



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
SOS TRASPORTO SANITARIO 2019

SETTORE e AREA DI INTERVENTO: Settore:
Assistenza
Area di intervento: 04 (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del presente progetto è quello di andare a creare un maggiore supporto alle famiglie dei pazienti bisognosi di trasporto sanitario sia per quanto riguarda il sistema di allarme sanitario 118 sia per il trasporto sanitario non urgente andando a creare una risposta concreta alle problematiche riscontrate riassumibili in:

- 1) Necessità di garantire alle famiglie un sistema di trasporto sanitario potenziato rivolto ai loro famigliari;
- 2) Necessità di rispondere in maniera tempestiva e professionale alle richieste provenienti dal sistema di allarme sanitario;
- 3) Necessità di aumentare il numero di risposte positive alle richieste di trasporto sanitario non urgente e sociale.

Per poter mettere in atto l'obiettivo generale, le associazioni individuano alcuni obiettivi specifici il cui raggiungimento porta inevitabilmente al raggiungimento dell'obiettivo generale

Indicatore di Criticità 2017	Obiettivo	Indicatore di Risultato
Trasporti eseguiti con ritardi/anticipi (escluso 118 e manifestazioni) CG Recanati Nr 775 CV Monte S. Giusto Nr 350 CV Morrovalle Nr 144	Necessità di garantire alle famiglie un sistema di trasporto sanitario potenziato rivolto ai loro famigliari	Integrare gli equipaggi esistenti in maniera da poter suddividere le diverse specialità e creare ulteriori equipaggi (es 1 equipaggio con due autisti con l'apporto del progetto domani saranno 2 equipaggi con un autista ed un milite ciascuno).

		<p>Riduzione percentuale delle tempistiche inadeguate</p> <p>CG Recanati 4%</p> <p>CV Monte S. Giusto 5%</p> <p>CV Morrovalle 5%</p>
<p>Trasporti 118 e assistenze a manifestazioni</p> <p>CG Recanati 2689</p> <p>CV Monte S. Giusto Nr 1033</p> <p>CV Morrovalle Nr 1326</p>	<p>Necessità di rispondere in maniera tempestiva e professionale alle richieste provenienti dal sistema di allarme sanitario</p>	<p>Rendere operativo sul territorio un maggior numero di operatori per poter dare seguito alle eventuali richieste di trasporti urgenti concomitanti</p> <p>Copertura totale del territorio</p>
<p>Trasporti eseguiti (escluso 118 e manifestazioni)</p> <p>CG Recanati Nr 8613</p> <p>CV Monte S. Giusto Nr 3186</p> <p>CV Morrovalle Nr 1443</p>	<p>Necessità di aumentare il numero di risposte positive alle richieste di trasporto sanitario non urgente e sociale</p>	<p>Potenziare il servizio di trasporto sanitario</p> <p>Aumento trasporti nei 12 mesi di progetto</p> <p>CG Recanati Nr 200</p> <p>CV Monte S. Giusto Nr 150</p> <p>CV Morrovalle Nr 100</p>

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Di seguito è inserito un riepilogo per sede relativo al ruolo previsto per i volontari SC inseriti nel progetto e la descrizione di quali siano le attività, rispetto al ruolo, previste dal progetto in cui saranno coinvolti gli operatori volontari del Servizio Civile e che porteranno al raggiungimento degli obiettivi. Per ogni attività è descritto un programma di massima secondo cui le attività si svolgeranno.

Attività previste per sede

CROCE GIALLA RECANATI	Assistenza manifestazioni, Trasporti sanitari non urgenti, Trasporti sociali, Centralino, Informazione alla cittadinanza, Guida mezzi*
--------------------------	--

CROCE VERDE MONTE S. GIUSTO	118, Assistenza manifestazioni, Trasporti sanitari non urgenti, Trasporti Sociali, Centralino (ricezione chiamate), Segreteria, Informazione alla cittadinanza, Guida mezzi*
CROCE VERDE MORROVALLE	118, Assistenza manifestazioni, Trasporti sanitari non urgenti, Trasporti Sociali, Centralino, Informazione alla cittadinanza, Guida mezzi*
*La guida dei mezzi sarà possibile solo per quei volontari SC che ne facciano espressa richiesta o concedano la disponibilità, in ogni caso solo dopo l'accertamento dei requisiti di legge e il rilascio dell'idoneità da parte del Direttore Sanitario dell'Associazione di servizio.	

Ruolo previsto per gli operatori volontari SC

Operatore emergenza 118 (postazioni fisse 118 e/o assistenza Manifestazioni postazioni temporanee)

Servizio di soccorso ed assistenza alla popolazione in collaborazione con le Centrali Operative 118 del territorio in caso di necessità urgenti e/o acute.

Gli operatori volontari SC, insieme all'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono quello eventualmente mal funzionante. Nel caso dell'assistenza alle manifestazioni si occupano del primo soccorso e della valutazione dell'evento, allertando se del caso il 118 oppure gestendo in loco la situazione se nelle loro competenze. Se disposto da 118, si occupano dell'accompagnamento e dell'assistenza al paziente fino al pronto soccorso. Nel caso di postazione 118 presso la sede, alla chiamata del 118 seguono le indicazioni del capo equipaggio, sul luogo dell'evento assistono l'eventuale paziente secondo le linee guida apprese durante la formazione. Assistono il paziente fino al pronto soccorso dove si assicurano che venga preso in carico dal personale sanitario. Al ritorno in postazione, provvedono all'eventuale ripristino della funzionalità della cellula sanitaria. Durante lo stand-by effettuano sessioni di "addestramento e ripasso manovre" con i colleghi di equipaggio.

Operatore trasporti sanitari non urgenti (Dialisi, Visite, Esami, dimissioni, ricoveri, trasferimenti, terapie varie)

Servizio di trasporto ed assistenza per necessità sanitarie non urgenti che implicano il trasferimento dal domicilio al presidio ospedaliero e viceversa tramite ambulanza o pullmino/vettura

Gli operatori volontari SC, insieme all'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono quello eventualmente mal funzionante. Entrano in servizio in tempo utile per poter prendere visione delle "schede di servizio" ed eventualmente poter chiedere indicazioni o spiegazioni. Per ciascun servizio, sotto supervisione del capo equipaggio ed in collaborazione con il capo equipaggio, si occupano della mobilitazione del paziente e dell'aspetto relazionale durante il trasporto.

Operatori trasporti Sociali

Servizio di trasporto ed assistenza per scopi "sociali" che implicano il trasferimento dal domicilio a scuole, centri diurni, centri sociali ecc... e viceversa tramite pullmino o vettura.

Gli operatori volontari SC, insieme all'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono quello eventualmente mal funzionante. Entrano in servizio in tempo utile per poter prendere visione delle "schede di servizio" ed eventualmente poter chiedere indicazioni o spiegazioni. Per ciascun servizio, sotto supervisione del capo equipaggio ed in collaborazione con il capo equipaggio, si occupano della mobilitazione del paziente e dell'aspetto relazionale durante il trasporto

Operatore Segreteria

Collaborazione nel servizio di disbrigo pratiche burocratiche, sia per l'associazione che per il cittadino, riguardo al trasporto sanitario (gestione fogli trasporto, fatturazione, banche dati).

Informazione alla cittadinanza

Collaborazione alla diffusione del funzionamento del sistema di allertamento sanitario 118, del sistema di trasporto socio sanitario e dell'attività dell'associazione e del progetto tramite la partecipazione ad attività di sensibilizzazione della cittadinanza.

Guida mezzi

Qualora i volontari siano idonei ed interessati, potranno svolgere la mansione di guida automezzi. Essa si traduce nell'effettuazione della "check list" all'arrivo in turno. Segnalazioni eventuali guasti o ripristino funzionalità, se nelle competenze. Gestione dell'automezzo durante i percorsi e durante gli stazionamenti presso i presidi o presso il domicilio dei pazienti. Disbrigo pratiche amministrative richieste all'autista (compilazione schede di servizio e trasporto).

Operatore Centralino

Servizio di ricezione chiamate. Il volontario SC, sotto supervisione di personale esperto, si occuperà della ricezione della chiamata per i trasporti sanitari non urgenti, della registrazione in appositi data base dell'anagrafica del paziente e delle necessità. Fornirà informazioni sulla corretta procedura amministrativa per il rimborso da parte del Sistema Sanitario. Tiene sotto controllo la posizione dei vari mezzi. Per le chiamate di 118 si occupa di registrare le informazioni fornite dalla CO 118 (nominativo, luogo, patologia, codice di intervento ecc...). Trasferisce le informazioni agli equipaggi interessati e tiene sotto controllo l'operatività del mezzo per eventuali ulteriori chiamate.

E' previsto inoltre che i volontari SCN collaborino con tutto il personale dell'ente per tutte le attività ritenute opportune per una buona convivenza e che sono parte integrante della riuscita del servizio

All'interno delle attività del presente progetto sono poi previsti i seguenti altri elementi:

Collaborazione con personale volontario e dipendente:

E' richiesta la collaborazione con il personale già operante per tutte quelle attività ritenute opportune per una buona convivenza all'interno della sede e che sono collaterali alla riuscita del servizio.

Orario di servizio:

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà diurno: fascia oraria 6-20 di norma dal lunedì al venerdì.

L'orario è deciso settimanalmente in accordo con i rispettivi OLP e responsabili dei turni in considerazione della tipologia di trasporti a cui gli operatori volontari vengono di volta in volta assegnati ed in considerazione degli accordi convenzionali specifici per ciascuna sede. In accordo con gli operatori volontari, OLP e responsabili turni potranno prevedere attività in fasce orarie o giorni differenti da quelli di norma previsti, a seconda delle eventuali esigenze di servizio (es.: visite effettuate da medici durante i festivi, dialisi, presenza a manifestazioni, ecc...), secondo un'apposita turnazione.

Le attività comporteranno spostamenti sul territorio con mezzi dell'ente.

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto ()*

13

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

13

Numero posti con solo vitto

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ()*

1145

Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria, utilizzo divisa di servizio e dispositivi di protezione individuale, Disponibilità allo spostamento con mezzi dell'ente, collaborazione con il personale già operante per tutte quelle attività ritenute opportune per una buona convivenza all'interno della sede e che sono parte integrante del servizio offerto ai cittadini. I partecipanti al progetto che abbiano già svolto i corsi di primo soccorso in qualità di volontari presso l'ente o presso altro ente analogo dovranno rifrequentare i corsi previsti dal progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti

SI

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:

Viene valutato come requisito preferenziale ma non determinante il possesso della patente tipo B

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Eventuali tirocini riconosciuti:

nessuno

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

1. Attestato specifico**2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**

STEA CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)

Inoltre:

La Regione Marche dal 2013 promuove Il progetto **VALICO**. (VALIDAZIONE LIBretto COmpetenze) inserito in un percorso normativo nazionale e regionale che riconosce la validazione delle competenze apprese in contesti non formali e informali.

Le attività previste dal presente progetto possono essere assimilate ai seguenti profili professionali riconosciuti dalla Regione Marche

<https://janet.regione.marche.it/RepertorioProfiliProfessionali>

Addetto all'assistenza di base: profilo AdA 1193

Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni: profilo AdA 1638 – 1639

Verrà inoltre rilasciato l'attestato di BLSD – Basic Life Support Defibrillation (corso di defibrillazione precoce extraospedaliera) che è riconosciuto dall'Italian Resuscitation Council (vedi allegato).

Unitamente ad esso viene rilasciata l'autorizzazione regionale alla defibrillazione precoce extraospedaliera per la qualifica di Esecutore BLSD cat. B riconosciuta dalla Regione Marche e dalla Centrale Operativa di competenza (vedi allegati).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione ()*

L'obiettivo generale della formazione è quello di formare personale in grado di prestare servizio in modo efficace a bordo delle ambulanze impegnate nei trasporti sanitari anche a carattere d'urgenza.

Obiettivi specifici:

- saper utilizzare la strumentazione delle ambulanze da trasporto;
- saper utilizzare la strumentazione delle ambulanze da soccorso;
- saper gestire le situazioni di emergenza inerenti alla situazione dell'arresto cardiaco, grazie alle competenze acquisite nei corsi BLS e BLSD per esecutori;
- saper gestire le situazioni di emergenza traumatologica;
- saper gestire il rapporto con il paziente;
- saper gestire la comunicazione con gli utenti e gli enti che collaborano con le

Associazioni per quanto riguarda le attività di raccolta e gestione dei servizi e le attività di segreteria;

CONTENUTO	FORMATORE/MODULO	
MODULO 1 - 1.1 Volontariato e contesto no-profit 2h - 1.2 Cenni di comunicazione e aspetti relazionali utente/soccorritore 3h	1.1. FIORETTI MARIANNA 1.2. MARCONI EMANUELA (TUTTE LE SEDI ESCLUSA CV MONTE S. GIUSTO) 1.2 TANONI PAOLA (CV MONTE S. GIUSTO)	
MODULO 2 - 2.1 Legislazione e Regolamenti di settore, Responsabilità medico legale, codici "deontologici"; 3h - 2.2 Lavoro in team, mantenere rapporti con l'utenza e i servizi esterni, modulistica di servizio 4h	CG RECANATI MACCARONI MATTEO CV MONTE S. GIUSTO ROMITELLI – ORSILI CV MORROVALLE CORPETTI	
MODULO 3 - 3.1 Trasporto del paziente e sicurezza nelle operazioni di trasporto/soccorso: misure di sicurezza e presidi per la mobilitazione (4 ore teoria – 8 ore pratica); 12h - 3.2 Centralino e utilizzo radio/telefoni (teoria e pratica): 6h - 3.3 Conoscenza e manutenzione attrezzature e dispositivi, Gestione check list 3h	CG RECANATI MACCARONI MATTEO CV MONTE S. GIUSTO ROMITELLI – ORSILI CV MORROVALLE CORPETTI	
MODULO 4 - 4.1 Approccio al paziente critico e non critico; (anatom/fisiol + casi pratici 4 +11) 15h - 4.2 Supporto alle funzioni vitali adulto (teoria e pratica) 8h - 4.3 Supporto alle funzioni vitali pediatrico (teoria e pratica) 2h - 4.4 Traumatologia; barellaggio; movimentazione del paziente; tecniche di intervento in scenari diversi; (lezioni frontali + casi pratici 4 +12) 16 h	CG RECANATI MASSACCESI DANIELE CV MONTE S. GIUSTO ROMITELLI – ORSILI CV MORROVALLE CORPETTI	
- Formazione generale lavoratore/volontario (4 ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore	
Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
	2 h	SABATINO Alfonso
Per i partecipanti al progetto che abbiano già svolto i corsi di primo soccorso in qualità di volontari presso l'ente o presso altro ente analogo è prevista la partecipazione dei corsi come aggiornamento.		

Durata

82 ore

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto