



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:****Abbattiamo le barriere della disabilità con la Pet Therapy 2019****SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area di intervento: 04 (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Il progetto “**Abbattiamo le barriere della disabilità con la Pet Therapy 2019**”, si propone di rispondere alle criticità rappresentate dalla percentuale sempre crescente di richieste che giungono al centralino della Pubblica Assistenza U.G.E.S. S.O.S. - di Palermo da parte della popolazione disabile e anziana di Palermo.

**Obiettivi:**

La Pubblica Assistenza U.G.E.S. S.O.S. - di Palermo, con il progetto “**Abbattiamo le barriere della disabilità con la Pet Therapy 2019**” e con l’impiego dei 4 volontari in Servizio Civile Nazionale, si prefigge di attivare un servizio di pet therapy ad almeno 20 soggetti colpiti da patologie particolari, presso la propria sede o anche direttamente nei paesi della provincia di Palermo.

Obiettivo del progetto sarà garantire i servizi di trasporto a nuovi utenti offrendo loro la possibilità di raggiungere posti di lavoro, svago, riabilitazione, contribuendo al miglioramento della loro qualità di vita, alleggerendo allo stesso tempo il carico di impegni delle famiglie, dando loro un supporto importante e concreto.

I 4 volontari del Servizio Civile Nazionale saranno impiegati in nuovi equipaggi per il trasporto dei disabili con il ruolo di Accompagnatori ed eventualmente di autisti. L’aiuto alla mobilità rappresenta un importante momento di dialogo, socializzazione, svago per molte persone disabili ed il momento del trasporto rappresenta l’unica occasione di dialogo extra-familiare di tutta la giornata.

- Provvedere all’effettuazione dei trasporti di pazienti da una struttura sanitaria ad un’altra, oppure per accompagnare coloro che necessitano di particolari terapie mediche o riabilitative;
- Accompagnare i bambini e i ragazzi disabili, che abbiano l’esigenza di recarsi, quotidianamente, dal proprio domicilio presso le scuole o i luoghi di lavoro o svago.
- Affinare le procedure relative all’espletamento ottimale del servizio, organizzando le comunicazioni telefoniche, via radio, e telematiche.

- Consolidare i risultati raggiunti e di potenziarli in questo modo:

attività	N° totale servizi RICHIESTI nel 2017	N°servizi SVOLTI nel 2017	N° servizi inevasi Nel 2017	N° servizi che si pensa di potere effettuare grazie al progetto e all'apporto dei volontari del SCN
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura e riabilitazione	749	493	256	640
Servizio di accompagnamento bambini e ragazzi disabili presso scuole	270	194	76	250
Servizio di accompagnamento disabili presso luoghi di lavoro	ZERO	ZERO	ZERO	20
Organizzazione attività ricreative per anziani e disabili	ZERO	ZERO	ZERO	100
Gite sociali	12	10	2	20

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli Operatori Volontari del Servizio Civile nell'ambito del progetto, dopo essere stati adeguatamente formati ricopriranno il ruolo di :

**Autisti/Accompagnatori** per servizio trasporto disabili, taxi sanitario

**Operatori attività di pet therapy**

#### DESCRIZIONE ATTIVITA'

Ogni operatore in Servizio Civile inizierà la propria giornata di servizio arrivando in sede all'orario prestabilito d'accordo con l'OLP, gli altri volontari in SC e il responsabile dei servizi della sede.

Per prima cosa firmerà la presenza che testimonia l'entrata in servizio. A questo punto il Volontario in Servizio Civile assieme al suo "collega" di equipaggio prenderà possesso del mezzo e inizierà il suo percorso di trasporti.

Ogni equipaggio è formato da un **Autista** e un **Accompagnatore** per un totale di 2 operatori affiancati da un cane addestrato al servizio di Pet Therapy.

Il trasporto consiste nell'accompagnare gli utenti con disabilità fisica/psichica o anziani dalle abitazioni ai luoghi di lavoro oppure in strutture riabilitative o centri residenziali/diurni e minori in attività di dopo-scuola dove verrà effettuata la Pet

Therapy. Si tratta di servizi con cadenza quotidiana i cui orari sono generalmente quelli diurni; a seconda dei piani di trasporto e della organizzazione oraria, alcuni trasporti sono singoli, ossia di un solo utente per volta oppure vi possono essere più utenti assieme che percorrono lo stesso viaggio o parte di esso.

I mezzi utilizzati sono pulmini attrezzati o autovetture (se la disabilità degli utenti è compatibile con il trasporto in auto).

Gli autisti che guideranno il pulmino che trasporta i minori alle attività del dopo-scuola saranno accompagnati da un operatore esperto trattandosi di ragazzini in età pre-adolescenziale, l'attenzione e cautela che si dovranno avere in questo tipo di servizio assume anche un valore educativo che è necessario tenere presente nella guida e in tutte le fasi del trasporto.

L'Accompagnatore si occupa di andare a prendere gli utenti inseriti nel "piano di viaggio giornaliero", assisterli nella deambulazione (se hanno difficoltà, se sono non vedenti, o se hanno disordini psichici) oppure accompagnarli con la carrozzina.

Se non sono in grado di camminare, gli utenti con le loro sedie a rotelle vengono fatti salire sul pulmino tramite un elevatore: è indispensabile garantire la massima attenzione e sicurezza in ogni movimento dell'utente.

Oltre all'accompagnatore è previsto un Autista che guida il mezzo di trasporto secondo il piano giornaliero.

Tutti gli utenti, deambulanti o in carrozzina, devono essere messi in condizione di sicurezza durante il trasporto con cinture e cinghie di sicurezza: questo è compito sia dell'Accompagnatore che dell'Autista.

Durante il viaggio, poi, Autista e Accompagnatore si avvicineranno all'utente con disponibilità, attenzione e ascolto: il trasporto diventerà un momento, seppur breve, di socializzazione e scambio.

All'arrivo alla meta predefinita l'accompagnatore si occupa di far scendere gli utenti dal pulmino e accompagnarli nei luoghi prescelti.

A seconda di come sono organizzati i turni e i piani di trasporto, il ritorno dell'utente (dal posto di lavoro o il centro diurno o altro) può essere svolto dal medesimo equipaggio che ha seguito il viaggio di andata o da un altro equipaggio: in entrambi i casi, comunque, la giornata di lavoro o l'attività svolta è motivo di dialogo, scambio e di confronto aumentando lo spazio di conoscenza reciproca e di legame emotivo-relazionale.

L'operatore del Servizio Civile Nazionale, nell'attività di operatore di Pet Therapy, affiancherà i formatori, esperti di pet therapy, nelle sedute destinate alle persone con disabilità fisica-motoria con il cane addestrato

Al termine del turno previsto ogni operatore del Servizio Civile Nazionale rientrerà in sede, prenderà nota delle attività svolte durante il turno di servizio e firmerà l'uscita

## **ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE**

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<i>Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*)</i>	4
<i>Numero posti con vitto e alloggio</i>	0
<i>Numero posti senza vitto e alloggio</i>	4
<i>Numero posti con solo vitto</i>	0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

**CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*)* 1145

**Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali**

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)* 5

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

**Flessibilità oraria:** secondo le esigenze di servizio si richiede flessibilità oraria dovuta alla variabilità dei tempi di svolgimento dei servizi; si richiede inoltre un impiego saltuario nei giorni festivi.

**Disponibilità agli spostamenti con mezzi dell'Ente:** le attività previste dal progetto prevedono servizi di trasporto pertanto viene richiesta la disponibilità allo spostamento ed alla guida dei mezzi dell'Associazione.

**Obbligo di indossare la divisa dell'Associazione e tutti i dispositivi di protezione individuale**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

*Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento*

-----

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti*

SI

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:*

Sarà considerato requisito preferenziale il possesso della patente B

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

nessuno

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

nessuno

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

- 1. Attestato specifico**
- 2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**  
STEAM CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione*

<b>Materia</b>	<b>Durata lezione/modulo</b>	<b>Cognome Nome Formatore</b>
<b>Pet Therapy</b> Recupero neuro-motorio delle funzionalità attraverso la pet therapy	<b>40 h.</b>	<b>LA SPINA dott.ssa Natalia</b>
<b>Psicologia del disabile</b> Approccio psicologico nelle disabilità	<b>12 h.</b>	<b>FIGUCCIA dott.ssa Alessandra</b>

Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

- Formazione generale lavoratore/volontario (4ore)  
- Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)

**Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale**

**Durata 6 ore**

Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto e nozioni di Primo Soccorso	<b>Durata lezione/modulo</b>	<b>Cognome Nome Formatore</b>
	<b>14</b>	<b>ZIRILLI Dott. Tommaso</b>

*Durata*

**72 ore** erogate entro 90 giorni dall'inizio del progetto