere un periodo di sollievo ma i famigliari non vogliono istituzionalizzare il proprio famigliare, rompendo la routine del proprio caro lasciandolo al domicilio.

Una società affannata impegnata nella difficile gestione tra gestire autonomia del fragile e il suo controllo, una autonomia controllata.

Croce Verde di Mantova ha attivato il servizio di Telesoccorso sperimentalmente nel 1985 nel Comune di Mantova e si è esteso negli anni successivi a tutto il territorio provinciale: una esperienza quasi quarantennale che ora ha bisogno di sviluppo e adeguamento.

## Obiettivi di progetto (un obiettivo per riga)

telesoccorso: prosecuzione del servizio di allertamento dei soccorsi sulla base dell'allarme lanciato dall'apparecchio dell'assistito

teleassistenza: telefonate di "compagnia" mediante le quali la persona sola e fragile può sentirsi accudita e ascoltata

telemedicina e telecontrollo: la persona può essere monitorata nei suoi parametri vitali mediante apparecchiature facili da usare a domicilio e gli stessi parametri possono essere valutati da sanitari con un servizio dedicato oltre che monitorare l'assistito nei suoi spostamenti mediante gps e app dedicate

## Descrizione del progetto (le azioni che sono state realizzate per rispondere agli obiettivi indicati e i risultati ottenuti)

Il telesoccorso si compone di un ricevitore collegato alla linea telefonica fissa ed alla rete elettrica e di un trasmettitore che l'assistito porta sempre con se. In caso di bisogno è sufficiente premere un pulsante per dare l'allarme alla centrale operativa.

A chi si rivolge?

Il Telesoccorso si rivolge principalmente a:

- Anziani
- Disabili
- Persone che vivono sole
- Malati
- Strutture di accoglienza residenziale che accolgono anziani, disabili, infanzia e adolescenza, senza fissa dimora.
- ditte con lavoratori notturni o che massano molto tempo soli e isolati.

È un aiuto anche per quelle famiglie che hanno la necessità di lasciare soli per brevi periodi anziani o disabili o ammalati garantendo una continuità nell'assistenza domiciliare.

Come funziona:

L'assistito è collegato mediante un terminale telefonico alla centrale operativa della Croce Verde Mantova attiva 24h su 24h.

Il terminale, dotato anche di vivavoce bidirezionale, è attivato dal telecomando impermeabile a strappo o a pressione. Gli ultimi modelli di telesoccorso hanno la possibilità di funzionare con una sim telefonica al loro interno (gestita e offerta dalla Croce Verde), per poter essere installati anche in abitazioni senza una linea telefonica fissa.

L'assistito può mettersi, in qualsiasi momento, in contatto con gli operatori Croce Verde di Mantova, attraverso un radio-comando da portare al collo o in tasca.

Questo strumento può essere facilmente attivato con la semplice pressione di un pulsante; in seguito al lancio dell'allarme, sul computer della centrale dell'associazione la schermata di emergenza con la scheda individuale dell'utente. Allo stesso tempo l'assistito riceve la chiamata dall'operatore.

In caso di risposta dell'assistito, l'operatore attiva prontamente l'intervento più adeguato, dalla semplice chiamata di cortesia fino alla richiesta di mezzi di soccorso.

Se l'assistito non risponde, è un segnale d'allarme: in questo caso l'operatore telefona al primo utente in lista tra le persone registrate come reperibili, indicate secondo un ordine predefinito tra familiari, amici e vicini di casa. L'importante è che queste persone siano in possesso delle chiavi dell'abitazione dell'assistito.

nelle situazioni che lo necessitano, l'operatore chiama subito il soccorso sanitario, informando comunque i familiari.

Il servizio è attivo 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, 24 ore su 24.

### Gestione allarmi

In pochi secondi dall'invio dell'allarme l'assistito viene contattato dall'operatore della centrale disponibile fisicamente H24 che parla con lui attraverso il sistema vivavoce bidirezionale di cui sono dotati i terminali senza la necessità di utilizzare la cornetta del telefono.

L'operatore, attraverso il sistema informatico accede alla scheda personale contenente tutte le informazioni utili ed è in grado di attivare il soccorso più adatto in tempi rapidissimi. La scheda contiene dati relativi all'abitazione, alle caratteristiche dell'accesso, ad eventuali difficoltà logistiche e le persone da contattare in caso di intervento.

Alla centrale operativa 118 e quindi anche ai soccorritori che intervengono sono indicate le patologie ed eventuali terapie in corso, particolari allergie a farmaci e la presenza di eventuali difficoltà di deambulazione od handicap.

### Gestione chiavi

La gestione delle chiavi delle abitazioni evita tempi di attesa ed eventuali danni per forzature delle porte di accesso, le chiavi sono sigillate e utilizzate solo in caso di necessità fornite all'equipaggio di emergenza che interviene.

### Chiamata di controllo

Il contatto periodico con l'utente rende facile e consueto l'utilizzo del telecomando: la telefonata dell'operatore favorisce la reciproca conoscenza ed alimenta un rapporto di fiducia che è alla base della serenità e della tranquillità degli assistiti.

### Assist III e telecomando

È l'apparecchio di Telesoccorso di ultima generazione: garantisce estrema affidabilità e sicurezza grazie anche al sistema di autodiagnosi di cui è dotato; esso assicura l'invio dell'allarme anche in assenza di fornitura della rete elettrica, è di rapida installazione ed è compatibile con tutte le linee telefoniche.

### Installazione

Per installare l'apparecchio di Telesoccorso di deve disporre di una presa telefonica (per le abitazioni con linea telefonica fissa disponibile, in alternativa si può utilizzare una sim dedicata installata dentro all'apparecchio) e nelle immediate vicinanze di una presa di corrente 220V.

L'installazione, il collaudo e l'assistenza vengono effettuati da personale della Croce Verde Mantova.

## **Abstract**

il servizio di telesoccorso gestito dalla associazione da quasi 40 anni cresce e risulta di strategica

importanza per la gestione di anziani e fragili vita sola.

Grazie alle nuove tecnologie può essere implementato e completato affiancando al telesoccorso, la teleassistenza e il telecontrollo oltre a poter potenzialmente aggiungere servizi aggiuntivi come la consegna della spesa o l'acquisto dei farmaci.

## **Comunità di riferimento**

### **- Contesto territoriale**

La comunità residente nella provincia della nostra associazione ( Mantova )

Convenzioni in Essere:

Aziende:

A.S.P.A. (Azienda Speciale Servizi Alla Persona Dell'asolano)

Azienda Socialis (Azienda Speciale Consortile Servizi Alla Persona Dell'ambito Suzzarese)

Unione dei comuni

Unione comuni Dei Castelli Morenici

Unione comuni Dei Colli Mantovani

Unione comuni Di Comuni Lombarda Essevum

Unione Lombarda Dei Comuni Di Piadena E Drizzona

Comuni di :

Bagnolo San Vito, Borgo Mantovano, Borgovirgilio, Calvatone, Castel D'ario, Castellucchio, Castiglione Delle Stiviere, Cavriana, Curtatone, Guidizzolo, Mantova, Marmirolo, Poggio Rusco, Porto Mantovano, Quistello, Rodigo, Roncoferraro, San Giorgio Servizi, Sermide E Felonica, Spineda

### **- Beneficiari diretti/indiretti**

Allo stato attuale usufruiscono del servizio 340 anziani beneficiari direttamente e 825 famigliari oltre che innumerevoli istituzioni.che ne beneficiano in modo indiretto.

Il servizio non ha limiti di numero di utenti

### **- Modalità di coinvolgimento volontari/e**

Nella attività di assistenza, trasporto e soccorso in emergenza ogni volontario rileva il problema dell'anziano e della persona fragile sola e poco assistita, tra le varie attività associative conoscono il servizio e si mettono a disposizione di esso in forma di manutentori a domicilio, centralinisti in centrale operativa e come voce amica nell'attività di chiamata periodica programmata giornalmente.

I volontari vengono formati nelle tre mansioni con corsi specifici, condotti dal responsabile del servizio e periodicamente vengono svolti incontri per confrontarsi, coordinare le attività e discutere criticità avvenute nel periodo.

Inoltre sempre con cadenza mensile vengono aggiornati tutti i volontari in termini di nuova utenza e purtroppo i dismessi per cause naturali.

## **Risorse umane impiegate**

Volontari/e della pubblica assistenza: 30

Dipendenti della pubblica assistenza: 1

Collaboratori interni alla pubblica assistenza: 3

Collaboratori esterni alla pubblica assistenza: ditta fornitrice apparecchi, sindaci e assistenti sociali

## **Collaborazioni sviluppate (con altre pubbliche assistenze, altri ETS, con istituzioni e con soggetti del mondo profit)**

Tutti i comuni del piano zona di Mantova (16), comuni afferenti al piano di zona di Viadana.

**Piano economico**

**A - MACROVOCE - Progettazione**

Dettaglio voce	Descrizione	Importo
A1 Risorse umane	Alla progettazione hanno partecipato 10 volontari e 1 dipendente in collaborazione con la ditta fornitrice degli apparecchi e della centrale	5000,00

**B - MACROVOCE - promozione, informazione, sensibilizzazione**

Dettaglio voce	Descrizione	Importo
B2 Acquisto beni e servizi strumentali ed accessori	2 volontari già formati all'interno della associazione circa la comunicazione e promozione esterna hanno prodotto depliant illustrativi, distribuiti alla popolazione tramite i nostri stakeolder	3500,00

**C - MACROVOCE - Segreteria, coordinamento e monitoraggio di progetto**

Dettaglio voce	Descrizione	Importo
C1 Risorse umane	1 dipendente responsabile del progetto e del suo funzionamento affiancato da due consiglieri della associazione e in parte da una persona amministrativa	5000,00

## D - MACROVOCE - Funzionamento e gestione del progetto

Dettaglio voce	Descrizione	Importo
D2 Acquisto beni e servizi strumentali ed accessori	per la pura messa in funzione è stato necessario acquistare una centralina, 350 apparecchi dotati di sim, oltre al canone di manutenzione annuale di collegamento.	79500,00
D1 Risorse umane	1 responsabile amministrativo dipendente e 30 volontari	25000,00
D4 Materiale didattico	ogni anno vengono spedite prodotti depliant informativi e formativi comprensivi degli aggiornamenti del sistema e del progetto	3500,00
D5 Spese di viaggio vitto e alloggio risorse umane	mediamente in un mese vengono effettuati circa 900 km relativi a installazione e manutenzione degli apparecchi	1200,00

## E- Altre voci di conto?

NO

## Fonti di finanziamento (indicare eventuali altri soggetti che hanno erogato un contributo per il progetto, l'importo concesso ed il periodo di riferimento per il suo utilizzo)

L'associazione non ha mai ricevuto contributi diretti e generici per il potenziamento del progetto, proprio per questo partecipiamo con la speranza di poter avere un contributo che ci permetterà di dotare gratuitamente anziani non tutelati dalle istituzioni conosciuti grazie alle nostre attività quotidiane.

## Punti di forza e debolezza per la sua replicabilità

Il servizio garantisce assistenza, serenità, tranquillità e autonomia a parecchi anziani e loro famigliari, riuscendo ad intervenire con tempestività alle richieste di soccorso, basti pensare che nel 2022 su 355 utenze attive sono stati attivate 203 chiamate di soccorso.

Un servizio sociale che permette all'associazione di rimanere vicina alla popolazione, potendo rilevare situazioni di disagio altrimenti sconosciute e fornendo collaborazione a famiglie, servizi sociali e istituzioni.

Come punti di criticità si rileva la diffidenza dell'anziano nell'usare le tecnologie moderne, il servizio H24 prevede 2 turni diurni, 1 turno serale e 1 turno notturno per coprire il ruolo di operatore di telesoccorso-centralinista.

L'utilizzo della centrale operativa, le modalità di gestione e chiamata, l'assistenza degli apparecchi a domicilio prevedono corsi e successivi aggiornamenti.

**Presenta il tuo "PROGETTO" in un minuto**



audio-2023-09-27-23-27-04... .mp3

**Allega la "liberatoria"**



liberatoria - progetto.pdf

**Autorizzazione e privacy**

Se non viene dato il consenso per la conservazione e il trattamento dei dati il modulo non può essere completato nè inviato

**Autorizzazione e privacy**

Consenso per la conservazione e il trattamento dei dati

**Ai sensi del CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (D.Lgs. 196/2003) e al REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR), ricevuta l'informativa presente sul sito [www.anpas.org](http://www.anpas.org) e presso ANPAS nazionale, consento ad ANPAS la conservazione e il trattamento dei dati da me forniti.**

SI