



## "CONVERS-AZIONI" Convention nazionale pubbliche assistenze - sabato 4 e domenica 5 novembre 2023 - PalaRiccione

MODULO DI PARTECIPAZIONE CONCORSO "IDEE & PROGETTI IN RETE"

Ogni Pubblica Assistenza può partecipare solo a uno dei due contest come "*singola Associazione*" o come "*gruppo di Pubbliche Assistenze*".

Se il progetto è presentato come Gruppo il modulo dovrà essere compilato solo dall' "*Associazione capofila*".

La candidatura dovrà essere inviata entro le ore 17:00 del 29 settembre 2023

**Per quale contest ti candidi / vi candidate?**

"IDEA"

CANDIDATURA PER IL CONTEST "IDEA"

**ID Associazione proponente o capofila**

698

**Regione di appartenenza**

Lombardia

**Nome dell'Associazione**

Croce Azzurra Volontari Buscatesi ODV

**Comune dell'Associazione**

Buscate

**Il progetto è presentato in gruppo?**

NO

**Referente di progetto: nominativo e contatti**

Nome: Tiberio

Cognome: Parziale

Numero di telefono: 3388759246

Email: tibe61@gmail.com

**Nome del progetto**

CABnet

**Analisi dei bisogni (problema individuato e cambiamento che si vuole produrre)**

I cambiamenti in atto nel mondo del volontariato e delle politiche sanitarie pongono le pubbliche assistenze come Croce Azzurra Buscate di fronte a nuove sfide che necessitano di un riposizionamento d'immagine e una crescente visibilità pubblica dell'associazione.

É necessario che Croce Azzurra Buscate sia sempre più percepita, sia dal pubblico che dagli enti del settore, come un player di riferimento a livello locale e non.

A tale scopo si è inteso predisporre un piano di interventi finalizzati al rafforzamento dell'immagine associativa e alla miglior fruibilità delle informazioni e degli aggiornamenti relativi al nostro operato.

Il piano prevede l'attivazione di una serie di strumenti di comunicazione e servizio primariamente incentrati su di una APP:

- RASSEGNA STAMPA
- INFOWEB
- PODCAST
- NEWSLETTER
- UTILITY

Tali strumenti andranno a sommarsi alle attività già in essere o previste per il rafforzamento dell'immagine associativa.

In aggiunta al tema del riposizionamento d'immagine da parte delle pubbliche assistenze e l'auspicato aumento della visibilità delle associazioni, è sempre più sentita l'esigenza da parte dei cittadini di disporre di uno strumento d'interfaccia informativa e operativa con la pubblica assistenza che non sia il semplice telefono.

Da qui l'idea di creare l'APPLICAZIONE di Croce Azzurra Buscate, che possa, in prospettiva, anche svilupparsi come strumento di cittadinanza attiva e partecipativa oltre che come veicolo di rafforzamento della coesione sociale.

## Obiettivi di progetto (un obiettivo per riga)

Creare un'infrastruttura di marketing e comunicazione integrata

Creare uno strumento di permanente contatto tra i volontari e le volontarie

Entrare in contatto con nuovi potenziali volontari e volontarie appartenenti a più generazioni con uno spettro abbastanza ampio di età

Sfruttare eventuali sovvenzioni proponendo agli operatori economici l'accesso alla App per la veicolazione di propri servizi in sinergia con l'associazione, ad esempio si proporrà alle società petrolifere locali di inserire le proprie postazioni di rifornimento nell'apposita geolocalizzazione, il tutto nell'ottica della responsabilità sociale d'impresa

Stabilire connessioni strutturate, non sporadiche, con / tra le istituzioni della rete e la PA territorio ampliando gli strumenti delle aree riservate

Generare risposte alle emergenze e al disagio sociale, che siano economicamente e organizzativamente sostenibili grazie alla rapidità e semplicità di accesso ai servizi associativi sia da parte dei VDS che da parte dell'utenza

Modularità dell'offerta all'utenza, modificabile nel tempo con l'aggiunta di nuovi servizi per la popolazione coordinati con le realtà territoriali di riferimento

## Descrizione del progetto (le azioni che si vorrebbero realizzare per rispondere agli obiettivi indicati e i risultati attesi)

L'APP conterrà i seguenti strumenti Servizi

dedicati ai volontari e personale di CAB

In area riservata verranno alloggiati i seguenti servizi:

- +lo strumento per raccogliere disponibilità dei turni 118, trasporti sanitari semplici e servizi a manifestazioni ed eventi;
- +documenti, informazioni varie e comunicazioni non pubbliche che, con l'indicazione della notifica, verrebbero trasferiti dall'attuale drive;
- +timbrature personali delle ore di volontariato

prenotazione eventuali corsi on line;

In area libera:

- +bacheca comunicazioni istituzionali e associative
- +info formative e IOP di AREU;
- +guida alla gestione di emergenze di pronto soccorso;
- +gestione flotte associative e mezzi disponibili e non, in tempo reale;
- +quotazioni servizi secondari;

+checklist sanificazione e presidi.

Servizi dedicati ai cittadini:

- + Subset riservato all'utenza esterna per la prenotazione dei servizi offerti alla cittadinanza, corredati da costi e orari;
- + Il servizio Dona ora per raccolta fondi e donazioni in tempo reale.

L'APP conterrà, inoltre, le seguenti utilità e servizi dedicati a tutti:

- + rassegna stampa, poiché è importante comunicare cosa la PA fa sul territorio;
- + infoweb, per informazioni generali;
- + newsletter, utile per comunicare informazioni di interesse del Terzo Settore;
- + podcast, dedicato alle nostre Storie e al modo in cui ci vogliamo raccontare;
- + geo localizzatore con link collegamento per PA più vicina, utilizzabile da chi potenzialmente vorrebbe diventare volontario e volontaria;
- + navigatore satellitare;
- + localizzatore dei benzinai nei dintorni;
- + localizzatore delle farmacie aperte;
- + localizzatore dei DAE più vicini;
- + alert situazioni di pericolo o molestie;
- + SOS luminoso, localizzazione;
- + funzione di tracciamento d'emergenza;
- + FAD per dare risposte alle domande più frequenti;

L'APP di Croce Azzurra rivestirebbe il ruolo centrale di aggregazione di tutti gli strumenti funzionali all'operatività dell'Associazione; innanzi tutto agirebbe da strumento di comunicazione integrata e consentirebbe di veicolare all'esterno l'immagine associativa oltre che della rete ANPAS, aggiornando il pubblico e i VDS sul ruolo e le attività svolte e da svolgere.

L'App si porrà, anche, come interfaccia tra i servizi e l'utenza esterna, ovvero sarà scaricabile in versione utenza esterna per consentire agli utenti dei servizi e trasporti secondari – sia individui che strutture (RSA, PS, assistenti sociali, etc.) – di poter procedere in autonomia alla consultazione e prenotazione dei servizi secondari e sportivi e manifestazioni.

## **Abstract**

CABnet: un'applicazione per smartphone che terrà i VDS e i cittadini connessi alla vita associativa. L'App sarà dedicata sia al personale tramite bacheca virtuale per accedere alla turnazione e alle comunicazioni di servizio, sia ai cittadini mediante Rassegna stampa, Infoweb, Newsletter, Podcast, oltre alla possibilità di donazioni e alle prenotazioni dei servizi offerti, come corsi di formazione e trasporti sanitari. Si vuole includere in uno strumento tutto il mondo di Croce Azzurra Buscate.

## **Comunità di riferimento**

### **- Contesto territoriale**

Il territorio di riferimento è la provincia di Milano nord ovest, dove abitualmente opera Croce Azzurra Buscate, anche se il web, oggi, consente, comunque, la dilatazione dei confini territoriali ormai labili.

### **- Beneficiari diretti/indiretti**

L'iniziativa è indirizzata sia a beneficio dei VDS, sia ad utenti esterni quali cittadini, Enti o strutture.

### **- Modalità di coinvolgimento volontari/e**

I Vds saranno impegnati a raccogliere informazioni dai media, a scegliere le notizie più significative per la

creazione delle newsletter e a raccontarsi, oltre che raccontare storie attraverso i podcast.

#### Piano economico

##### A - MACROVOCE - Progettazione

Dettaglio voce	Descrizione	Importo
A1 Risorse umane	Progettazione APP	5.500,00

##### B - MACROVOCE - promozione, informazione, sensibilizzazione

Dettaglio voce	Descrizione	Importo
B2 Acquisto beni e servizi strumentali ed accessori	Strumentazione tecnica	4.500,00

##### C - MACROVOCE - Segreteria, coordinamento e monitoraggio di progetto

Dettaglio voce	Descrizione	Importo
C1 Risorse umane	Project management	5.000,00

##### D - MACROVOCE - Funzionamento e gestione del progetto

Dettaglio voce	Descrizione	Importo
D3 Attrezzature (acquisto-noleggio-ammortamento)	Locazione spazio Backend	5.000,00

##### E- Altre voci di conto?

NO

##### Fonti di finanziamento individuate

Autofinanziamento, per ora.

##### Presenta la tua "IDEA" in un minuto



AUDIO-2023-09-22-13-54-02... .mp3

##### Allega la "liberatoria"



Untitled\_22092023\_114557.pdf

#### CANDIDATURA PER IL CONTEST "PROGETTO"

##### Comunità di riferimento

##### Piano economico

##### Autorizzazione e privacy

Se non viene dato il consenso per la conservazione e il trattamento dei dati il modulo non può essere completato nè inviato

##### Autorizzazione e privacy

Consenso per la conservazione e il trattamento dei dati

**Ai sensi del CODICE IN MATERIA DI  
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
(D.Lgs. 196/2003) e al  
REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR),  
ricevuta l'informativa presente sul  
sito [www.anpas.org](http://www.anpas.org) e presso ANPAS  
nazionale, consento ad ANPAS la  
conservazione e il trattamento dei dati  
da me forniti.**

SI