



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

Al servizio di tutti 2018

### SETTORE e Area di Intervento:

A08

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

La Pubblica Assistenza Croce Verde di Marcon nella fase preparatoria del progetto è partita dall'accurata analisi del proprio territorio, dall'analisi cioè del contesto territoriale e settoriale dalla quale sono emersi, quali principali elementi di criticità:

- Popolazione residente in continuo aumento;
- Situazione dei trasporti e della viabilità, presenza di nodi stradali critici:
  - Incrocio di autostrade e presenza di strade a grande percorrenza Aeroporto Marco Polo di Venezia;
  - La concentrazione fluttuante di persone e mezzi soprattutto per la presenza di grossi centri commerciali ed insediamenti produttivi principalmente in occasione dei fine settimana e dei periodi festivi. Le emergenze sanitarie riguardano anche le strade intorno a causa del traffico molto elevato.

Dalla constatazione delle criticità sono risultati evidenti i bisogni espressi dal territorio che si possono sintetizzare in:

- richiesta di soddisfacimento di un numero maggiore di richieste di trasporto sanitario
- garanzia di mantenimento di standard elevati e di quantità di servizi di trasporto d'emergenza garantiti

Il Progetto "Al servizio di tutti 2018" si propone di ridurre il disagio anche emotivo nei quali gli utenti (soprattutto gli anziani) incorrono nel recarsi nei luoghi di ospedalizzazione e di cura riducendo considerevolmente, nella fornitura dei servizi di trasporto sanitario, i tempi di attesa, anch'essi fattori di disagio fisico e psicologico; e più in particolare si propone di:

- Garantire il servizio fornito dalle autoambulanze e dai veicoli di soccorso, negli interventi classificati come emergenza sanitaria "118". In questo tipo di interventi il personale medico-sanitario della USL e i volontari della Croce Verde Marcon praticano sul posto le opportune manovre e le terapie necessarie a stabilizzare il paziente prima di trasportarlo nel più breve tempo possibile in ospedale.
- Garantire tempi rapidi e alti standard operativi al servizio di emergenza e di soccorso a persone colpite da malore, da infortunio, o coinvolte in incidenti stradali, incidenti sul lavoro oppure in situazioni di emergenza ambientale o territoriale.
- Provvedere all'effettuazione delle dimissioni ospedaliere e dei trasporti di pazienti da una struttura sanitaria ad un'altra, oppure per accompagnare coloro che necessitano di particolari terapie mediche o riabilitative, riducendo al minimo i

tempi d'attesa dei pazienti.

- Garantire il servizio del trasporto dei dializzati, che, in tempi ben determinati e non rinviabili, debbono sottoporsi a questa terapia.
- Accompagnare i cittadini, che abbiano l'esigenza di recarsi, quotidianamente, dal proprio domicilio ad istituti di riabilitazione, per effettuare terapie specifiche.

Si può ragionevolmente sostenere che il progetto "Al servizio di tutti 2018" potrebbe permettere, oltre a garantire il livello di risposta alle richieste di intervento (quasi 6.000 interventi annui di trasporto e assistenza sanitaria e 3600 accompagnamenti di persone dializzate), di intervenire positivamente sulla criticità rappresentata dalle richieste che non possono essere soddisfatte riducendone il numero, garantendo allo stesso tempo standard elevati di svolgimento.

attività	N° totale servizi RICHIESTI nel 2016	N°servizi SVOLTI nel 2016	N° servizi inevasi nel 2016	N° servizi inevasi che si pensa di potere effettuare grazie al progetto e all'apporto dei volontari del SCN
Trasporto sanitario di emergenza urgenza 118	1902	1902		Arrivare a soddisfare tutte le richieste
Trasporto dializzati	3683	3683	---	Garantire il livello di risposta
Trasporti sanitari ordinari e servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura e riabilitazione	5900	5463	437	200
Servizi sociali di supporto ad anziani e disabili (disbrigo pratiche burocratiche e servizi accompagnamento)	700	587	113	60
Assistenza sanitaria eventi sportivi	120	64	56	30

## CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accREDITAMENTO:

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accREDITAMENTO (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

## POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

4

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari nell'ambito del progetto, dopo essere stati adeguatamente formati ricopriranno il ruolo di

Accompagnatori per servizio trasporto disabili, dializzati, taxi sanitario

Soccorritori abilitati BLS (basic Life Support) abilitati da 118 Mestre

Addetti al centralino

I volontari in Servizio Civile contemporaneamente al corso di formazione specifica incominceranno una fase di "tirocinio/affiancamento" (in parte contemplata dal percorso formativo) entrando a fare parte degli equipaggi, nei trasporti così detti "ordinari" (sociali e sanitari), in qualità di "terzi" ossia come osservatori dapprima e poi come appoggio all'autista e all'accompagnatore; in tal modo potranno osservare ed imparare le manovre tecniche necessarie e inizieranno a relazionarsi con gli utenti ed i pazienti trasportati.

Il periodo di "Tirocinio" è previsto anche per le attività in sede come, ad esempio, il centralino dove i volontari in servizio civile saranno affiancati da operatori e volontari esperti in questo tipo di mansione.

I giovani in SCN che volessero ricoprire il ruolo di autista una volta terminato il percorso formativo da soccorritore, faranno affiancamento ad un autista esperto ed è prevista una prova di guida interna sotto la supervisione di un responsabile della Pubblica Assistenza Croce Verde di Marcon.

Relativamente ai trasporti di emergenza urgenza, il tirocinio sarà successivo al completamento del corso di formazione specifica finalizzato al conseguimento dell'attestato BLS.

Attività la fase di attivazione vera e propria coinciderà con la possibilità di formare equipaggi per i servizi sociali e sanitari dove i ragazzi in servizio civile avranno un ruolo alla pari dei volontari dell'ente. Terminata la fase di formazione specifica i volontari in servizio civile potranno diventare soccorritori anche negli equipaggi di emergenza. Ogni volontario seguirà gli orari ed i turni concordati con l'associazione. I ragazzi saranno monitorati costantemente dall'OLP che periodicamente incontrerà i ragazzi per verificare l'andamento del progetto.

La fase di attivazione cercherà di valorizzare attitudini e capacità mostrate dai volontari durante il periodo di formazione e tirocinio protetto. Si stima che dal 6° mese di servizio i ragazzi saranno in grado di svolgere con un buon grado di autonomia, sotto la supervisione dell'OLP e in collaborazione con il personale dell'associazione, tutte le mansioni previste dal progetto.

Durante la fase attuativa sono previsti incontri tra i volontari e l'OLP allo scopo di fare il punto dell'esperienza, esprimere dubbi o suggerimenti

### **DESCRIZIONE ATTIVITÀ**

Il progetto prevede diverse attività, che si possono comunque riassumere facendo riferimento a 4 precise tipologie:

- a) emergenza-urgenza - servizi 118 Mestre -
- b) servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati, ecc.)  
- trasferimenti sanitari per ricoveri e dimissioni,

- trasferimenti sanitari per esami, visite e terapie, dialisi, chemioterapia
- trasferimento disabili con mezzi speciali

c) centralino e gestione logistica

a) L'emergenza urgenza è un servizio complesso che prevede l'intervento di mezzi di soccorso con personale adeguatamente preparato nel caso di circostanze di serio pericolo per la vita di una persona e legate ad un evento di tipo traumatico (incidenti stradali, domestici e sul lavoro, incidenti sportivi e altre circostanze che causino un trauma diretto ad un individuo) o i cosiddetti eventi di tipo medico (entro questa categoria possono essere inserite tutte le patologie: cardiache, neurologiche, dell'apparato respiratorio o che coinvolgano un qualsiasi apparato o organo del corpo) che si presentino in forma acuta. Queste circostanze richiedono in genere una rapida ospedalizzazione che avvenga con idoneo supporto delle funzioni vitali (coscienza, respiro, circolazione).

Il servizio viene svolto in collaborazione con le Centrali Operative 118, che sono gli organismi deputati alla gestione delle emergenze sanitarie per la ricezione delle chiamate, l'invio del mezzo di soccorso e di eventuali mezzi con personale medico o infermieristico, la destinazione ospedaliera del paziente.

I giovani del Servizio Civile saranno chiamati, al termine dell'intero percorso formativo previsto dalle normative della Regione Veneto ad operare sui servizi di emergenza.

In questo settore sarà costante la collaborazione con personale Volontario o Dipendente dell'Associazione in quanto sulla singola ambulanza devono essere presenti minimo 2 massimo 3 soccorritori, tra i quali 1 autista e 1 capo equipaggio (team leader). I giovani potranno quindi essere il terzo o quarto componente dell'equipaggio. Il progetto infatti non prevede che i giovani raggiungano le qualifiche previste per il ruolo di autista e di capo equipaggio. Potranno eventualmente essere chiamati a questi ruoli solo coloro che all'avvio del progetto possiedano già particolari qualifiche.

b) Per servizi secondari si intendono una serie di trasporti soprattutto di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.). Questi servizi si differenziano dai precedenti in quanto non sussistono emergenza ed urgenza, ossia non vi è un immediato pericolo per la vita del paziente.

Gli equipaggi delle ambulanze adibite a questo tipo di trasporto sono formati normalmente da 1 soccorritore e da 1 autista soccorritore. E' possibile in alcuni tipi di servizio (servizio di accompagnamento per visite o terapie) l'utilizzo di autovetture, in questo tipo di servizi è prevista una sola figura di autista soccorritore.

I servizi si svolgono prevalentemente durante il giorno.

Compito dei giovani (al termine del corso di formazione specifica) sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di questi trasporti.

Una seconda differenza dall'emergenza risiede nel fatto che in questo tipo di servizi risulta più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e con i famigliari che sovente le accompagnano. Ciò richiede nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate ed una più spiccata propensione al rapporto interpersonale ed alla condivisione, per quel tempo trascorso insieme, delle sofferenze del paziente. Ciò si estrinseca nella disponibilità al dialogo e all'ascolto ma anche alla facilitazione delle prassi amministrative da espletare all'interno delle strutture sanitarie che molto spesso diventano un ulteriore peso per la persona sofferente.

c) Il servizio di centralino riveste un'importanza notevole nelle Associazioni di Pubblica Assistenza. La figura del centralinista è la prima persona che viene in contatto con gli utenti che chiamano le sedi delle Associazioni per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti (Centrali Operative, strutture sanitarie ed assistenziali, Comuni, ecc.)

che hanno rapporto con le Pubbliche Assistenze. Altro compito importante è quello della trasmissione delle informazioni ricevute ai vari responsabili.

I giovani saranno chiamati a svolgere questo compito prevalentemente in orario diurno.

#### ELEMENTI RIGUARDANTI LE ATTIVITÀ CHE I RAGAZZI SVOLGERANNO:

Conduzione dei mezzi della Croce Verde da parte dei volontari SCN

Per quanto riguarda le attività proposte dal progetto è prevista anche la conduzione dei mezzi (trasporti secondari) messi a disposizione per la realizzazione del progetto (inseriti nell'elenco al Punto 25 della Scheda Progetto), alla condizione che il volontario in SCN ne faccia esplicita richiesta per iscritto e previo il superamento di una prova interna di guida, effettuata sotto la supervisione dei responsabili parco mezzi della sede dove opera.

Orario di servizio

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà diurno (fascia compresa tra le ore 6.30 e le ore 20.00). Non si esclude la possibilità di utilizzo dei volontari in supporto all'equipaggio di emergenza in occasionali situazioni di impegno da parte dell'associazione (grandi emergenze, giornate d'esodo o altro).

#### ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario nello svolgimento delle attività previste dal progetto potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività; attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che i ragazzi in Servizio Civile Nazionale acquisiranno anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente (vedi box 28).

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Sarà considerato requisito preferenziale il possesso della patente B

#### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

**monte ore annuo, per un minimo obbligatorio settimanale di 12 ore**

1400

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

5

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

**Flessibilità oraria:** secondo le esigenze di servizio si richiede flessibilità oraria dovuta alla variabilità dei tempi di servizio; si richiede inoltre un impiego saltuario nei giorni festivi. L'impiego dei 5 giorni dal lunedì al sabato prevede uno dei 6 giorni di riposo che non sia necessariamente il sabato.

**Disponibilità agli spostamenti con mezzi dell'Ente:** I servizi del progetto sono per la gran parte servizi di trasporto pertanto viene richiesta la disponibilità allo spostamento ed eventualmente alla guida dei mezzi dell'Associazione.

**Obbligo di indossare la divisa dell'Associazione.**

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

nessuno

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

nessuno

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

La Pubblica assistenza Croce Verde Marcon al termine del progetto "Al servizio di tutti 2018" rilascerà ad ogni volontario un attestato dove verranno indicate le conoscenze acquisite nel periodo di servizio attraverso lo svolgimento delle attività del progetto, più tutti gli attestati dei corsi seguiti.

La società **STEA CONSULTING srl** (CF/p.iva 02674030644) in collaborazione con l'Ente Bilaterale EBAFOS con sede in Roma Via Roiti n. 15 CF 97589650585 attesterà le conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro del volontario in servizio civile acquisite con la partecipazione a questo progetto di Servizio Civile Nazionale. Il corretto apprendimento delle conoscenze sarà verificato attraverso la partecipazione del volontario a prove intermedie e finali in presenza telematica e non.

L'attestato rilasciato di formazione specifica dei rischi ex art. 37 c.1 e 2 del D.Lgs 81/08 per addetti ad associazioni di volontariato - rischio basso – codice ATECO 94.99 di cui al DLgs 81/08 è **valido ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo ed ai sensi dell'art. 37 c. 14 bis ed è riconosciuto come credito formativo.**

L'attestato viene rilasciato da STEA CONSULTING srl in collaborazione con EBAFOS in accordo con le disposizioni di cui all'art. 37 del D.lgs 81/08 che prevedono che la formazione dei lavoratori (o dei soggetti ad essi equiparati) deve avvenire, in collaborazione con gli organismi paritetici (vedi lettera allegata).

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

*Contenuti della formazione:*

L'obiettivo generale della formazione è quello di formare i giovani volontari in Servizio Civile per renderli in grado di prestare servizio in modo efficace a bordo delle ambulanze impegnate nei trasporti sanitari anche a carattere d'urgenza.

Obiettivi specifici:

- saper utilizzare la strumentazione delle ambulanze da soccorso;
- saper utilizzare la strumentazione delle ambulanze da trasporto;
- saper gestire le situazioni di emergenza inerenti alla situazione dell'arresto cardiaco, grazie alle competenze acquisite nei corsi BLS e BLS-D per esecutori;
- saper gestire le situazioni di emergenza traumatologica;
- saper gestire il rapporto con il paziente;
- saper gestire la comunicazione con gli utenti e gli enti che collaborano con le Associazioni per quanto riguarda le attività di raccolta e gestione dei servizi e le attività di segreteria;

**Contenuti:**

Medicina Legale

Cenni di Anatomia e fisiologia

Le fratture, le ustioni, shock, sincope e lipotimia

Reazioni allergiche, avvelenamenti e convulsioni

L'ossigeno terapia e insufficienza respiratoria

Malattie virali

Il paziente dializzato

Traumi

La modulistica

Estricazione (teorica e pratica)

Sistemi di trasporto (teorico e pratico)

Catena della sopravvivenza e rianimazione cardio-polmonare (BLS) lezione teorica e pratica

Sorveglianza del paziente

Approccio psicologico al paziente

Sicurezza nei luoghi di lavoro

Maxiemergenze

Corso di rianimazione cardipolmonare e defibrillazione (BLS-D) lezione teorica e pratica

Corso di estricazione (PHTC) lezione teorica e pratica

Esercitazioni pratiche di BSL, BLS-D, Estricazione

Materia	Durata lezione/modulo	Formatore
Cenni di Anatomia vari apparati del corpo umano	6 h	Formatori accreditati di volta in volta in base a quanto previsto dalla legge regionale 1515/2015 che attesteranno la formazione con la firma dell'apposito modulo di formazione.
Patologie dei vari apparati del corpo umano	6 h	
Corso BLS -BLS-D	12 h	
Regola PAS	2 h	
Normativa legale del soccorso	2 h	
Prove pratica, simulazioni e tirocinio	40	

Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

- Formazione generale lavoratore/volontario (4ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	<b>Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale</b>  <b>Durata 6 ore</b>
---	--

Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
	4h	Allocca Luigi

*Durata:*

**78 ore erogate entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto**