

L'associazione provinciale di Soccorso Croce Bianca onlus si presenta

L'associazione provinciale Croce Bianca onlus è la più grande organizzazione di soccorso in Sud Tirolo, Italia. L'associazione di diritto privato conta circa 50.000 soci annuali (la popolazione del Sud Tirolo ammonta a circa mezzo milione), 2570 soci volontari e onorari e circa 350 impiegati.

Il presidente di questa associazione volontaria è il **Dott. Georg Rammlmair**, primario del reparto di Anestesia e Terapia intensiva presso l'ospedale di Bressanone.

Gli abbiamo chiesto in che modo un'associazione come questa, operante in una roccaforte del turismo economicamente prospera quale l'Alto Adige, sia in grado di coinvolgere così a lungo un numero tanto elevato di giovani volontari nell'ambito dei servizi di soccorso.

Georg Rammlmair: "Ammetto che

talvolta mi pongo la stessa domanda. Tuttavia, la risposta sta nel fatto che siamo un'associazione funzionante, che fa di tutto per legare a sé volontari fortemente motivati e per venire incontro ai loro bisogni. Dobbiamo considerare, infatti, che è necessaria una forte dose di motivazione per sopportare il carico psicologico generato da alcune operazioni di soccorso. Ciò implica formazione professionale altamente qualificata, gestione ottimale delle fasi lavorative, completezza delle informazioni, comune impiego del tempo libero, riconoscimenti e atmosfera piacevole sul posto di lavoro. Con molta probabilità, credo siano queste le principali motivazioni che spingono molte persone a dedicarsi al volontariato oggi come oggi. Grazie al progetto di aggiornamento del Fondo Sociale Europeo "Mano nella mano", siamo riusciti a raggiungere questo obiettivo. Fino

all'autunno lavoreremo per ottenere la certificazione ISO 9001:2008 a livello amministrativo. I nostri dirigenti, così come il nostro gruppo di giovani leve, sono chiamati a partecipare a nuovi corsi di

formazione con regolarità e nel rispetto della massima professionalità. Un altro risultato del progetto è la trasformazione del concetto di prestazioni, che in futuro ci consentirà di offrire nuovi servizi alla popolazione altoatesina." **Samaritan direct:** "E come commenta l'atteggiamento esterno? I soci onorari della Croce Bianca ricevono un sostegno diretto anche dalla popolazione?"

Georg Rammlmair: "Sì, certo. Per la precisione, e per citare solo alcuni esempi, si contano più di 50.000 iscrizioni annuali, donazioni e devoluzioni del 5 per mille. Anche i media locali sostengono la nostra associazione, così come i nostri politici, che ci supportano con normative vantaggiose. A essere particolarmente apprezzato è anche il fatto che i cittadini possano usufruire di un buon servizio a costo zero, e che sia i giovani che i più adulti dedichino il loro tempo libero alla comunità, entrando in contatto diretto con la realtà sociale del proprio Paese. In riferimento a questo, desidero ricordare che nel 2010 l'età media dei nostri volontari si è attestata su 32,4 anni. Inoltre: la percentuale delle ore di volontariato al servizio dell'associazione si è attestata su un valore pari a circa il



**Il Presidente Dr.
Georg Rammlmair**

Parco veicoli della Croce Bianca



57,41%. Come associazione volontaria godiamo naturalmente di qualche vantaggio, ad esempio di natura fiscale. E desideriamo a ogni costo preservare la tradizione. Abbiamo molti amici, e ciò significa che la Croce Bianca è ritenuta meritevole di fiducia e che sono molte le persone disposte ad aiutarci per tutelare il nostro straordinario impegno nel settore del volontariato.”

Samaritan direct: “Com'è nata l'associazione?”

Georg Rammlmair: “È una lunga storia. L'associazione provinciale di soccorso è stata istituita nel lontano 1965. A quei tempi, erano previsti esclusivamente

servizi di soccorso e trasporto infermi e, già in queste prime fasi, il maggiore contributo era offerto dal lavoro dei volontari. La carica di socio onorario è fortemente radicata nella cultura rurale altoatesina, in tutte le associazioni. L'associazione fu accolta con una tale accondiscendenza da parte della popolazione, da consentire un incremento graduale e ininterrotto delle prestazioni. Oggi offriamo diversi servizi di utilità sociale e altamente qualificati, dal telesoccorso per chi abita da solo al servizio di assistenza a soccorritori traumatizzati, come è possibile comprendere al meglio consultando la

descrizione sottostante. Nonostante questo, il cardine della Croce Bianca va individuato nelle attività di soccorso a terra e nel trasporto infermi. Ogni anno, trasportiamo circa 49.614 pazienti con ambulanze di soccorso e 117.077 persone fra malati, diversamente abili o soggetti con difficoltà di deambulazione. Nel 2010, i veicoli della Croce Bianca hanno percorso quasi nove milioni di chilometri, ovvero una distanza pari a 221 giri intorno al mondo.”

[...continua a pagina 3](#)

I nostri servizi

1. Trasporto

- Trasporto infermi per conto di azienda sanitaria altoatesina, privati o altre compagnie assicurative
- Trasporti d'emergenza per conto del 118
- Aerosoccorso – per conto dell'associazione HELI
- Soccorso in pista su incarico di gestori di piste sciistiche ed enti pubblici
- Rimpatrio su richiesta di compagnie assicurative e privati
- Rimpatrio da tutto il mondo per i membri della Croce Bianca in collaborazione con l'ASB Deutschland
- Trasporto di analisi di laboratorio, sangue e latte materno per conto dell'azienda sanitaria
- Servizio di accompagnamento dei diversamente abili e dei malati presso le sedi elettorali

2. Servizi di pronto intervento

- Pronto intervento manifestazioni
- Servizio di telesoccorso destinato, nello specifico, ad anziani e malati che vivono da soli
- Assistenza spirituale d'emergenza a persone che hanno subito un incidente e ai parenti delle vittime
- Colonna di sussistenza nella Protezione civile – assistenza alle vittime di incidenti catastrofici con alloggio, vitto e cure
- Servizio assistenza autostradale sull'Autostrada del Brennero A22
- Servizio antincendio presso le elibasi del servizio di aerosoccorso

3. Altri servizi

- Corsi di primo soccorso (esterno) per la popolazione, nonché altri corsi presso istituti didattici e associazioni. Corsi riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro
- Formazione professionale e aggiornamento (interno) dei collaboratori della Croce Bianca
- Servizio di assistenza a soccorritori traumatizzati per i collaboratori
- Sensibilizzazione dei giovani attraverso gruppi giovanili operativi in tutto il Sud Tirolo



Soccorso per incidente del tempo libero

.....Continua l'intervista al Dott. Rammlmair

“Per capire meglio come funziona l'associazione, è possibile dare uno sguardo all'organigramma [allegato](#). In riferimento a ciò, desidero sottolineare la presenza di un direttore onorario (in giallo nello schema) e un direttore “a tempo pieno” (arancione).



Direttore Dott. Ivo Bonamico

Il direttore **Dott. Ivo Bonamico** dirige la Croce Bianca e ha svolto un ruolo determinante nel successo dell'associazione, in stretta collaborazione con il suo team e asso-

lutamente in linea con le sue capacità dirigenziali. Senza la capacità di valorizzare le singolarità, necessaria per un'associazione di volontariato, un progetto quale il summenzionato “Mano nella mano” non sarebbe realizzabile. Ritornando ai due direttori, è responsabilità di entrambi occuparsi della fase decisionale. Questa prassi richiede un notevole investimento in termini di tempo e personale, ma ha il vantaggio di assicurare una più probabile accettazione

delle decisioni prese. L'associazione è operativa in tutto il territorio con 31 sezioni (punti di soccorso), dislocate in modo da consentire il raggiungimento rapido dei feriti che richiedono soccorso. Questi luoghi sono il cuore pulsante dell'associazione.”

Samaritan direct: “Quali sono le prove tangibili della straordinaria accettazione del vostro operato all'esterno e all'interno?”

Georg Rammlmair: “Ciò di cui andiamo particolarmente fieri è la grande disponibilità dei nostri collaboratori a fornire servizi di volontariato: su circa 350 assunti, 316 (circa il 90% del personale) collaborano anche in qualità di volontari in diversi servizi della Croce Bianca. Ad esempio: sono impegnati nel pronto soccorso di notte o nel weekend, dirigono i gruppi giovanili, cooperano nell'assistenza spirituale d'emergenza o nel servizio di assistenza a soccorritori traumatizzati, collaborano con la colonna di sussistenza nella Protezione civile e persino nel soccorso in pista.”

Samaritan direct: “Quali sono gli ultimi traguardi raggiunti?”

Georg Rammlmair: “Il progetto “First Responder” ha conseguito ottimi risultati

già nella fase di prova e, per questo, è stato già sottoposto a opportuni ampliamenti ([informazioni sul sito <http://www.wk-cb.bz.it/de/newsarchiv/471.html>](#)).

I „Primi soccorritori“ della Croce Bianca e i Vigili del fuoco volontari, specificamente formati, possono aiutare meglio sul luogo dell'incidente, soprattutto in zone difficilmente accessibili. Un successo sono anche i defibrillatori semiautomatici, nel frattempo attivi su quasi ogni ambulanza della Croce Bianca: grazie al contributo di operatori opportunamente formati, hanno salvato la vita a 77 pazienti colpiti da infarto, i quali hanno superato la crisi senza danni collaterali.

La Croce Bianca offre applicazioni gratuite per il cellulare sul [sito \[www.piattaforma-primo-soccorso.info\]\(http://www.piattaforma-primo-soccorso.info\)](#): queste applicazioni hanno l'obiettivo di informare e sensibilizzare la popolazione sul tema del primo soccorso. Finora, a livello mondiale, le nostre applicazioni certificate dall'ERC (European Resuscitation Council) sono state scaricate da circa mezzo milione di persone, soprattutto per l'uso con l'iPhone.” ■

I volontari del servizio civile

A oggi, 44 volontari del servizio civile collaborano con la Croce Bianca, principalmente nel trasporto infermi. Grazie all'ultimo progetto finanziato dallo



Stato, i volontari del servizio civile sono stati formati come moltiplicatori della rianimazione cardio-polmonare. Che i volontari siano soddisfatti del loro “anno al



servizio dello Stato”, lo dimostrano i 118 giovani che prestano servizio presso l'associazione provinciale di soccorso dal 2005. Da allora, 98 di questi, quindi l'83%, lavorano nell'associazione come volontari. Questo non può che essere un ottimo risultato! ■

Associazione provinciale di Soccorso Croce Bianca onlus

- Fondata nell'agosto 1965
- Associazione volontaria registrata da maggio 1998
- Lorenz-Böhler-Str. 3 | 39100 Bolzano/Italia
- Tel: +39 0471 444 314
info@wk-cb.bz.it www.wk-cb.bz.it www.piattaforma-primo-soccorso.info
- 50.000 iscrizioni annuali ca,
- 2570 collaboratori volontari ca,
- 350 impiegati ca,
- 994 giovani attivi nei gruppi giovanili ca.
- Trasporti annuali pari a 221 giri del mondo ca.
- Mezzo milione di applicazioni per cellulare scaricate ca.
- 77 pazienti salvati con il defibrillatore in 9 anni

I gruppi giovanili

Quando si parla di gioventù, la Croce Bianca usa la G maiuscola. 994 giovani fra i 13 e i 18 anni si incontrano regolarmente per acquisire insieme le conoscenze basilari di primo soccorso e igiene e ottenere una comprensione generale sul tema. In 29 delle 31 sezioni provinciali della Croce Bianca sono attivi dei gruppi giovanili. Grazie ai servizi offerti, i giovani della Croce Bianca apprendono giocando un atteggiamento positivo nei confronti della vita, e sono incoraggiati a darsi da fare per aiutare il prossimo e assumere responsabilità sociali proprie. La vittoria del gruppo



Gruppo vincitore di Bolzano

giovanile di Bolzano al concorso SAMARITAN di primo soccorso tenutosi nell'estate del 2010 a Vienna rappresenta un punto cardine per la tradizione giovanile all'interno della Croce Bianca. ■

Il telesoccorso

L'associazione offre da anni e con successo questo servizio, grazie al quale gli anziani che abitano da soli possono ricevere aiuto semplicemente premendo un pulsante. Il telesoccorso è un importante servizio **preventivo salva-vita**, nonché una assicurazione per i familiari. Nel 2010, i 1170 collegamenti attivi hanno registrato un numero di allarmi e chiamate pari a 16.325.

Dott.ssa Prisca Prugger, WK © 2011

Dati

10 – 11 novembre 2011

Consiglio ordinario di amministrazione SAM.I.

CB Sud Tirolo

Estate 2012

4 Concorso SAMARITAN

LSA Lettonia

Luglio 2012

Partenariato di apprendimento Grundtvig
Conferenza di chiusura Cracovia, Polonia

2013

7 Forum internazionale SAMARITAN e seduta ordinaria del consiglio consultivo SAM.I.

ASB Germania



SAMARITAN INTERNATIONAL

SAMARITAN INTERNATIONAL è un'associazione europea composta da organizzazioni non governative e no profit appartenenti a 13 Paesi. Grazie al supporto fornito dai tantissimi soci e volontari, queste organizzazioni cooperano in ambiti quali servizi sociali, formazione al primo soccorso, aiuti umanitari all'estero, attività di soccorso in casi di emergenza e trasporto dei malati.

IMPRESSUM

SAMARITAN direct n. 48/2011, Edizione: Luglio 2011 Editore: Segretariato generale di SAMARITAN INTERNATIONAL, Sülzburgstr. 140, D-50937 Köln, Tel: +49 (0) 221/47605-338, Fax: +49 (0) 221/47605-250, E-mail: mail@samaritan.info, Responsabile: Christian Reuter, Redazione: Simone Michalowski