



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Siamo al vostro fianco 2018

SETTORE e Area di Intervento:

A08

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi generale del progetto sarà **migliorare la realtà sociale** di riferimento tramite l'ampliamento e il rafforzamento di servizi utili alla popolazione target. L'obiettivo posto dal progetto è quello di aumentare il numero dei fruitori finali dei servizi, in modo da ampliare la percentuale almeno al 60% delle fasce in difficoltà.

In particolare, le associazioni proponenti puntano ad aumentare i servizi di trasporto verso centri riabilitativi, ospedali e centri dializzati per disabili, anziani e persone emarginate, con un aumento della disponibilità di mezzi e di personale.

Le associazioni intendono anche aumentare il numero di servizi rivolti in prevalenza agli anziani soli e di estendere gli orari di accesso al servizio di assistenza per il disbrigo di pratiche burocratiche quotidiane, come pagamento bollette c/o ufficio postale e commissioni di vario tipo.

Da anni le associazioni si occupano di accompagnare gli utenti presso centri di aggregazione diurna; l'obiettivo è quello non solo di incrementare il servizio già esistente, ma soprattutto di favorire all'interno delle associazioni stesse i momenti di aggregazione e di scambio generazionale (organizzazione feste e gite sociali).

Il progetto prevede anche incontri programmati presso le scuole di ogni ordine e grado presenti sul territorio al fine di sensibilizzare le nuove generazioni alle tematiche sociali.

Il progetto si propone di inserire i volontari del Servizio Civile a sostegno delle attività di assistenza socio-sanitaria e di offrire ai giovani un percorso di impegno e di formazione che permetta loro di:

- Svolgere le diverse attività previste dal progetto in modo tale da ottenere al termine del servizio una preparazione tecnica-operativa qualificante anche dal punto di vista lavorativo;
- Favorire l'acquisizione da parte dei giovani in Servizio Civile della conoscenza e della competenza necessari allo svolgimento del servizio e utili per una crescita sia a livello personale che a livello sociale;
- Dare la possibilità ai giovani di accrescere gli atteggiamenti di altruismo nei confronti di chi ha bisogno;
- Formare i giovani in Servizio Civile in una cultura che favorisca il concetto di solidarietà e donazione come valore aggiunto nel rispetto di sé e degli altri;

Obiettivi specifici del progetto:

Obiettivi	Obiettivi specifici	Sottobiettivi
Migliorare la realtà sociale	Rafforzare il sistema di accompagnamento	Aumentare il servizio trasporti
	Favorire l'aggregazione	Creare maggiori momenti di aggregazione.
		Migliorare gli spostamenti verso i centri di aggregazione

P.A. "Rita Gagliardi" Solofra Obiettivi specifici attività	N° totale servizi RICHIESTI nel 2016	N°servizi SVOLTI nel 2016	N° servizi inevasi nel 2016	N° servizi che si pensa di potere effettuare grazie all'apporto dei volontari del SCN
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	412	315	97	450
Trasporto dializzati	9 utenti	5 utenti Trasporto effettuato per 3 giorni a settimana per 12 mesi per	2 utenti	10 utenti
Consegna farmaci	110	60	50	150
Servizio di accompagnamento per fare la spesa	22 utenti	9 utenti	13	40 utenti
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura e riabilitazione	95	65	30	150
Servizio di accompagnamento bambini e ragazzi disabili presso scuole	27 utenti	19 utenti	6	35 utenti
Organizzazione attività ricreative per anziani e disabili Gite e feste sociali	5	5	0	Mantenere il livello di risposta
Assistenza sanitaria eventi sportivi	23	18	5	35

Pubblica Assistenza "Italo Capobianco" Montemiletto Obiettivi specifici attività	N° totale servizi RICHIESTI nel 2016	N° servizi SVOLTI nel 2016	N° servizi inevasi nel 2016	N° servizi che si pensa di potere effettuare grazie all'apporto dei volontari del SCN

Trasporto sanitario di emergenza urgenza 118	1345	1345	0	Mantenere il livello di risposta
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	987	695	292	1000
Trasporto dializzati	8 utenti	6 utenti Trasporto effettuato per 3 giorni a settimana per 12 mesi per	2 utenti	12 utenti
Consegna pasti per anziani	68	25	43	85
Consegna farmaci	141	83	58	160
Servizio di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche	131	118	13	185
Servizio di accompagnamento per fare la spesa	63	42	21	70
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura e riabilitazione	38	31	7	50
Assistenza sanitaria eventi sportivi	18	10	8	25

Pubblica Assistenza AVI (Associazione Volontari Irpini) Avellino Obiettivi specifici attività	N° totale servizi RICHIESTI nel 2016	N°servizi SVOLTI nel 2016	N° servizi inevasi nel 2016	N° servizi che si pensa di potere effettuare grazie al progetto e all'apporto dei volontari del SCN
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	1935	1750	185	2000
Trasporto dializzati	7 utenti	6 utenti Trasporto effettuato per 3 giorni a settimana per 12 mesi per ogni utente	1	15
Consegna farmaci	50	41	9	65
Servizio di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche	25	24	1	30
Servizio di accompagnamento per fare la spesa	35	35	0	45
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura e riabilitazione	852	755	97	950
Servizio di accompagnamento disabili presso luoghi di lavoro	8	5	3	15

Organizzazione attività ricreative per anziani e disabili Gite sociali e feste sociali	15	12	3	30
Assistenza sanitaria eventi sportivi	19	18	1	25

Pubblica Assistenza "Il Gabbiano" Altavilla Irpina attività	N° totale servizi RICHIESTI Nel 2016	N°servizi SVOLTI nel 2016	N° servizi inevasi Nel 2016	N° servizi che si pensa di potere effettuare grazie al progetto e all'apporto dei volontari del SCN
Trasporto sanitario di emergenza urgenza 118	66	48	18	80
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	425	372	53	500
Trasporto dializzati	104	104	0	104
Consegna farmaci	162	162	0	250
Servizio di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche	89	83	6	100
Servizio di accompagnamento per fare la spesa	41	41	0	50
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura e riabilitazione	198	198	0	250
Servizio di accompagnamento bambini e ragazzi disabili presso scuole	160	0	160	200
Gite sociali	4	4	0	5
Feste sociali	7	7	0	10
Assistenza sanitaria eventi sportivi	40	37	3	45

Pubblica Assistenza Mirabella Eclano Attività	N° totale servizi RICHIESTI Nel 2016	N°servizi SVOLTI nel 2016	N° servizi inevasi Nel 2016	N° servizi che si pensa di potere effettuare grazie al progetto e all'apporto dei volontari del SCN
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	354	320	34	450
Trasporto dializzati	25 utenti	2	23	25

Call center per anziani	10 utenti	5	5	10
Servizio di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche	2	2	0	10
Servizio di accompagnamento per fare la spesa	10	5	5	15
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura e riabilitazione	580	580	0	800
Servizio di accompagnamento bambini e ragazzi disabili presso scuole	280	280	0	540
Servizio di accompagnamento disabili presso luoghi di lavoro	2	0	2	2
Attività ricreative e gite sociali Per anziani e disabili	2	2	0	6
Assistenza sanitaria eventi sportivi	36	6	30	20

Obiettivi aggiuntivi:

Potenziare la rete tra Associazioni per ottimizzare l'efficacia degli interventi sul territorio costituito dai comuni di Solofra, Montemiletto, Avellino, Mirabella Eclano ed Altavilla Irpina.

Potenziare la rete tra associazioni di volontariato ed enti locali per una collaborazione sinergica ed efficace

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accREDITAMENTO:

http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accREDITAMENTO (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

P.A. RITA GAGLIARDI SOLOFRA N.4

P.A. MONTEMILETTO N.6

P.A. AVI AVELLINO N.4

P.A. IL GABBIANO N.4

P.A. MIRABELLA ECLANO N. 5

23

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

23

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Il progetto "Siamo al vostro fianco 2018" è di tipo assistenziale. Le tipologie di intervento saranno quelle di seguito elencate e descritte:

- a) Trasporto sanitario assistito (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati, ecc.)
- b) Centralino
- c) Attività di accompagnamento e di sostegno a anziani e disabili
 - Attività di recapito farmaci al domicilio
 - Attività di accompagnamento e/o recapito per spesa giornaliera
 - Attività di tipo ricreativo e di "supporto umano"
 - Attività di ascolto
- d) Sensibilizzazione della cittadinanza

Descrizione attività

a) Per trasporto sanitario assistito si intende una serie di trasporti di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, effettuazione di esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.). I servizi si svolgono prevalentemente durante il giorno e vengono ordinariamente svolti da 2 persone, anche se il numero è suscettibile di variazioni in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.

Compito dei giovani (al termine del corso di formazione specifica) sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di questi trasporti.

In questo tipo di servizi risulta essenziale il rapporto umano con le persone trasportate e con i familiari che le accompagnano. Ciò richiede nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate ed una propensione al rapporto interpersonale ed all'empatia. E' importante la disponibilità al dialogo e all'ascolto ma anche alla facilitazione delle pratiche amministrative all'interno delle strutture sanitarie che molto spesso diventano un ulteriore peso per la persona sofferente.

b) Il servizio di centralino è di grande importanza nelle Associazioni di Pubblica Assistenza. La figura del centralinista è la prima che viene in contatto con gli utenti che chiamano le sedi delle Associazioni per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti (Centrali Operative, strutture sanitarie ed assistenziali, Servizi Sociali, Comuni, ecc.). Grande importanza riveste la trasmissione delle informazioni ricevute ai vari responsabili.

I giovani saranno chiamati a svolgere questi compiti prevalentemente in orario diurno.

c) Attività di accompagnamento e di sostegno a anziani e disabili: gli utenti saranno accompagnati dal domicilio alle destinazioni dei vari spostamenti quotidiani (uffici, ambulatori, ecc.) oppure saranno seguiti ed accompagnati dai volontari nelle uscite all'aria aperta (passeggiate, visite parenti, ecc.) nell'attività è inserito anche l'accompagnamento in ambulanza presso strutture sanitarie situate anche al di fuori del territorio comunale (terapie, day hospital, visite ambulatoriali specialistiche).

c.1) Attività di recapito farmaci al domicilio (esclusivamente con prescrizione del medico): i volontari in SCN si recheranno presso le farmacie di turno per ritirare e poi recapitare a domicilio i farmaci prescritti da un medico che segue l'utente.

c.2) Attività di accompagnamento e/o recapito per spesa giornaliera: i volontari in SCN accompagneranno a farla o recapiteranno la spesa a domicilio agli utenti che ne facciano richiesta.

c.3) Attività di tipo ricreativo e di "supporto umano" sono attività necessarie per vincere la solitudine e l'inattività: è ormai dimostrato come l'anziano abbandonato a se stesso rappresenti un soggetto in gravissima difficoltà, questo è maggiormente vero se si considera

che molti anziani che vivono soli presentano anche situazioni patologiche (fisiche e/o psichiche) che ne limitano l'autonomia personale, costringendoli ad un forzato isolamento; risulta infatti alta la percentuale di anziani parzialmente autosufficienti che vivono soli, le attività ricreative hanno lo scopo di permettere ad una parte di queste persone di socializzare con altre persone, di riallacciare relazioni d'amicizia con persone che (per impossibilità oggettiva) non potevano più frequentare, di creare nuovi legami, di non trascorrere nella solitudine la maggior parte delle loro giornate, si tratterà quindi di organizzare attività ricreative, di incontro, piccole feste, ecc.

c.4) Attività di ascolto: sono attività complementari rispetto a quelle del punto precedente e presuppongono che tra utente (anziano o disabile) e volontario (inteso sia come volontario della Pubblica Assistenza, sia come volontario in SCN) si instauri un rapporto di familiarità e di confidenza, l'attività sarà quindi fondata in modo determinante su questo rapporto e consisterà nello stimolare (attraverso l'ascolto e il dialogo) le residue capacità di queste persone e nel cercare di sviluppare i loro interessi.

d) Sensibilizzazione della cittadinanza. Il progetto prevede anche di coinvolgere i giovani in Servizio Civile con compiti organizzativi e di supporto negli incontri programmati presso le scuole di ogni ordine e grado presenti sul territorio al fine di sensibilizzare le nuove generazioni alle tematiche sociali.

Descrizione altri elementi riguardanti le attività che i ragazzi svolgeranno:

Conduzione dei mezzi delle sedi locali da parte dei volontari SCN

Per quanto riguarda le attività proposte dal progetto è prevista anche la conduzione dei mezzi che gli enti metteranno a disposizione per la realizzazione del progetto (inseriti nell'elenco al Punto 25 della Scheda Progetto), alla condizione che il volontario in SCN ne faccia esplicita richiesta per iscritto e previo il superamento di una prova interna di guida, effettuata sotto la supervisione del responsabile parco mezzi della sede locale in cui egli opera.

Orario di servizio

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà prevalentemente diurno (fascia compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00).

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario nello svolgimento delle attività previste dal progetto potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività; attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che i ragazzi in Servizio Civile Nazionale acquisiranno anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Sarà considerato requisito preferenziale il possesso della patente tipo B.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1400**
(Monte ore annuo, per un minimo obbligatorio settimanale di 12 ore)

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): **6**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito, in accordo con l'Ente e OLP.
- Disponibilità agli spostamenti sul territorio per la realizzazione dei servizi seguendo le indicazioni dei responsabili, con mezzi esclusivamente dell'associazione.
- Disponibilità ad una eventuale reperibilità per situazioni di emergenza.
- Disponibilità all'impiego occasionale in giorni festivi.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti:

Nessuno

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Le Pubbliche Assistenze al termine del progetto **“Siamo al vostro fianco 2018”** rilasceranno ad ogni volontario un attestato dove verranno indicate le conoscenze acquisite nel periodo di servizio attraverso lo svolgimento delle attività del progetto.

La società STEA CONSULTING srl (CF/p.iva 02674030644) in collaborazione con l'Ente Bilaterale EBAFOS con sede in Roma Via Roiti n. 15 CF 97589650585 attesterà le conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro del volontario in servizio civile acquisite con la partecipazione a questo progetto di Servizio Civile Nazionale. Il corretto apprendimento delle conoscenze sarà verificato attraverso la partecipazione del volontario a prove intermedie e finali in presenza telematica e non.

L'attestato rilasciato di formazione specifica dei rischi ex art. 37 c.1 e 2 del D.Lgs 81/08 per addetti ad associazioni di volontariato - rischio basso – codice ATECO 94.99 di cui al DLgs 81/08 è **valido ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo ed ai sensi dell'art. 37 c. 14 bis ed è riconosciuto come credito formativo.**

L'attestato viene rilasciato da STEA CONSULTING srl in collaborazione con EBAFOS in accordo con le disposizioni di cui all'art. 37 del D.lgs 81/08 che prevedono che la formazione dei lavoratori (o dei soggetti ad essi equiparati) deve avvenire, in collaborazione con gli organismi paritetici (vedi lettera allegata).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Materia	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Nozioni di Primo Soccorso	30h	Alessandro Morella Antonio De Francesco

		Antonio De Francesco
Tecniche di barellaggio	12h	
Approccio con l'utente Teoria e simulazioni pratiche	8h	Edda Rossi
Tecniche di mobilizzazione e immobilizzazione del paziente	10h	Alessandro Morella Augusto Morella

Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

- Formazione generale lavoratore/volontario (4ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore
---	--

	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	6h	Augusto Morella

Durata: 72 ore erogate entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto