



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**Non Solo in Valle 2019**

### SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: **Assistenza**

Area di intervento: **04** (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto "Non Solo in Valle 2019" si propone di essere di supporto per garantire la cura delle malattie alle fasce deboli della popolazione indipendentemente dalle loro patologie, grado di cronicità e intensità. Si intende in particolare sostenere le persone non autosufficienti o anziane sole e le famiglie con persone non autosufficienti nel nucleo familiare o a loro carico.

#### **OBIETTIVI SPECIFICI IN RELAZIONE ALLE CRITICITA' EVIDENZIATE AL PUNTO 7.2:**

**Obiettivo bisogni sociali per popolazione disabile:** 750 trasporti in più rispetto il 2017.

Favorire il trasporto di persone disabili verso i centri di loro interesse per agevolare la loro integrazione sociale ma anche per controlli medici.

In riferimento ai 1818 trasporti sociali effettuati, tramite il progetto si vuole aumentare il dato di circa 750 trasporti ovvero raggiungere ulteriori 15 possibili richiedenti.

**Obiettivo criticità bisogni sociali per popolazione anziana:** 1.000 trasporti dializzati in più rispetto il 2017 e 1.000 trasporti sociali in più rispetto il 2017.

Garantire il trasporto sociale e trasporto dializzati della popolazione anziana che rappresenta il 27 % del totale, auspicando un incremento del dato annuo.

Nel territorio di riferimento incrementare i trasporti dializzati di circa il 30% ovvero passare da 3.502 trasporti a 4.500 trasporti incrementando di circa 1.000 trasporti.

Per quanto riguarda i trasporti sociali l'incremento auspicato è del 35% ovvero passare da 2798 trasporti a circa 4.000 incrementando di oltre 1.000 trasporti.

**Obiettivo criticità bisogni legati al flusso turistico e alla popolazione variabile:** aumentare la presenza sul territorio di squadre in pronta partenza.

Incrementare attraverso il progetto la possibilità di intervento, trasporto d'emergenza e ordinario, ai residenti e ai turisti per cui la presenza giornaliera aumenta di oltre 12.000 persone.

Molti degli obiettivi si possono identificare nel punto successivo.

**Obiettivo criticità bisogni legati ad incidenti e malori.**

**primo obiettivo** è aumentare la presenza sul territorio di squadre in pronta partenza rispetto le normali convenzioni con il 118, si ipotizza così un aumento di 900 trasporti di emergenza in più rispetto il 2017.

**secondo obiettivo** è aumentare del 25% i trasporti detti ordinari, ovvero di 1500 trasporti tramite il progetto.

Rispetto ai trasporti sanitari richiesti dalla centrale 118, effettuati dalle associazioni proponenti il progetto, gli obiettivi sono due:

- Rispetto ai **2774** trasporti di emergenza, l'obiettivo è garantire più ambulanze pronte a partire nelle associazioni proponenti il progetto in aggiunta allo stand-by preesistente .  
In caso di bisogno (incidenti e malori), anche se un'ambulanza sarà già impegnata in emergenza ce ne sarà almeno un'altra pronta a partire, riducendo così i tempi di attesa rispetto le urgenze
- Per quanto riguarda i **5453** trasporti ordinari, obiettivo del progetto è quello di incrementare di oltre il 25% il dato del 2017. Ricordiamo che questi trasporti possono essere effettuati per visite, dimissioni, ricoveri ecc.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari ricopriranno i ruoli sotto descritti e le specifiche attività da loro svolte saranno una parte delle più ampie e complesse azioni progettuali. **I ruoli saranno determinati dalle esigenze di servizio e gli operatori volontari in Servizio Civile potranno nell'arco della partecipazione al progetto ricoprire i seguenti ruoli:**

### **RUOLO: CENTRALINISTA**

Le attività del centralinista si possono sintetizzare in: "gestione delle chiamate in entrata/uscita e registrazione del trasporto" prevedono:

- Controllo funzionamento postazione
- Ricezione chiamate telefoniche
- Gestione delle ambulanze disponibili tramite radio o telefono
- Contatti con la centrale operativa 118
- Controllo funzionamento attrezzature telefoniche
- Registrazione e prenotazione dei trasporti sugli appositi registri o supporto informatico

### **RUOLO: SOCCORRITORE DI LIVELLO BASE**

Le attività del soccorritore di base si possono sintetizzare in: "primo soccorso basilare ma più spesso accompagnamento di utenti a visite o trasferimenti" prevedono:

- Posizionamento dell'utente trasportato sul mezzo
- Assistenza al trasportato durante il tragitto
- In certi casi il paziente può essere atteso per essere riaccompagnato al luogo di origine
- Accompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio o struttura sanitaria in cui è ospitato
- Reintegro attrezzature

### **RUOLO: SOCCORRITORE DI LIVELLO AVANZATO**

Le attività svolte dal soccorritore di livello avanzato si possono sintetizzare in: "primo soccorso specifico per episodi di malori generici o incidenti di vario genere e rapida ospedalizzazione del paziente in sicurezza; in caso di necessità il volontario di livello avanzato potrà svolgere servizi ordinari". Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Intervento sul luogo dell'emergenza
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Barellaggio del paziente e posizionamento sull'ambulanza
- Assistenza al paziente durante il tragitto al più vicino presidio ospedaliero e sbarellaggio
- Rientro in sede e reintegro attrezzature

## RUOLO: ACCOMPAGNATORE

Le attività per il ruolo di accompagnatore si possono sintetizzare in: “servizio di accompagnamento di persone con difficoltà a deambulare e che necessitano di particolari attenzioni e dunque supporto”. Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Prelievo del paziente dal proprio domicilio o struttura sanitaria con pulmino attrezzato verso destinazione richiesta (in genere ospedali, centri fisioterapici, altre strutture sanitarie)
- Posizionamento e messa in sicurezza del trasportato sul mezzo
- Assistenza al trasportato durante il tragitto
- In certi casi il paziente può essere atteso per essere riaccompagnato al luogo di origine
- Accompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio o struttura sanitaria in cui è ospitato

## RUOLO: AUTISTA

Le attività per il ruolo di autista si possono sintetizzare in: “guida di ambulanze in emergenza (se presenti i requisiti minimi), guida di ambulanze per servizi ordinari, mezzi dotati di sirena e qualsiasi tipo di mezzo per trasporto utenti ( pulmino attrezzato e autovetture)” e prevedono:

- Controllo attrezzature di base
- Guida autovetture
- Guida pulmini attrezzati
- Guida ambulanza per trasporti ordinari e interospedalieri
- Guida ambulanza in emergenza
- Reintegro attrezzature

Per tutte le tipologie di guida è ovviamente necessaria la patente di tipo B, fa eccezione la guida di ambulanza in emergenza per cui sono necessari ulteriori requisiti (minimo 21 anni di età e limitazioni per neo patentati)

### Orario di servizio

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà articolato nella fascia compresa tra le ore 7:00 e le ore 22:00.

## ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (\*)*

19

*Numero posti con vitto e alloggio*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio*

19

*Numero posti con solo vitto*

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

1145

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*)*

**Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali**

*15) Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(\*)*

5

*16) Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Condizioni e disponibilità richieste:

- è obbligatorio indossare la divisa dell'Associazione e tutti i dispositivi di protezione individuali previsti dalla normativa di settore.
- Flessibilità oraria
- Possibile impegno nei giorni festivi

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisito preferenziale il possesso della patente B

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

- 1. Attestato specifico**
- 2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**  
STEA CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)
- 3. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**  
Centrale Operativa 118 di riferimento (vedi allegati)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:***Contenuti della formazione (\*)***La docenza dei singoli moduli sarà affidata ad un team regionale che individuerà e incaricherà il formatore per il singolo modulo (vedi elenco box 38), e sarà così strutturata:**

<b>Materia</b>	<b>Durata lezione/modulo</b>	<b>Cognome Nome Formatore</b>
Ruolo del volontario	3 ore teoria	Pagni Luca
Aspetti relazionali nell'approccio al paziente	3 ore teoria	Pierli Sara Ciampa Rosanna Barbetti Eleonora Tei Monica
L'organizzazione dei sistemi d'emergenza	2 ore teoria	Vagheggini Gianni Di Pietra Giovanna Maria
Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore	2 ore teoria	Frignani Filippo
Il supporto vitale di base e norme elementari di primo soccorso	4 ore di teoria +12 di pratica	Arezzini Beatrice Betti Roberta Braconi Rosita Cagnazzo Luigi Calonaci Anna Di Pietra Nicola Felici Elisa Fiaschi Simone Fiorani Fabiana Franci Paola Francini Stefano Fucecchi Patrizia Galanti Fabio Giannini Sara Merli Claudia Mini Valentina Morandini Giacomo Pagni Luca Pinzi Manuel Rossi Eica Talozzi Sabrina Tistarelli Mauro Tozzi Marco Ottaviani Elisabetta
Il supporto vitale di base pediatrico	2 ore di teoria, 6 di pratica	Arezzini Beatrice Betti Roberta Braconi Rosita Cagnazzo Luigi Calonaci Anna Di Pietra Nicola Felici Elisa Fiaschi Simone Fiorani Fabiana Franci Paola Francini Stefano Fucecchi Patrizia Galanti Fabio Giannini Sara Merli Claudia Mini Valentina Morandini Giacomo Pagni Luca Pinzi Manuel Rossi Eica Talozzi Sabrina Tistarelli Mauro

		Tozzi Marco Ottaviani Elisabetta
Traumatologia e trattamento delle lesioni	4 ore teoria, 18 di pratica	Arezzini Beatrice Betti Roberta Braconi Rosita Cagnazzo Luigi Calonaci Anna Di Pietra Nicola Felici Elisa Fiaschi Simone Fiorani Fabiana Franci Paola Francini Stefano Fucecchi Patrizia Galanti Fabio Giannini Sara Merli Claudia Mini Valentina Morandini Giacomo Pagni Luca Pinzi Manuel Rossi Eica Talozzi Sabrina Tistarelli Mauro Tozzi Marco Ottaviani Elisabetta
L'attrezzatura in emergenza sanitaria	1 ora teoria, 2 di pratica	Arezzini Beatrice Betti Roberta Braconi Rosita Cagnazzo Luigi Calonaci Anna Di Pietra Nicola Felici Elisa Fiaschi Simone Fiorani Fabiana Franci Paola Francini Stefano Fucecchi Patrizia Galanti Fabio Giannini Sara Merli Claudia Mini Valentina Morandini Giacomo Pagni Luca Pinzi Manuel Rossi Eica Talozzi Sabrina Tistarelli Mauro Tozzi Marco Ottaviani Elisabetta
L'Intervento a supporto dell'Elisoccorso	2 ore	Bettolini Ignazio Gambassi Gabriele Gangi Salvatore Grazi Giulio Modesti Emanuele Saletti Andrea
Il supporto vitale avanzato BLSD	2 ore di teoria, 6 di pratica	Arezzini Beatrice Betti Roberta Braconi Rosita Cagnazzo Luigi Calonaci Anna Di Pietra Nicola Felici Elisa Fiaschi Simone

		Fiorani Fabiana Franci Paola Francini Stefano Fucecchi Patrizia Galanti Fabio Giannini Sara Merli Claudia Mini Valentina Morandini Giacomo Pagni Luca Pinzi Manuel Rossi Eica Talozzi Sabrina Tistarelli Mauro Tozzi Marco Ottaviani Elisabetta
--	--	--

**Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile**

- Formazione generale lavoratore/volontario (4ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	<b>Indicazioni generali su L.81          FAD a cura di Anpas Nazionale</b>  <b>Durata 6 ore</b>
---	---

<b>Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto:</b>	<b>Durata lezione/modulo</b>	<b>Cognome Nome Formatore</b>
<b>Igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze</b>	<b>2 ore teoria</b>	<b>Gorelli Yuri -            Coordinatore infermieristico Azienda Ospedaliera Santa Maria Le Scotte</b>
<b>Prevenzione antinfortunistica</b>	<b>2 ore teoria</b>	<b>Fanti Giulia -Geometra specializzata nella sicurezza sui luoghi di lavoro</b>

*Durata (\*)*

79 ore La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto
---