



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Volontari Sotto la Torre 2019

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: **Assistenza**

Area di intervento: **04** (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto "Volontari Sotto la Torre 2019" si propone di essere di supporto per garantire la cura delle malattie alle fasce deboli della popolazione indipendentemente dalle loro patologie, grado di cronicità e intensità. Si intende in particolare sostenere le persone non autosufficienti o anziane sole e le famiglie con persone non autosufficienti nel nucleo familiare o a loro carico.

OBIETTIVI SPECIFICI IN RELAZIONE ALLE CRITICITÀ EVIDENZIATE AL PUNTO 7.2:

Obiettivo bisogni sociali per popolazione disabile: 4000 trasporti in più rispetto il 2017.

Favorire il trasporto di persone disabili verso i centri di loro interesse per agevolare la loro integrazione sociale ma anche per controlli medici.

In riferimento ai 12.000 trasporti effettuati tramite il progetto si vuole aumentare il dato di circa 4.000 trasporti ovvero raggiungere ulteriori 50 possibili richiedenti.

Obiettivo criticità bisogni sociali per popolazione anziana: 1.230 trasporti dializzati in più rispetto il 2017 e 2.236 trasporti sociali in più rispetto il 2017.

Garantire il trasporto sociale e trasporto dializzati della popolazione anziana che rappresenta il 26 % del totale, auspicando un incremento del dato annuo.

Nel territorio di riferimento incrementare i trasporti dializzati del 20% ovvero passare da 6.153 trasporti a 7.383 trasporti incrementando di 1.230 trasporti.

Per quanto riguarda i trasporti sociali l'incremento auspicato è del 20% ovvero passare da 11.180 trasporti a 13.527 incrementando di 2.236 trasporti.

Obiettivo criticità bisogni legati al flusso turistico e alla popolazione variabile: aumentare la presenza sul territorio di squadre in pronta partenza.

Incrementare attraverso il progetto la possibilità di intervento, trasporto d'emergenza e ordinario, ai residenti, turisti e studenti fuori sede per cui la presenza sul territorio arriva a 200.000 persone.

Molti degli obiettivi si possono identificare nel punto successivo.

Obiettivo criticità bisogni legati ad incidenti e malori.

primo obiettivo è aumentare la presenza sul territorio di squadre in pronta partenza rispetto le normali convenzioni con il 118, si ipotizza così un aumento di 1.306 trasporti di emergenza in più rispetto il 2017.

secondo obiettivo è aumentare del 27,5% i trasporti detti ordinari, ovvero di 4.700 trasporti tramite il progetto.

Rispetto ai trasporti sanitari richiesti dalle centrali 118 ed Esculapio, effettuati anche dalle associazioni proponenti il progetto, gli obiettivi sono due:

- Rispetto gli **8707** trasporti di emergenza, l'obiettivo è garantire più ambulanze pronte a partire nelle associazioni proponenti il progetto in aggiunta allo stand-by preesistente .
In caso di bisogno (incidenti e malori), anche se un'ambulanza sarà già impegnata in emergenza ce ne sarà almeno un'altra pronta a partire, riducendo così i tempi di attesa rispetto le urgenze
- Per quanto riguarda i **17092** trasporti ordinari , obiettivo del progetto è quello di incrementare almeno del 27,5% il dato del 2017. Ricordiamo che questi trasporti possono essere effettuati per visite, dimissioni, ricoveri ecc.

Al fine di creare un riscontro di facile lettura degli obiettivi-risultati nelle tabelle successive, gli obiettivi per singola associazione:

Trasporti di emergenza:

Associazione	Trasporti emergenza 2017	Obiettivo Progetto
Pubblica Assistenza Società Riunite Pisa	3.804	Fornire un'ulteriore ambulanza in orario diurno in aggiunta a quanto previsto dalle normali convenzioni con il 118.
Pubblica Assistenza Litorale Pisano	2.758	
Pubblica Assistenza Cascina	1.390	
Pubblica Assistenza Società Riunite Pisa sez. San Giuliano Terme	755	Fornire u un'ulteriore ambulanza in fascia oraria 08:00-14:00 in aggiunta a quanto previsto dalle normali convenzioni con il 118.
Totali	8.707	Tramite queste azioni si ipotizza di incrementare questo tipo di trasporti del 15% ovvero 1.306 trasporti

Trasporti ordinari:

Associazione	Trasporti ordinari 2017	Obiettivo percentuale	Obiettivo numerico
Pubblica Assistenza Società Riunite Pisa	5.504	Incremento del 25% il numero dei trasporti rispetto al 2017	1.376
Pubblica Assistenza Litorale Pisano	2.580	Incremento del 30% il numero dei trasporti rispetto al 2017	774
Pubblica Assistenza Cascina	5.691	Incremento del 30% il numero dei trasporti rispetto al 2017	1.707
Pubblica Assistenza Società Riunite Pisa sez. San Giuliano Terme	3.317	Incremento del 25% il numero dei trasporti rispetto al 2017	829

Totali	17.092	Incremento medio del 27,5% sul totale dei trasporti rispetto al 2017	4.700
---------------	---------------	---	--------------

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari ricopriranno i ruoli sotto descritti e le specifiche attività da loro svolte saranno una parte delle più ampie e complesse azioni progettuali. **I ruoli saranno determinati dalle esigenze di servizio e gli operatori volontari in Servizio Civile potranno nell'arco della partecipazione al progetto ricoprire i seguenti ruoli:**

RUOLO: CENTRALINISTA

Le attività del centralinista si possono sintetizzare in: "gestione delle chiamate in entrata/uscita e registrazione del trasporto" e prevedono:

- Controllo funzionamento postazione
- Ricezione chiamate telefoniche
- Gestione delle ambulanze disponibili tramite radio o telefono
- Contatti con la centrale operativa 118
- Controllo funzionamento attrezzature telefoniche
- Registrazione e prenotazione dei trasporti sugli appositi registri o supporto informatico

RUOLO: SOCCORRITORE DI LIVELLO BASE

Le attività del soccorritore di base si possono sintetizzare in: "primo soccorso basilare ma più spesso accompagnamento di utenti a visite o trasferimenti" prevedono:

- Posizionamento dell'utente trasportato sul mezzo
- Assistenza al trasportato durante il tragitto
- In certi casi il paziente può essere atteso per essere riaccompagnato al luogo di origine
- Accompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio o struttura sanitaria in cui è ospitato
- Reintegro attrezzature

RUOLO: SOCCORRITORE DI LIVELLO AVANZATO

Le attività svolte dal soccorritore di livello avanzato si possono sintetizzare in: "primo soccorso specifico per episodi di malori generici o incidenti di vario genere e rapida ospedalizzazione del paziente in sicurezza; in caso di necessità il volontario di livello avanzato potrà svolgere servizi ordinari". Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Intervento sul luogo dell'emergenza
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Barellaggio del paziente e posizionamento sull'ambulanza
- Assistenza al paziente durante il tragitto al più vicino presidio ospedaliero e sbarellaggio
- Rientro in sede e reintegro attrezzature

RUOLO: ACCOMPAGNATORE

Le attività per il ruolo di accompagnatore si possono sintetizzare in: "servizio di accompagnamento di persone con difficoltà a deambulare e che necessitano di particolari attenzioni e dunque supporto" prevedono:

Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Prelievo del paziente dal proprio domicilio o struttura sanitaria con pulmino attrezzato verso destinazione richiesta (in genere ospedali, centri fisioterapici, altre strutture sanitarie)
- Posizionamento e messa in sicurezza del trasportato sul mezzo

- Assistenza al trasportato durante il tragitto
- In certi casi il paziente può essere atteso per essere riaccompagnato al luogo di origine
- Accompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio o struttura sanitaria in cui è ospitato

RUOLO: AUTISTA

Le attività per il ruolo di autista si possono sintetizzare in: “guida di ambulanze in emergenza (se presenti i requisiti minimi), guida di ambulanze per servizi ordinari, mezzi dotati di sirena e qualsiasi tipo di mezzo per trasporto utenti (pulmino attrezzato e autovetture)”. Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Guida autovetture
- Guida pulmini attrezzati
- Guida ambulanza per trasporti ordinari e interospedalieri
- Guida ambulanza in emergenza
- Reintegro attrezzature

Per tutte le tipologie di guida è ovviamente necessaria la patente di tipo B, fa eccezione la guida di ambulanza in emergenza per cui sono necessari ulteriori requisiti (minimo 21 anni di età e limitazioni per neo patentati)

Orario di servizio

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà articolato nella fascia compresa tra le ore 7.00 e le ore 22.00.

Aspetti particolari del servizio presso alcune delle sedi di attuazione del progetto

La **P.A. Società Riunite di Pisa** oltre che nella propria sede centrale, per ragioni legate a particolari trasporti svolge le proprie attività anche in alcuni distaccamenti vicini alla sede centrale anch'essi accreditati. La sede di riferimento resterà quella centrale ed i volontari potranno svolgere alcune attività anche presso le seguenti sezioni:

Società Riunite di Pisa località Riglione, Via Fiorentina 269 Codice Helios: **24782**

Società Riunite di Pisa distaccamento San Giuliano Terme loc. Gello via Matteotti **63** codice helios **24785**

Società Riunite di Pisa distaccamento San Giuliano Terme loc. Arena Metano via Turati 56 codice helios **24786**

Società Riunite di Pisa distaccamento San Giuliano Terme loc. Pontasserchio via De Gasperi 70 codice helios **24781**

Società Riunite di Pisa distaccamento San Giuliano Terme loc. Asciano via Possenti 67 codice helios **14797**

Società Riunite di Pisa distaccamento San Giuliano Terme loc. Agnano via R. Sanzio 12 codice helios **79438**

Società Riunite di Pisa distaccamento San Giuliano Terme via Calcesana 626 codice helios **79439**

Società Riunite di Pisa distaccamento San Giuliano Terme loc. Campo via Marconi codice helios **79440**

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente (vedi box 9.4).

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:
--

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*)

25

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

25

Numero posti con solo vitto

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (*)

1145

Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(*)

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Condizioni e disponibilità richieste:

- è obbligatorio indossare la divisa dell'Associazione e tutti i dispositivi di protezione individuali previsti dalla normativa di settore.
- Flessibilità oraria
- Possibile impegno nei giorni festivi

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisito preferenziale il possesso della patente B

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

Eventuali tirocini riconosciuti:

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

- 1. Attestato specifico**
- 2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**
STEAM CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)
- 3. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**
Centrale Operativa 118 di riferimento (vedi allegati)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione ()*

La docenza dei singoli moduli sarà affidata ad un team regionale che individuerà e incaricherà il formatore per il singolo modulo (vedi elenco box 38), e sarà così strutturata:

Materia	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Ruolo del volontario	1 ora	Marco Agostini
Aspetti relazionali nell'approccio al paziente	2 ore teoria, 2 ore esercitazioni pratiche	Puccinelli Samuele (teoria) Dandria Alessio Benini Alessandro
L'organizzazione dei sistemi d'emergenza	2 ore	Benini Alessandro Luigi Esposito
Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore	1 ora	Fabri Bruno
Il supporto vitale di base e norme elementari di primo soccorso	2 ore di teoria, 6 ore di pratica	Puccinelli Samuele (teoria) Tedeschi Luca Dandria Alessio Fabri Bruno Malacarne Luca Puccinelli Samuele Benetti Riccardo Esposito Luigi
Il supporto vitale di base pediatrico	2 ore di teoria, 6 ore di pratica	FruzzaGicomo Fabri Bruno Puccinelli Samuele Dandria Alessio Torrini Michele Benini Alessandro Ferrini Simone Lottini Matteo
Traumatologia e trattamento delle lesioni	4 ore teoria, 16 ore di pratica	Carmignai Luca Fabri Bruno (teoria) Dandria Alessio Benetti Riccardo Ferrini Simone Benini Alessandro Tedeschi Luca
L'attrezzatura in emergenza sanitaria	1 ora teoria, 2 di pratica	Gambassi Daniele
Il supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche	2 ore di teoria, 6 ore di pratica	Puccinelli Samuele (teoria)

		Benini Alessandro Tedeschi Luca Fabri Bruno Esposito Luigi Dandria Alessio Marco Agostini
Problematiche del soccorso in situazioni specifiche socio-sanitarie	1 ora	Carmignani Luca
L'intervento a supporto dell'elisoccorso	2 ore	Benetti Riccardo
BLSD - PBLSD	1 ora di teoria, 3 ore di pratica	Fruzza Giacomo

Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

Indicazioni generali su L.81	FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore
------------------------------	---

Materia	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto: Igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze	1 ora	Benini Alessandro
Prevenzione antinfortunistica	2 ore	Lottini Matteo

Materia	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Codice della strada in emergenza	2 ore di teoria	Puccinelli Samuele Benini Alessandro Agostini Marco
Fattori esterni		
Comportamento da tenere e far tenere durante la guida	2 ore di teoria	Puccinelli Samuele Benini Alessandro Agostini Marco
Servizi con altri enti		
Elisoccorso		
La tecnica di guida in emergenza	2 ore di teoria	Puccinelli Samuele Benini Alessandro Agostini Marco
Nozioni complementari di sicurezza nella circolazione stradale		
La sicurezza del paziente e dell'equipaggio durante il trasporto di urgenza		
Approccio al PMA	2 ore di teoria	Puccinelli Samuele Benini Alessandro Agostini Marco
Comunicazioni radio		

Durata ()*

79 ore
La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto