



FORMAZIONE

Il POF 2017-2018

Dal 2017 al 2018.....	1
Essere Anpas: un “vecchio” corso dalle nuove potenzialità	1
Il gruppo formatori F2.....	2
Revisione Manuale.....	2
Formazione nazionale di protezione civile: “La cascata formativa scorre ancora”	2
Formazione selettori Anpas	4
Formazione progetto PAC.....	4

Nel 2017, il POF è stato redatto in una formula temporale particolare per dare continuità alle azioni formative scegliendo una programmazione fino al termine del mandato.

Alla luce delle molte cose realizzate, dei cambiamenti in corso e di rinnovate esigenze formative regionali che si sono intrecciate con la proposta nazionale si sente ora l'esigenza di rivedere alcuni punti della programmazione e ricollocarne temporalmente altri.

L'analisi delle esperienze svolte nel 2017 è sintetizzabile nei punti seguenti, coerenti con l'impostazione data al settore:

- la formazione è un percorso partecipato;
- come le altre attività e servizi di pubblica assistenza la formazione è caratterizzata da una forte dimensione etica;
- la formazione tra pari e collaborativa è l'approccio metodologico più adeguato per diffondere e costruire conoscenza e alimentare la crescita culturale dei volontari;
- la formazione ha come punto di partenza le conoscenze, le competenze e le esperienze dei partecipanti per migliorarle e valorizzarle nel rispetto della persona e dei valori di Anpas;
- scopo ultimo della formazione è rendere capace il partecipante di svolgere in modo consapevole, preparato e autonomo il ruolo per cui è stato formato, nel rispetto di tutte le componenti del movimento.

Dal 2017 al 2018

Essere Anpas: un “vecchio” corso dalle nuove potenzialità

Nel corso del 2017 l'attività istituzionale *Essere Anpas* ha visto un cambiamento abbastanza importante del proprio ruolo: se – da un lato – sembra essere ridimensionata perché proposta principalmente nella versione da 2 e 4 ore in assenza delle richieste del Kit da 6 ore da parte dei Comitati regionali; dall'altra molti formatori *Essere Anpas* hanno avviato un percorso di crescita ulteriore.

Per cominciare alcuni numeri della formazione istituzionale: complessivamente, da quando il progetto è partito, si sono formati 38 volontari formatori; sono stati svolti 25 corsi rivolti a comitati e dirigenti; e, a settembre 2017, erano 90 i corsi svolti a vario titolo nelle associazioni, per quasi 2000 volontari incontrati per ragionare di ... *Essere Anpas* in un'aula di formazione.

Il modello iniziale a cascata (volontari che formano altri volontari con una modalità fra pari interna al movimento e funzionale alla sua crescita e autonomia) permane in modo sempre più convinto; ciò che nel tempo è cambiato è il processo organizzativo: si è passati da una modalità “centralizzata” predisposta dal nazionale e rivolta, perlopiù, a dirigenti per cui i formatori si spostavano presso comitati ospiti, cui non appartenevano, ad uno schema più snello e perseguibile in autonomia per cui *Essere Anpas* da 2 e 4 ore è svolto dai volontari che hanno il solo obbligo di comunicare i dati di rendicontazione e monitoraggio al nazionale e che possono



FORMAZIONE

decidere di inserirlo in altri percorsi più ampi (per es. di tipo sanitario o di servizio civile o per percorsi di accoglienza associativa) o di proporlo singolarmente. Il modulo da 6 ore, più adatto al profilo dirigenziale, rimane principalmente su base nazionale. Questo passaggio, di ulteriore responsabilità per i formatori, ha permesso di attivare più appuntamenti formativi rispetto al precedente, garantendo una maggiore capillarità e diffusione. Per assicurare continuità e qualità, dal 2016, per rimanere formatori Essere Anpas è necessario svolgere almeno 5 corsi all'anno. Per *Essere Anpas*, ad oggi, permangono i Kit da 2, 4 e 6 ore alla loro terza revisione.

Il gruppo formatori F2

Naturalmente, nell'evoluzione dell'offerta formativa, alcuni volontari sono stati più impegnati di altri. La prima occasione di lavoro formativo eccedente all'*Essere Anpas* è stata la prima cascata formativa di Protezione civile (2014), in cui molti hanno svolto il ruolo di formazione formatori nelle aule e di co-docenti nelle attività specialistiche; impegno che si è rinnovato con *La cascata formativa scorre ancora* (2017).

Oltre ciò molte delle attività istituzionali hanno beneficiato della presenza competente e disponibile di alcuni formatori Essere Anpas a partire dall'Open Space technology del 2013 per l'Assemblea nazionale precongressuale. Nel 2016 sono stati attivamente coinvolti nella facilitazione per la stesura del Codice etico; nella formazione ai presidenti che ne è seguita; nella fase sperimentale di uso del Questionario di autovalutazione. Sempre nel 2016 hanno svolto attività di facilitazione dei gruppi di lavoro della Conferenza di organizzazione (Genova 2016); e nel 2017 sono stati impegnati nelle selezioni per la cascata formativa di protezione civile oltre che nell'importante lavoro di formazione formatori promosso dal Comitato Anpas Toscana per i volontari impegnati in protezione civile, nell'emergenza urgenza sanitaria e nel servizio civile.

A seguito di questa integrazione e maggiore richiesta, a luglio, si è deciso di formare un gruppo di formatori esperti anche in processi di facilitazione: appunto il Gruppo formatori nazionali F². È di inizio 2018 la ripresa dei lavori del gruppo che, nei primi mesi, li vede impegnati:

- nel retraining sanitario del Comitato Anpas Toscana;
- nella Conferenza di organizzazione di Protezione civile Anpas Toscana;
- nella formazione metodologico-didattica di volontari sanitari di una associazione piemontese in collaborazione con il Comitato Piemonte;
- nel percorso pre-congressuale di Anpas Nazionale.

E proprio alla luce di questi impegni e di questa evoluzione del progetto, inaspettata ma anche perfettamente coerente con i principi fondamentali della visione formativa di Anpas, che una delle revisioni per il 2018 riguarda proprio la necessità di avviare a percorsi di ulteriore specializzazione nuovi formatori.

Revisione Manuale

Legata all'attività di formazione continua e specializzazione ulteriore dei formatori Essere Anpas, nel 2017, è stata edita la quarta edizione del manuale *Io insegno, io apprendo. Manuale teorico-pratico del formatore nazionale Anpas*.

Il Manuale è stato utilizzato e diffuso anche nell'esperienza di formazione formatori del comitato toscano.

Formazione nazionale di protezione civile: "La cascata formativa scorre ancora"

La prima cascata formativa ha promosso, principalmente, il corso per Operatore di colonna mobile nazionale che, nell'autunno del 2017, ha visto formati quasi 4.000 operatori.

Nel 2017 sono stati rilasciati i Kit formativi per gli altri ruoli (responsabili cucina, capo campo, logistica e operatori di segreteria e sala operativa).

Sempre nello stesso anno è stato concluso il progetto *La cascata formativa scorre ancora* che ha utilizzato il modello a cascata per il corso *Operatori di categorie fragili* e un'offerta formativa tradizionale per le seguenti figure: *Psicologi dell'emergenza; Comunicatori di colonna mobile nazionale; Operatori nuclei di valutazione; Valutatori unità cinofile da soccorso*.



FORMAZIONE

Tutti i volontari entrati in formazione sono stati individuati su proposta dei Comitati regionali, con il consenso dell'associazione di appartenenza e a seguito della fase di Orientamento e selezione, ormai adottata in modo sistematico per tutta l'offerta formativa del nazionale, di protezione civile e non.

L'idea di fondo del progetto è stata quella di rafforzare ulteriormente il sistema di protezione civile Anpas attraverso pratiche di alta qualità scientifica e operativa, condivise dai diversi livelli del movimento e messe in atto da tutti i volontari chiamati in emergenza attraverso la diffusione formativa.

Il progetto ha preso avvio con una fase di coordinamento tra i responsabili dei settori coinvolti nella formazione (Pontassieve, 13-15 gennaio 2016); i responsabili di protezione civile e della formazione e lo staff interessato per definire macro e micro progettazione e, in particolare, per organizzare la definizione del materiale didattico e dei Kit formativi prima dell'avvio del corso. Con questo secondo progetto tutto il materiale didattico è stato elaborato prima della partenza del corso.

Successiva al coordinamento è stata l'attività di Orientamento e selezione (Firenze, 10-11 febbraio) che ha visto impegnate 9 commissioni di 3 membri che hanno lavorato in parallelo.

Il lavoro in piattaforma (solo per i Formatori operatori categorie fragili) e il colloquio è stato condotto secondo le linee guida condivise nel Sistema di orientamento e selezione e seguendo le indicazioni sul profilo in ingresso elaborate di comune accordo con i responsabili di settore.

Un riepilogo di questa fase e del successivo ingresso in formazione è riportato nella tabella di seguito:

Corso	Partecipanti da progetto	Candidati in selezione	in Reale	Ore di formazione
<i>Formatori per operatori di categorie fragili</i>	25	63	24	64
<i>Psicologi dell'emergenza</i>	18	27	17	16
<i>Comunicatori di colonna mobile nazionale</i>	25	56	25	16
<i>Operatori nuclei di valutazione</i>	48	143	50	16
<i>Valutatori unità cinofile da soccorso</i>	25	31	16	64

L'attività formativa si è svolta come di seguito:

Pontassieve 3/5 marzo	<ul style="list-style-type: none">• Psicologi dell'emergenza;• Formatori per operatori di categorie fragili• Valutatori unità cinofile da soccorso
Pontassieve 24/26 marzo	<ul style="list-style-type: none">• Operatori nuclei di valutazione;• Formatori per operatori di categorie fragili• Valutatori unità cinofile da soccorso
Pisa, 12/14 maggio	<ul style="list-style-type: none">• Comunicatori di colonna mobile nazionale;• Formatori per operatori di categorie fragili• Valutatori unità cinofile da soccorso
Calambrone, 16/18 giugno	<ul style="list-style-type: none">• Formatori per operatori di categorie fragili• Valutatori unità cinofile da soccorso

Per la formazione degli operatori di categorie fragili, che prevedeva lo svolgimento dei corsi territoriali i 23 formatori hanno svolto la seguente attività suddivisa per regione:



FORMAZIONE

Corso per regione	Numero partecipanti ingresso	Numero partecipanti uscita
Abruzzo – Marche - Umbria	21	20
Basilicata - Calabria	12	11
Toscana	27	27
Lomabardia - Trentino	12	11
Calabria	21	21
Emilia Romagna	21	21
Abruzzo	20	18
Piemonte - Valle d'Aosta (ottobre)	11	11
Lazio - Umbria	22	19
Piemonte Valle d'Aosta (novembre)	11	11
Sicilia - Calabria	18	18
Puglia	12	12
Liguria - Toscana	19	19
Veneto	9	8
	TOT	TOT
	236 ¹	227

Formazione selettori Anpas

Parallelamente allo svolgimento della cascata formativa di protezione civile 2017 si sono svolti due appuntamenti per preparare al ruolo di selettori secondo il sistema di Orientamento e selezione 18 volontari provenienti da diversi Comitati. Questo ha consentito, nel 2017, di svolgere in modo coerente, ma autonomo, le selezioni dei corsi nazionali ma sviluppati dalle regioni (es.: corso di protezione civile Toscana); e di condurre le selezioni per gli altri appuntamenti di formazione finanziati con fondi a progetto (es.: Progetto PAC).

Formazione progetto PAC

Le attività formative del progetto PAC – Pubbliche Assistenze Aperte al Cambiamento si stanno sviluppando su tre assi:

1. accoglienza dei volontari (con particolare attenzione ai giovani, alle donne e ai migranti);
2. etica, trasparenza e modalità di autovalutazione (legate anche alla diffusione del Codice etico Essere Anpas e al Dlgs 231/2001);
3. responsabilità nell'uso dei social network, nella comunicazione e nella gestione dei dati personali.

Il primo asse è stato concluso con l'elaborazione, la produzione e la sperimentazione delle *Scatola P.E.S.A. – Le carte dell'accoglienza*; mentre i secondi due assi di lavoro sono in via di conclusione e prevedono un appuntamento a gennaio per il laboratorio sugli eventi aperti alle comunità e l'evento finale per la presentazione di tutte le attività.

¹ Di cui 3 assenti e 6 bocciati.