



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Pistoia Unita 2019

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:Settore: **Assistenza**Area di intervento: **04** (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto "Pistoia Unita 2019" si propone di essere di supporto per garantire la cura delle malattie alle fasce deboli della popolazione indipendentemente dalle loro patologie, grado di cronicità e intensità. Si intende in particolare sostenere le persone non autosufficienti o anziane sole e le famiglie con persone non autosufficienti nel nucleo familiare o a loro carico.

OBIETTIVI SPECIFICI IN RELAZIONE ALLE CRITICITÀ EVIDENZIATE AL PUNTO 7.2:

Obiettivo bisogni sociali per popolazione disabile: garantire i trasporti dei minori presso i centri di riabilitazione e presso le scuole con maggiore efficienza, annullando per quanto possibile i ritardi e cercando di ridurre al minimo le richieste inevase.

Obiettivo criticità bisogni sociali per popolazione anziana: garantire un aiuto costante agli anziani non più completamente autonomi cercando di capire quali siano le loro necessità. Gli interventi devono essere mirati sia a mantenere l'autonomia della persona attraverso azioni come il portare a domicilio i pasti o la spesa, trasportare farmaci all'abitazione, organizzare per loro trasporti verso centri di socializzazione e aggregazione, oppure tutelare il loro benessere fisico trasportandoli nei centri fisioterapici o nei vari presidi per visite ed esami diagnostici di varia natura.

Obiettivo criticità bisogni legati al flusso turistico e alla popolazione variabile: essendo tale popolazione variabile in quanto strettamente legata al flusso turistico della provincia e non potendo fare previsioni in fatto di numero di interventi gli obiettivi si possono identificare in quelli del punto successivo

Obiettivo criticità bisogni legati ad incidenti e malori.

primo obiettivo è aumentare la presenza sul territorio di squadre in pronta partenza rispetto le normali convenzioni con il 118, si ipotizza così un aumento del 15% e quindi di circa 2282 trasporti di emergenza in più rispetto il 2017.

secondo obiettivo è aumentare del 25% i trasporti detti ordinari, ovvero di circa 6234 trasporti tramite il progetto.

Rispetto ai trasporti sanitari richiesti dalla centrale 118 Pistoia - Empoli, effettuati anche dalle associazioni proponenti il progetto, gli obiettivi sono due:

- Rispetto i **15.210** trasporti di emergenza, l'obiettivo è garantire più ambulanze pronte a partire nelle associazioni proponenti il progetto in aggiunta allo stand-by preesistente .
In caso di bisogno (incidenti e malori), anche se un'ambulanza sarà già impegnata in emergenza ce ne sarà almeno un'altra pronta a partire, riducendo così i tempi di attesa rispetto le urgenze
- Per quanto riguarda i **24.933** trasporti ordinari, obiettivo del progetto è quello di incrementare almeno del 25% il dato del 2017. Ricordiamo che questi trasporti possono essere effettuati per visite, dimissioni, ricoveri ecc.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari ricopriranno i ruoli sotto descritti e le specifiche attività da loro svolte saranno una parte delle più ampie e complesse azioni progettuali. **I ruoli saranno determinati dalle esigenze di servizio e gli operatori volontari in Servizio Civile potranno nell'arco della partecipazione al progetto ricoprire i seguenti ruoli:**

RUOLO: CENTRALINISTA

Le attività del centralinista si possono sintetizzare in: "gestione delle chiamate in entrata/uscita e registrazione del trasporto" prevedono:

- Controllo funzionamento postazione
- Ricezione chiamate telefoniche
- Gestione delle ambulanze disponibili tramite radio o telefono
- Contatti con la centrale operativa 118
- Controllo funzionamento attrezzature telefoniche
- Registrazione e prenotazione dei trasporti sugli appositi registri o supporto informatico

RUOLO: SOCCORRITORE DI LIVELLO BASE

Le attività del soccorritore di base si possono sintetizzare in: "primo soccorso basilare ma più spesso accompagnamento di utenti a visite o trasferimenti" prevedono:

- Posizionamento dell'utente trasportato sul mezzo
- Assistenza al trasportato durante il tragitto
- In certi casi il paziente può essere atteso per essere riaccompagnato al luogo di origine
- Accompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio o struttura sanitaria in cui è ospitato
- Reintegro attrezzature

RUOLO: SOCCORRITORE DI LIVELLO AVANZATO

Le attività svolte dal soccorritore di livello avanzato si possono sintetizzare in: "primo soccorso specifico per episodi di malori generici o incidenti di vario genere e rapida ospedalizzazione del paziente in sicurezza; in caso di necessità il volontario di livello avanzato potrà svolgere servizi ordinari". Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Intervento sul luogo dell'emergenza
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Barellaggio del paziente e posizionamento sull'ambulanza
- Assistenza al paziente durante il tragitto al più vicino presidio ospedaliero e sbarellaggio
- Rientro in sede e reintegro attrezzature

RUOLO: ACCOMPAGNATORE

Le attività per il ruolo di accompagnatore si possono sintetizzare in: "servizio di accompagnamento di persone con difficoltà a deambulare e che necessitano di particolari attenzioni e dunque supporto". Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Prelievo del paziente dal proprio domicilio o struttura sanitaria con pulmino attrezzato verso destinazione richiesta (in genere ospedali, centri fisioterapici, altre strutture sanitarie)

- Posizionamento e messa in sicurezza del trasportato sul mezzo
- Assistenza al trasportato durante il tragitto
- In certi casi il paziente può essere atteso per essere riaccompagnato al luogo di origine
- Accompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio o struttura sanitaria in cui è ospitato

RUOLO: AUTISTA

Le attività per il ruolo di autista si possono sintetizzare in: “guida di ambulanze in emergenza (se presenti i requisiti minimi), guida di ambulanze per servizi ordinari, mezzi dotati di sirena e qualsiasi tipo di mezzo per trasporto utenti (pulmino attrezzato e autovetture)” e prevedono:

- Controllo attrezzature di base
- Guida autovetture
- Guida pulmini attrezzati
- Guida ambulanza per trasporti ordinari e interospedalieri
- Guida ambulanza in emergenza
- Reintegro attrezzature

Per tutte le tipologie di guida è ovviamente necessaria la patente di tipo B, fa eccezione la guida di ambulanza per cui sono necessari ulteriori requisiti (minimo 21 anni di età e limitazioni per neo patentati)

Orario di servizio

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà articolato nella fascia compresa tra le ore 7.00 e le ore 22.00.

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto ()*

48

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

48

Numero posti con solo vitto

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (*)

1145

Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(*) **5**

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Condizioni e disponibilità richieste:

- è obbligatorio indossare la divisa dell'Associazione e tutti i dispositivi di protezione individuali previsti dalla normativa di settore.
- Flessibilità oraria
- Possibile impegno nei giorni festivi

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisito preferenziale il possesso della patente B

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

Eventuali tirocini riconosciuti:

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

- 1. Attestato specifico**
- 2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**
STEAM CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)
- 3. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**
Centrale Operativa 118 di riferimento (vedi allegati)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione ()*

La docenza dei singoli moduli sarà affidata ad un team regionale che individuerà e incaricherà il formatore per il singolo modulo (vedi elenco box 38), e sarà così strutturata:

Materia	Durata lezione/modulo	Cognome e nome formatore
Ruolo del volontario	1 ora	Favi Giulia
Aspetti relazionali nell'approccio al paziente	2 ore teoria, 2 ore esercitazioni pratiche	Parenti Barbara
L'organizzazione dei sistemi d'emergenza	2 ore	Bauducco Patrizia
Aspetti legislativi dell'attività del	1 ora	Favi Giulia

soccorritore		
Il supporto vitale di base e norme elementari di primo soccorso	2 ore di teoria, 6 ore di pratica	Chelli Emilia Parenti Barbara Camozzi Luca
Il supporto vitale di base pediatrico	2 ore di teoria, 6 ore di pratica	Ricciarelli Sandra Fazzini Barbara Parenti Barbara Fronzoni Enrico Vivarelli Gianni
Traumatologia e trattamento delle lesioni	4 ore teoria, 18 ore di pratica	Chelli Emilia Flori Rita Nelli Massimo Parenti Barbara Pisaneschi Matilde Fronzoni Enrico Sorbara Alessia Stignani Carlotta
L'attrezzatura in emergenza sanitaria	1 ora teoria, 2 ore di pratica	Nelli Massimo
Il supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche	2 ore di teoria, 8 ore di pratica	Chelli Emilia Nelli Massimo Parenti Barbara Camozzi Luca Fronzoni Enrico Giampieri Luca
Problematiche del soccorso in situazioni specifiche socio-sanitarie	1 ora	Nelli Massimo
L'intervento a supporto dell'elisoccorso	2 ore	Bauducco Patrizia
BLS-D	2 ore di teoria, 6 ore di pratica	Nelli Massimo Flori Rita Sorbara Alessia Parenti Barbara Camozzi Luca Vivarelli Gianni

Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

- Formazione generale lavoratore/volontario (4 ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore
--	--

Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome e nome formatore
Igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze	1 ora	Nelli Massimo
Prevenzione antinfortunistica	2 ore	Nelli Massimo

Durata (*)

79 ore
La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto