



**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
UN ANNO PER LA VITA 2019

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**  
Settore: Assistenza  
Area di intervento: 04 (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

**L'obiettivo generale della presente proposta progettuale** è quello di creare un maggiore supporto alle famiglie dei pazienti bisognosi di trasporto sanitario sia per quanto riguarda il sistema di allarme sanitario 118 sia per il trasporto sanitario non urgente andando a offrire una risposta concreta alle problematiche riscontrate riassumibili in:

- 1) Necessità di garantire alle famiglie un sistema di trasporto sanitario e sociale potenziato rivolto ai loro famigliari;
- 2) Necessità di aumentare il numero di risposte positive alle richieste di trasporto sanitario non urgente e sociale.
- 3) Necessità di rispondere in maniera tempestiva e professionale alle richieste provenienti dal sistema di allarme sanitario;

Le associazioni individuano alcuni **obiettivi specifici** il cui raggiungimento porta inevitabilmente al raggiungimento dell'obiettivo generale:

Obiettivo	Indicatore riferito anno 2017	Risultato
1) Garantire alle famiglie un sistema di trasporto <b>POTENZIATO</b> rivolto ai loro famigliari	Nr trasporti (escluso 118 e assistenza a manifestazioni) eseguiti: AVS MONTE S. PIETRANGELI NR 1014 CA PETRITOLI NR 1942 CA PORTO S. GIORGIO NR 5117 CG MONTEGRANARO NR 2183 CV FERMO NR 11699 CV PORTO S. ELPIDIO NR 11215 CV TORRE S. PATRIZIO NR 2934 CVV VALDASO NR 2480	Aumento dei trasporti nei 12 mesi successivi all'avvio del progetto AVS MONTE S. PIETRANGELI NR 100 CA PETRITOLI NR 270 CA PORTO S. GIORGIO NR 650 CV FERMO NR 1700 CG MONTEGRANARO NR 400 CV PORTO S. ELPIDIO NR 1600 CV TORRE S. PATRIZIO NR 300 CVV VALDASO NR 300
2) Aumentare il numero di risposte positive alla cittadinanza in ordine alle richieste di trasporto	Nr trasporti effettuati con tempistiche "inadeguate" alle richieste: AVS MONTE S. PIETRANGELI NR 106 CA PETRITOLI NR 176	Riduzione percentuale delle tempistiche inadeguate  19 % su tutta l'area del

	CA PORTO S. GIORGIO NR 779 CG MONTEGRANARO NR 235 CV FERMO NR 3714 CV PORTO S. ELPIDIO NR 1442 CV TORRE S. PATRIZIO NR 250 CVV VALDASO NR 412	progetto
3) Necessità di garantire una risposta tempestiva e professionalmente adeguata in maniera da incrementare gli interventi nella “golden hour”	Nr di soccorsi e trasporti urgenti effettuati (incluse manifestazioni) AVS MONTE S. PIETRANGELI NR 494 CA PETRITOLI NR 569 CA PORTO S. GIORGIO NR 2674 CG MONTEGRANARO NR 1178 CV FERMO NR 3157 CV PORTO S. ELPIDIO NR 3206 CV TORRE S. PATRIZIO NR 582 CVV VALDASO NR 1264	Copertura totale della richiesta

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nell'ambito del progetto, per i volontari del Servizio Civile sono previste una serie di attività di cui di seguito viene dato un riepilogo per sede relativo al **ruolo** previsto per i volontari SC inseriti nel progetto ed un **programma** di massima del loro svolgimento abituale.

#### Ruolo

SEDE	OPERATORE 118	OPERATORE ASSISTENZA MANIFESTAZIONI	OPERATORE TRASPORTI SANITARI NON URG	OPERATORE TRASPORTI SOCIALI	OPERATORE CENTRALINO	OPERATORE SEGRETERIA	OPERATORE INFORMATIVA ALLA CITTADINANZA	GUIDA MEZZI
AVS MONTE S. PIETRANGELI	X	X	X	X	X			X
CROCE ARCOBALENO PETRITOLI	X	X	X	X	X	X	X	X
CROCE AZZURRA PORTO S. GIORGIO	X	X	X	X	X*			X
CROCE GIALLA MONTEGRANARO	X	X	X	X	X		X	X
CROCE VERDE FERMO	X	X	X	X	X*		X	X
CROCE VERDE PORTO S. ELPIDIO	X	X	X	X	X			X
CROCE VERDE TORRE S. PATRIZIO	X	X	X	X	X		X	X
CROCE VERDE V. ALTIDONA	X	X	X	X	X	X		X

\*SOLO RICEZIONE CHIAMATE

La guida dei mezzi sarà consentita solo a quei volontari che, una volta fattane richiesta (o data disponibilità), abbiano i requisiti previsti per legge e siano in possesso dell'idoneità rilasciata dai rispettivi Direttori Sanitari di sede.

#### Descrizione ruoli

##### Operatore ambulanza “118” –

##### Attività prevista

L'emergenza “118” è un servizio che prevede l'intervento di mezzi di soccorso, con personale adeguatamente preparato, nel caso di situazioni di serio pericolo per la vita di una persona e legate ad un evento di tipo traumatico (incidenti stradali, domestici e sul lavoro, o altre circostanze che causino un trauma diretto ad un individuo) o i cosiddetti eventi di tipo medico (patologie: cardiache, neurologiche, dell'apparato respiratorio, ecc.).

L'esecuzione “tipo” di questi trasporti è la seguente:

- Ingresso in turno e collaborazione alla “check list”;

##### chiamata 118

- Partenza per il luogo dell'evento;
- Collaborazione al mantenimento delle funzioni vitali con altri membri dell'equipaggio e, se presente, con l'equipe sanitaria;

- Caricamento del paziente ed assistenza durante il percorso luogo dell'evento- pronto soccorso;
- Al rientro in sede: confronto con gli altri membri dell'equipaggio sul servizio svolto, ripristino funzionalità cellula sanitaria

### **Operatore per il trasporto sanitario non urgente (ambulanza - pullmino/vettura) –**

#### **Attività prevista**

E' un tipo di attività che implica la presa in carico e l'assistenza di pazienti che necessitano di particolari accorgimenti di trasporto (dializzati, barellati ecc...).

L'esecuzione "tipo" di questi trasporti è la seguente:

- ingresso in turno e presa visione della scheda di servizio contenete i dati dei pazienti, il luogo di presa in carico e la destinazione;
- collaborazione alla "check list";
- partenza verso il luogo di presa in carico, collaborazione con gli altri membri dell'equipaggio al caricamento del paziente;
- disbrigo pratica amministrativa: ritiro foglio di trasporto e/o applicazione timbro reparto su "scheda di intervento";
- assistenza del paziente trasportato nel periodo di presa in carico

### **Operatore di assistenza a manifestazioni –**

#### **Attività prevista**

Attività che implica la stessa formazione del trasporto sanitario 118. Si esplica con la presenza presso il luogo dell'evento di un equipaggio che monitorizza la situazione.

L'esecuzione "tipo" di questi trasporti è la seguente:

- Ingresso in turno e collaborazione alla "check list";
- Partenza per il luogo dell'evento;
- Monitoraggio situazione;
- Eventuale primo soccorso e allertamento 118
- Se richiesto dal 118 caricamento del paziente ed assistenza durante il percorso luogo dell'evento- pronto soccorso
- Al rientro in sede: confronto con gli altri membri dell'equipaggio sul servizio svolto, ripristino funzionalità cellula sanitaria
- 

### **Operatore trasporti Sociali (pulmino/vettura) –**

#### **Attività prevista**

Servizio di trasporto ed assistenza per scopi "sociali" che implicano il trasferimento dal domicilio a scuole, centri diurni, centri sociali ecc... e viceversa tramite pullmino o vettura.

L'esecuzione "tipo" di questi trasporti è la seguente:

- ingresso in turno e presa visione della scheda di servizio contenete i dati degli utenti, il luogo di presa in carico e la destinazione;
- collaborazione alla "check list";
- partenza verso il luogo di presa in carico, collaborazione con gli altri membri dell'equipaggio all'accoglimento dell'utente a bordo mezzo;
- disbrigo pratica amministrativa ove necessario;
- assistenza dell'utente trasportato nel periodo di presa in carico

### **Operatore di centralino –**

#### **Attività prevista**

Attività di accoglienza degli utenti e presa in carico delle richieste di trasporto assistito o servizi di accompagnamento, organizzazione delle risposte

L'esecuzione "tipo" di questa attività è la seguente:

- Risposta alla chiamata dell'utente;
- Registrazione utente su banca dati e dati del servizio (ora visita, necessità di trasporto ecc...)

- Organizzazione delle schede servizio degli equipaggi e dei mezzi
- **(118)** Riposta alla chiamata del 118;
- Raccolta dati servizio e trasferimento all'equipaggio ambulanza urgenza;

#### **Autista –**

**Attività prevista** (prevista solo per i volontari SC che saranno idonei ai sensi della normativa vigente, che ne faranno richiesta e che saranno ritenuti idonei dall'associazione)

L'esecuzione "tipo" di questa attività è la seguente:

- ingresso in turno e presa visione della scheda di servizio contenete i dati dei pazienti, il luogo di presa in carico e la destinazione (su trasporti non urgenti)
- collaborazione alla "check list";
- conduzione mezzo;

#### **Operatore segreteria –**

##### **Attività prevista**

Collaborazione nel servizio di disbrigo pratiche burocratiche, sia per l'associazione che per il cittadino, riguardo al trasporto sanitario (gestione fogli trasporto, fatturazione, banche dati).

#### **Operatore per informazione alla cittadinanza –**

##### **Attività prevista**

Collaborazione alla diffusione del funzionamento del sistema di allertamento sanitario 118, del sistema di trasporto socio sanitario e dell'attività dell'associazione e del progetto tramite la partecipazione ad attività di sensibilizzazione della cittadinanza.

E' previsto inoltre che gli operatori volontari SC collaborino con tutto il personale dell'ente per tutte le attività ritenute opportune per una buona convivenza e che sono parte integrante della riuscita del servizio

#### **Turni di servizio**

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà diurno: fascia oraria 6-20 di norma dal lunedì al venerdì.

L'orario è deciso settimanalmente in accordo con i rispettivi OLP e responsabili dei turni in considerazione della tipologia di trasporti a cui gli operatori volontari SC vengono di volta in volta assegnati ed in considerazione degli accordi convenzionali specifici per ciascuna sede. In accordo con gli operatori volontari SC, OLP e responsabili turni potranno prevedere attività in fasce orarie o giorni differenti da quelli di norma previsti, a seconda delle eventuali esigenze di servizio (es.: visite effettuate da medici durante i festivi, dialisi, presenza a manifestazioni, ecc...), secondo un'apposita turnazione.

Le attività comporteranno spostamenti sul territorio con mezzi dell'ente.

### **ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE**

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (\*)*

45

*Numero posti con vitto e alloggio*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio*

45

*Numero posti con solo vitto*

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

**CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*)*

1145

**Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali**

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)*

5

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Flessibilità oraria, utilizzo divisa di servizio e dispositivi di protezione individuale, Disponibilità allo spostamento con mezzi dell'ente, collaborazione con il personale già operante per tutte quelle attività ritenute opportune per una buona convivenza all'interno della sede e che sono parte integrante del servizio offerto ai cittadini. I partecipanti al progetto che abbiano già svolto i corsi di primo soccorso in qualità di volontari presso l'ente o presso altro ente analogo dovranno rifrequentare i corsi previsti dal progetto.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

*Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento (\*)*

-----

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti  
(\*)

**SI**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:*

Viene valutato come requisito preferenziale ma non determinante il possesso della patente tipo B

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

Nessuno

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

**1. Attestato specifico**

**2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**

STEAM CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)

**Inoltre:**

La Regione Marche dal 2013 promuove il progetto **VALICO**. (VALIDAZIONE LIBRETTO COMPETENZE) inserito in un percorso normativo nazionale e regionale che riconosce la validazione delle competenze apprese in contesti non formali e informali.

Le attività previste dal presente progetto possono essere assimilate ai seguenti profili professionali riconosciuti dalla Regione Marche

<https://janet.regione.marche.it/RepertorioProfiliProfessionali>

Addetto all'assistenza di base: profilo AdA 1193

Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni: profilo AdA 1638 – 1639

Verrà inoltre rilasciato l'attestato di BLSD – Basic Life Support Defibrillation (corso di defibrillazione precoce extraospedaliera) che è riconosciuto dall'Italian Resuscitation

Council (vedi allegato).

Unitamente ad esso viene rilasciata l'autorizzazione regionale alla defibrillazione precoce extraospedaliera per la qualifica di Esecutore BLS cat. B riconosciuta dalla Regione Marche e dalla Centrale Operativa di competenza (vedi allegati).

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

##### *Contenuti della formazione*

L'obiettivo generale della formazione è quello di formare personale in grado di prestare servizio in modo efficace a bordo delle ambulanze impegnate nei trasporti sanitari anche a carattere d'urgenza.

Obiettivi specifici:

- saper utilizzare la strumentazione delle ambulanze da trasporto;
- saper utilizzare la strumentazione delle ambulanze da soccorso;
- saper gestire le situazioni di emergenza inerenti alla situazione dell'arresto cardiaco, grazie alle competenze acquisite nei corsi BLS e BLS-D per esecutori;
- saper gestire le situazioni di emergenza traumatologica;
- saper gestire il rapporto con il paziente;
- saper gestire la comunicazione con gli utenti e gli enti che collaborano con le Associazioni per quanto riguarda le attività di raccolta e gestione dei servizi e le attività di segreteria;

<b>CONTENUTO</b>	<b>FORMATORE/MODULO</b>
<b>MODULO 1</b> - 1.1 Volontariato e contesto no-profit <b>2h</b> - 1.2 Cenni di comunicazione e aspetti relazionali utente/soccorritore <b>3h</b>	1.1. FIORETTI MARIANNA 1.2. MARCONI EMANUELA
<b>MODULO 2</b> - 2.1 Legislazione e Regolamenti di settore, Responsabilità medico legale, codici "deontologici"; <b>3h</b> - 2.2 Lavoro in team, mantenere rapporti con l'utenza e i servizi esterni, modulistica di servizio <b>4h</b>	AVS MONTE S. PIETRANGELI COGNIGNI LORENZO  CA PETRITOLI SARZANA FABIO  CA PORTO S. GIORGIO GRIFI MADDALENA  CG MONTEGRANARO ROSSI WALTER  CV FERMO CALLARA' EMANUELA  CV PORTO S. ELPIDIO 2.1 MONTEVIDONI EZIO 2.2 CATINI MARILENA  CV TORRE S. PATRIZIO PALAZZESE NICOLA  CVV ALTIDONA LILLA MARCELLO – MATA COTTA PAOLO
<b>MODULO 3</b> - 3.1 Trasporto del paziente e sicurezza nelle operazioni di trasporto/soccorso: misure di sicurezza e presidi per la mobilitazione (4 ore teoria – 8 ore pratica); <b>12h</b> - 3.2 Centralino e utilizzo radio/telefoni (teoria e pratica): <b>6h</b> - 3.3 Conoscenza e manutenzione attrezzature e dispositivi, Gestione check list <b>3h</b>	AVS MONTE S. PIETRANGELI FONTI ALBERTO  CA PETRITOLI SARZANA FABIO  CA PORTO S. GIORGIO GRIFI MADDALENA  CG MONTEGRANARO QUINTILI FILIPPO  CV FERMO CALLARA' EMANUELA  CV PORTO S. ELPIDIO FINUCCI RICCADO – MOZZORECCHIA MARIANO  CV TORRE S. PATRIZIO PALAZZESE NICOLA  CVV ALTIDONA CAPOCASA MASSIMILIANO – LUPI STEFANO
<b>MODULO 4</b> - 4.1 Approccio al paziente critico e non critico; (anatom/fisiol + casi pratici 4 +11) <b>15h</b> - 4.2 Supporto alle funzioni vitali adulto (teoria e pratica) <b>8h</b> - 4.3 Supporto alle funzioni vitali pediatrico (teoria e pratica) <b>2h</b> - 4.4 Traumatologia; barellaggio; movimentazione del paziente; tecniche di intervento in scenari diversi; (lezioni frontali + casi pratici 4 +12) <b>16 h</b>	AVS MONTE S. PIETRANGELI 4.1 – 4.2 4.3 – 4.4 (lezioni frontali) COGNIGNI LORENZO 4.4 (casi pratici) FONTI ALBERTO  CA PETRITOLI SARZANA FABIO  CA PORTO S. GIORGIO GRIFI MADDALENA  CG MONTEGRANARO 4.1 ROSSI WALTER 4.2- 4.3 MARCHINI MARCO 4.4 QUINTILI FILIPPO  CV FERMO CALLARA' EMANUELA  CV PORTO S. ELPIDIO FINUCCI RICCADO  CV TORRE S. PATRIZIO PALAZZESE NICOLA  CVV ALTIDONA LILLA MARCELLO – MATA COTTA PAOLO



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formazione generale lavoratore/volontario (4 ore)</li> <li>- Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)</li> </ul>	<b>Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale</b>  <b>Durata 6 ore</b>	
Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	<b>Durata lezione/modulo</b>	<b>Cognome Nome Formatore</b>
	<b>2 h</b>	<b>SABATINO Alfonso</b>

Per i partecipanti al progetto che abbiano già svolto i corsi di primo soccorso in qualità di volontari presso l'ente o presso altro ente analogo è prevista la partecipazione dei corsi come aggiornamento

*Durata*

82 ore  
 La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto