



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Pistoia Unita 2018

SETTORE e Area di Intervento:

A 08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto Pistoia Unita 2018 si propone di raggiungere i seguenti obiettivi in relazione alle criticità evidenziate al punto precedente:

A) Criticità anziani

Obiettivo: garantire un aiuto costante agli anziani non più completamente autonomi cercando di capire quali siano le loro necessità. Gli interventi devono essere mirati sia a mantenere l'autonomia della persona attraverso azioni come il portare a domicilio i pasti o la spesa, trasportare farmaci all'abitazione, organizzare per loro trasporti verso centri di socializzazione e aggregazione, oppure tutelare il loro benessere fisico trasportandoli nei centri fisioterapici o nei vari presidi per visite ed esami diagnostici di varia natura.

B) Criticità diversamente abili:

Obiettivo: garantire i trasporti dei minori presso i centri di riabilitazione e presso le scuole con maggiore efficienza, annullando per quanto possibile i ritardi e cercando di ridurre al minimo le richieste inevase.

C) Criticità popolazione variabile:

Obiettivo: essendo tale popolazione variabile in quanto strettamente legata al flusso turistico della provincia e non potendo fare previsioni in fatto di numeri di interventi gli obiettivi si possono identificare in quelli del punto D.

D) Criticità incidenti e ai malori:

Obiettivo: garantire tutti i trasporti correlati alla collaborazione con le centrali 118 riducendo al minimo i tempi di attesa di intervento e i rifiuti. Ridurre i tempi di attesa e i rifiuti nelle emergenze/urgenze vuol dire velocizzare l'ingresso in pronto soccorso riducendo la possibilità di riportare patologie gravi in seguito a incidenti o malori.

Al fine di creare un immediato riscontro obiettivi-risultati nelle prossime tabelle compariamo il numero di trasporti effettuati con il numero dei trasporti inevasi e l'obiettivo delle associazioni proponenti il progetto.

P.A. Croce Verde Pistoia	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	5185	72	5257 + 1,3%
Trasporti Ordinari	7992	452	8444 + 5,6%
Trasporti Sociali	6322	1062	7384 + 16,7%

P.A. Croce Verde Pistoia	Totali	Totali	Obiettivo
--------------------------	--------	--------	-----------

sez. Chiazzano	effettuati	Inevasi	
Emergenze	472	22	494 + 4,6%
Trasporti Ordinari	1236	120	1356 + 9,7%
Trasporti Sociali	1835	35	1870 + 1,9%

P.A. Croce Verde Pistoia sez. Piteccio	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	37	5	42 + 13,5%
Trasporti Ordinari	1139	19	1158 + 1,6%
Trasporti Sociali	524	10	534 + 1,9%

P.A. Croce Verde Pistoia sez. Sambuca Pistoiese	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	89	10	99 + 11,2%
Trasporti Ordinari	542	12	554 + 2,2%
Trasporti Sociali	102	7	109 + 6,8%

P.A. Croce Verde Lamporecchio	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	938	27	965 + 2,8%
Trasporti Ordinari	1484	78	1562 + 5,2%

Soccorso Pubblico Larciano	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	881	31	912 + 3,5%
Trasporti Ordinari	2468	103	2571 + 4,2%
Trasporti Sociali	2110	223	2333 + 5,5%

P.A. Monsummanese	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	1451	18	1469 + 1,2%
Trasporti Ordinari	1388	64	1452 + 4,6%
Trasporti Sociali	2400	190	2590 + 7,9%

Soccorso Pubblico Montecatini Terme	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	1682	40	1722 + 2,3%
Trasporti Ordinari	3204	398	3602 + 12,4%
Trasporti Sociali	1480	263	1743 + 17,7%

P.A. Ponte Buggianese	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	2247	11	2258 + 0,5%
Trasporti Ordinari	6100	47	6147 + 0,8%
Trasporti Sociali	3750	58	3808 + 1,5%

P.A. Borgo a Buggiano	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	502	9	511 + 1,8%
Trasporti Ordinari	2050	42	2092 + 2%
Trasporti Sociali	550	98	648 + 17,8%

Croce D'Oro Montale	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	521	16	537 + 3%

Trasporti Ordinari	2799	99	2898 + 3,5%
Trasporti Sociali	460	7	467 + 1,5%

P.A. Maresca	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	581	7	588 + 1,2%
Trasporti Ordinari	1412	225	1637 + 15,9%

P.A. Campotizzoro	Totali effettuati	Totali Inevasi	Obiettivo
Emergenze	24	1	25 + 4,1%
Trasporti Ordinari	975	12	987 + 1,2%

Riassumiamo di seguito i 4 obiettivi specifici che il progetto si propone di raggiungere:

- A) **Obiettivo rispetto alla popolazione anziana:** mantenere l'impegno verso gli anziani, cercando di aumentare la disponibilità ad accettare le sempre più frequenti richieste di dialisi e terapie, derivanti sia dalla popolazione residente che dalla centrale 118, accrescendo di circa il **4%** il numero dei trasportati.
- B) **Obiettivo rispetto alla popolazione diversamente abile:** aumentare la quantità dei trasportati di circa il **6%**
- C) **Obiettivo rispetto alla popolazione variabile:** aumentare la presenza sul territorio di squadre in pronta partenza, così facendo si ridurrebbero i tempi di attesa aumentando la possibilità che l'utente non riporti gravi conseguenze.
- D) **Obiettivo rispetto agli incidenti e malori:** diminuire il numero dei "rifiuti" in modo da garantire alla popolazione un'immediata risposta a seconda delle necessità.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

48

1	Croce Verde Pistoia	14
2	Croce Verde Pistoia sez. Piteccio	1
3	Croce Verde Pistoia sez. Chiazzano	2
4	Croce Verde Pistoia sez. Sambuca Pistoiese	1
5	Croce Verde Lamporecchio	4
6	Soccorso Pubblico Larciano	4
7	P.A. Monsummanese	5
8	Soccorso Pubblico Montecatini Terme	4
9	Croce Oro Ponte Buggianese	4
10	P.A. Borgo a Buggiano	4
11	Croce D'Oro Montale	2
12	P.A. Maresca	2
13	P.A. Campotizzoro	1

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

48

1	Croce Verde Pistoia	14
2	Croce Verde Pistoia sez. Piteccio	1
3	Croce Verde Pistoia sez. Chiazzano	2
4	Croce Verde Pistoia sez. Sambuca Pistoiese	1
5	Croce Verde Lamporecchio	4
6	Soccorso Pubblico Larciano	4
7	P.A. Monsummanese	5
8	Soccorso Pubblico Montecatini Terme	4
9	Croce Oro Ponte Buggianese	4
10	P.A. Borgo a Buggiano	4
11	Croce D'Oro Montale	2
12	P.A. Maresca	2
13	P.A. Campotizzoro	1

0

Numero posti con solo vitto:

Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I ragazzi in servizio civile dopo aver preso servizio presso la sede dell'associazione dove svolgeranno la loro attività, indossata la divisa, saranno coadiuvati da una persona di riferimento per l'assegnazione dei trasporti da svolgere. Saranno affiancati a personale dipendente o Volontario dell'associazione con esperienza nel trasporto da effettuare. I ragazzi potranno essere coinvolti in:

ATTIVITA' DI CENTRALINO e' tramite il centralino che gli utenti, la Centrale Operativa, le strutture sanitarie, gli enti pubblici e privati entrano in contatto con le Associazioni per esporre le loro necessità. L'attività del centralino prevede la trasmissione delle informazioni ricevute ai vari responsabili. In questo ruolo i volontari in servizio civile saranno chiamati a svolgere mansioni prevalentemente in orario diurno e opereranno, in collaborazione con il personale dell'associazione, nella gestione di tutte le chiamate in entrata e uscita.

attività di centralino	
Controllo delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio	<ul style="list-style-type: none">• Controllo funzionamento postazione
Organizzazione del trasporto	<ul style="list-style-type: none">• Ricezione chiamate telefoniche o via radio• Gestione delle ambulanze disponibili tramite radio o telefono• Contatti con la centrale operativa 118• Registrazione e prenotazione dei trasporti sugli appositi registri• Rispetto normativa sulla privacy
Controllo delle attrezzature in dotazione	<ul style="list-style-type: none">• Controllo funzionamento attrezzature telefoniche e radio

TRASPORTI SOCIO SANITARI (ORDINARI) si intendono tutta una serie di trasporti di persone da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non) e possono essere dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami di diagnostica varia (tac, risonanze magnetiche, raggi ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.). Questi trasporti non hanno carattere di urgenza, quindi non vi è un immediato pericolo per la vita del trasportato.

I trasporti vengono svolti da una squadra di minimo 2 persone e prevalentemente si svolgono durante la giornata in un orario che va dalle 07.00 di mattina alle 20.00 del pomeriggio.

I volontari del servizio civile (al termine del corso di formazione specifica previsto) **nel ruolo di accompagnatori** opereranno, in collaborazione con il personale dell'associazione, nella gestione e nella realizzazione di questi trasporti.

attività di trasporto socio-sanitario	
Controllo delle attrezzature necessarie all'espletamento del trasporto	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo di base;
Esecuzione del trasporto	<ul style="list-style-type: none"> • Prelievo del paziente dal proprio domicilio con pulmino attrezzato • Posizionamento del trasportato • assistenza al trasportato durante il tragitto • Riaccompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio
Controllo delle attrezzature in dotazione	<ul style="list-style-type: none"> • controllo eventuali elevatori per carrozzina

TRASPORTI INTEROSPEDALIERI si intendono quei trasporti in cui la persona viene prelevata in una struttura ospedaliera e viene trasportata in un'altra più idonea alla patologia del trasportato. Questi tipi di trasporti vengono fatti sia fra ospedali della medesima USL sia fra ospedali regionali. Nel caso di persone con patologie particolari il trasferimento può essere fatto anche fuori regione. Questi tipi di trasporti sono effettuati con ambulanze (con l'attrezzatura prevista dalla normativa regionale L.R. 25/01) con o senza il supporto del medico secondo la patologia del trasportato. Anche in questa tipologia di interventi, i volontari del servizio civile che parteciperanno al progetto saranno inseriti nell'equipaggio **con il ruolo di soccorritori**, affiancando personale volontario o dipendente dell'ente, o con **il ruolo di autisti** se ne hanno i requisiti. Il loro compito sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'associazione nella gestione e nella realizzazione di questo tipo di trasporto.

attività di trasporto Interospedaliero	
Controllo delle attrezzature necessarie all'espletamento del trasporto	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo di base; • Controllo attrezzature mancanti;
Esecuzione del trasporto	<ul style="list-style-type: none"> • Posizionamento paziente in ambulanza dopo averlo prelevato dal reparto • assistenza al paziente durante il tragitto al presidio ospedaliero dove deve recarsi • Riaccompagnamento paziente reparto di partenza (se visita o consulenza)
Controllo delle attrezzature in dotazione	<ul style="list-style-type: none"> • Checklist attrezzature usate durante il servizio

TRASPORTO EMERGENZA URGENZA, questi trasporti, che non sono programmabili a causa della loro accidentalità, sono dovuti ad incidenti stradali, malori in abitazione o in strada, arresti cardio-circolatori, difficoltà respiratorie, reazioni allergiche ecc. Sono tutti quegli eventi improvvisi dove la salute della persona può essere compromessa se non interviene un soccorso veloce mirato alla ospedalizzazione precoce. Il ragazzo in Servizio Civile verrà coinvolto in questi trasporti (al termine del corso di formazione specifico previsto) **nel ruolo di soccorritore** insieme ad un autista di ambulanza e un volontario soccorritori di livello avanzato. Il compito dei volontari sarà quello di operare in

collaborazione con il personale dell'associazione nella gestione e nella realizzazione di questo tipo di trasporto.

Attività di trasporto emergenza urgenza	
Controllo delle attrezzature necessarie all'espletamento del trasporto	<ul style="list-style-type: none">• Controllo attrezzature mancanti;
Esecuzione del trasporto	<ul style="list-style-type: none">• Intervento sul luogo dell'emergenza;• Barellaggio del paziente e posizionamento sull'ambulanza;• assistenza al paziente durante il tragitto al più vicino presidio ospedaliero• Esecuzione manovre di rianimazione (se necessario).
Controllo delle attrezzature in dotazione	<ul style="list-style-type: none">• Checklist attrezzature usate durante il servizio

Aspetti particolari del servizio presso una delle sedi di attuazione del progetto

La Pubblica Assistenza Croce Verde di Pistoia oltre che nella propria sede centrale svolge le proprie attività anche in alcuni distaccamenti vicini alla sede centrale anch'essi accreditati. La sede di riferimento resterà quella centrale ed i giovani volontari potranno svolgere alcuni trasporti anche presso questi distaccamenti:

P.A. Croce Verde Pistoia Sez. Le Grazie, via Pitornecca, 3 (le grazie) Cod. Helios 55314

P.A. Croce Verde Pistoia Sez. Santomoro, via Santomoro, 199 (santomoro) Cod Helios 55326

P.A. Croce Verde Pistoia Sez. Cantagrillo, Via Montalbano, 369 (Cantagrillo) Cod Helios 79399

Orario di servizio

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà diurno (fascia compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00).

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario nello svolgimento delle attività previste dal progetto potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività; attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che i ragazzi in Servizio Civile Nazionale acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente (vedi box 28).

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Sarà considerato requisito preferenziale il possesso della patente di guida categoria B.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

Monte ore annuo, per un minimo obbligatorio settimanale di 12 ore

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Come già illustrato al punto 8.3 i ragazzi in servizio civile dovranno obbligatoriamente indossare la divisa dell'Associazione e tutti i dispositivi di protezione individuali previsti dalla normativa di settore.
L'attività delle pubbliche assistenze si svolge 365 giorni all'anno 24 ore su 24, quindi i ragazzi saranno impiegati anche per giorni festivi.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

Eventuali tirocini riconosciuti:

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Al termine del progetto “**Pistoia Unita 2018**”, le Pubbliche Assistenze rilasceranno ai Volontari del Servizio Civile un attestato dove verranno indicate le conoscenze acquisite nel periodo di servizio attraverso lo svolgimento delle attività del progetto.

La società **STEA CONSULTING srl** (CF/p.iva 02674030644) in collaborazione con l'Ente Bilaterale EBAFOS con sede in Roma Via Roiti n. 15 CF 97589650585 attesterà le conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro del volontario in servizio civile acquisite con la partecipazione a questo progetto di Servizio Civile Nazionale. Il corretto apprendimento delle conoscenze sarà verificato attraverso la partecipazione del volontario a prove intermedie e finali in presenza telematica e non.

L'attestato rilasciato di formazione specifica dei rischi ex art. 37 c.1 e 2 del D.Lgs 81/08 per addetti ad associazioni di volontariato - rischio basso – codice ATECO 94.99 di cui al DLgs 81/08 **è valido ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo ed ai sensi dell'art. 37 c. 14 bis ed è riconosciuto come credito formativo.**

L'attestato viene rilasciato da STEA CONSULTING srl in collaborazione con EBAFOS in accordo con le disposizioni di cui all'art. 37 del D.lgs 81/08 che prevedono che la formazione dei lavoratori (o dei soggetti ad essi equiparati) deve avvenire, in collaborazione con gli organismi paritetici (vedi lettera allegata).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Materia	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Ruolo del volontario	1 ora	Formatore sanitario Favi Giulia
Aspetti relazionali nell'approccio al paziente	2 ore teoria, 2 ore esercitazioni pratiche	Formatore sanitario Parenti Barbara
L'organizzazione dei sistemi d'emergenza	4 ore	Infermiere C.O. 118 Aiardi Michela
Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore	1 ora	Avv. Favi Giulia
Il supporto vitale di base e norme elementari di primo soccorso	2 ore di teoria, 6 di pratica	Infermiere C.O. 118 Valiani Alessia Nelli Massimo Parenti Barbara Camozzi Luca Chelli Emilia

		Pisaneschi Matilde
Il supporto vitale di base pediatrico	2 ore di teoria, 6 di pratica	Infermiere C.O. 118 Fazzini Barbara Parenti Barbara Camozzi Luca Fronzoni Enrico Chelli Emilia
Traumatologia e trattamento delle lesioni	4 ore teoria, 16 di pratica	Nelli Massimo Parenti Barbara Fronzoni Enrico Chelli Emilia Pisaneschi Matilde Ricciarelli Sandra Giampieri Luca Stignani Carlotta
L'attrezzatura in emergenza sanitaria	1 ora teoria, 2 di pratica	Nelli Massimo
Il supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche	2 ore di teoria, 8 di pratica	Infermiere C.O. 118 Fazzini Barbara Fronzoni Enrico Chelli Emilia Stignani Carlotta Ricciarelli Sandra Camozzi Luca Giampieri Luca
Problematiche del soccorso in situazioni specifiche socio-sanitarie	1 ora	Nelli Massimo
L'intervento a supporto dell'elisoccorso	2 ore	I.P. Bauducco Patrizia
BLS-D	2 ora di teoria, 6 ore di pratica	Nelli Massimo Fronzoni Enrico Flori Rita Sorbara Alessia Vivarelli Gianni

Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

- Formazione generale lavoratore/volontario (4 ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze	1 ora	Nelli Massimo
Prevenzione antinfortunistica	2 ore	Nelli Massimo

Durata:

79 ore
La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto