



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

INSIEME PER MARE E PER TERRA 3

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA

Area di intervento: **04** (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Gli obiettivi che il progetto “ **Insieme per mare e per terra 3** ” si pone sono i seguenti:

- Incrementare il numero dei servizi potendo così fornire quei viaggi che ad oggi siamo costretti a rifiutare, grazie all'apporto degli operatori volontari in Servizio Civile;
- Migliorare la qualità dei servizi erogati;
- Avvicinare i giovani al settore dell'assistenza al cittadino, promuovendo, tramite un'esperienza pratica i valori del volontariato e della solidarietà ed incoraggiare esperienze comuni per i giovani del Servizio Civile Nazionale (primariamente i momenti di formazione e di verifica, ma anche momenti di ampio confronto);
- Contribuire alla diffusione della “Cultura dell’Emergenza”, alla creazione di un patrimonio (sia personale che “diffuso”) di conoscenze sanitarie di base e di una capacità di fronteggiare situazioni critiche che possa essere utilizzato dai giovani anche nel loro ambito privato, facendo anche in modo che gli stessi volontari impegnati nella realizzazione del progetto possano diventare veicolo di educazione sociale e sanitaria.
- Formare i giovani in servizio civile come operatori professionalmente preparati al servizio di ambulanza e trasporto assistenziale/sanitario di pazienti non deambulanti, di anziani e di disabili.
- Ridurre i disagi anche emotivi nei quali gli utenti incorrono nel recarsi nei luoghi di ospedalizzazione e di cura e, nel contempo, ridurre considerevolmente, nella fornitura dei servizi di trasporto sanitario, i tempi di attesa, anch'essi fattori di disagio fisico e psicologico. Provvedere all'effettuazione delle dimissioni ospedaliere e dei trasporti di pazienti da una struttura sanitaria ad un'altra, oppure per accompagnare coloro che necessitano di particolari terapie mediche o riabilitative, riducendo al minimo i tempi d'attesa dei pazienti.
- Garantire il servizio del trasporto dei dializzati che, in tempi ben determinati e non rinviabili, debbono sottoporsi a questa terapia ed accompagnare i cittadini che abbiano l'esigenza di

recarsi, quotidianamente, dal proprio domicilio ad istituti di riabilitazione per effettuare terapie specifiche.

- Garantire il servizio fornito dalle autoambulanze e dai veicoli di soccorso negli interventi classificati come emergenza sanitaria. In questo tipo di interventi il personale medico-sanitario della ASL e i volontari della Croce Verde Mestre praticano sul posto le opportune manovre e le terapie necessarie a stabilizzare il paziente prima di trasportarlo nel più breve tempo possibile in ospedale, garantendo tempi rapidi e alti standard operativi al servizio di emergenza e di soccorso a persone colpite da malore, da infortunio, o coinvolte in incidenti stradali, incidenti sul lavoro oppure in situazioni di emergenza ambientale o territoriale.

Obiettivi specifici

Con il progetto “ **Insieme per mare e per terra 3** ” la Croce Verde Mestre, grazie all’apporto degli operatori volontari in Servizio Civile, si propone di incrementare il numero dei servizi sia per la terraferma che per la città di Venezia potendo così fornire quei viaggi che ad oggi siamo costretti a rifiutare; stimiamo in circa 100 servizi la potenziale crescita dell’attività dell’Associazione per quanto riguarda i servizi svolti nell’ambito dei trasporti di emergenza urgenza. Per quanto riguarda i trasporti socio sanitari è obiettivo dell’Associazione aumentare di 300 i servizi offerti alla cittadinanza.

Nello specifico:

Attività svolte dalla Pubblica Assistenza	N°servizi SVOLTI nel 2017	N° servizi che si pensa di potere effettuare grazie al progetto e all’apporto dei giovani del SCN
Trasporto sanitario di emergenza urgenza 118	10.445	+5%
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	17.728	+5%
Numero viaggi svolti per Trasporto dializzati	2.948	+5%
Assistenza sanitaria eventi sportivi/ricreativi	271	+5%
Trasporti sanitari su richiesta dei cittadini presso centri di cura e riabilitazione	271	+5%

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari in Servizio Civile Nazionale, dopo aver preso servizio presso la sede della P.A. Croce Verde di Mestre ed aver indossato lo specifico abbigliamento messo a disposizione dall’Associazione, si rivolgono al responsabile organizzativo dei servizi per verificare le mansioni e gli incarichi assegnati nell’arco della giornata e la specifica composizione degli equipaggi. Una volta effettuato il passaggio delle consegne, gli operatori Volontari in Servizio Civile, affiancati dai rispettivi compagni di equipaggio (soccorritori e autisti) provvedono alla puntuale verifica dei mezzi e delle attrezzature sotto la supervisione del responsabile parco automezzi dell’associazione, e quindi alla gestione pratica dei servizi assegnati. A termine turno i giovani volontari in Servizio Civile provvedono nuovamente alla verifica dei mezzi e delle attrezzature e riferiscono al responsabile organizzativo dei servizi gli eventuali problemi occorsi nell’arco della giornata o quanto altrimenti rilevato verificando l’orario di presa servizio per la successiva giornata di impiego.

Gli operatori volontari in Servizio Civile nell’ambito del progetto, dopo essere stati adeguatamente formati ricopriranno **il ruolo di:**

- **Autisti di ambulanza e accompagnatori** per servizio trasporto disabili, dializzati, taxi sanitario
- **Soccorritori** per servizio di trasporto sanitario in emergenza ed assistito

Il progetto prevede diverse attività, che si possono comunque riassumere facendo riferimento a 4 precise tipologie:

- a) **emergenza-urgenza - servizi 118**
- b) **servizi secondari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati, ecc.)**
 - trasferimenti sanitari per ricoveri e dimissioni,
 - trasferimenti sanitari per esami, visite e terapie, dialisi, chemioterapia
 - trasferimento disabili con mezzi speciali
- c) **servizi sociali (assistenza a soggetti in condizioni di marginalità o sottoposti a misure alternative alla detenzione)**
- d) **assistenza sanitaria ad eventi**

DESCRIZIONE ATTIVITA'

- a) **L'emergenza urgenza** è un servizio complesso che prevede l'intervento di mezzi di soccorso con personale adeguatamente preparato nel caso di circostanze di serio pericolo per la vita di una persona e legate ad un evento di tipo traumatico (incidenti stradali, domestici e sul lavoro, incidenti sportivi e altre circostanze che causino un trauma diretto ad un individuo) o i cosiddetti eventi di tipo medico (entro questa categoria possono essere inserite tutte le patologie: cardiache, neurologiche, dell'apparato respiratorio o che coinvolgano un qualsiasi apparato o organo del corpo) che si presentino in forma acuta. Queste circostanze richiedono in genere una rapida ospedalizzazione che avvenga con idoneo supporto delle funzioni vitali (coscienza, respiro, circolazione).
Il servizio viene svolto sotto coordinamento della Centrale Operativa 118, che è organismo deputato alla gestione delle emergenze sanitarie per la ricezione delle chiamate, l'invio del mezzo di soccorso e di eventuali mezzi con personale medico o infermieristico, la destinazione ospedaliera del paziente.
L'Associazione Croce Verde Mestre opera in questo settore fornendo una disponibilità giornaliera che può variare dal normale turno previsto dalle ore 7.00 alle ore 24.00 fatto salvo il caso di urgenze e/o calamità per 365 giorni l'anno.
I giovani del Servizio Civile saranno chiamati, al termine dell'intero percorso formativo previsto dalle normative della Regione Veneto ad operare sui servizi di emergenza.
In questo settore sarà costante la collaborazione con personale Volontario o Dipendente dell'Associazione in quanto sulla singola ambulanza devono essere presenti minimo 2 – massimo 4 soccorritori, tra i quali 1 autista soccorritore e 1 soccorritore in qualità di capo equipaggio (team leader). I giovani volontari del Servizio Civile Nazionale potranno quindi essere il terzo o quarto componente dell'equipaggio. Potranno essere inseriti in qualità di team leader solo i volontari particolarmente motivati che ne avranno fatto esplicita richiesta per iscritto e previo superamento del percorso previsto da normativa vigente e regolamento interno associativo.
- b) Per **servizi secondari** si intendono una serie di trasporti soprattutto di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.) e potranno essere effettuati per esigenze di servizio anche fuori dalla Città Metropolitana di Venezia. Questi servizi si differenziano dai precedenti in quanto non sussistono emergenza ed urgenza, ossia non vi è un immediato pericolo per la vita del paziente.
I servizi vengono ordinariamente svolti da 2 persone, anche se il numero è suscettibile di variazioni in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.
I servizi si svolgono prevalentemente durante il giorno.
Compito dei giovani (al termine del corso di formazione specifica) sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione (volontari soccorritori e autisti soccorritori) nella gestione di questi trasporti.
Una seconda differenza dall'emergenza risiede nel fatto che in questo tipo di servizi risulta più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e con i famigliari che sovente le accompagnano. Ciò richiede nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate ed una più spiccata propensione al rapporto interpersonale ed alla condivisione, per quel tempo trascorso insieme, delle sofferenze del paziente. Ciò si estrinseca nella disponibilità al dialogo e all'ascolto ma anche alla facilitazione delle prassi amministrative da espletare all'interno delle strutture sanitarie che molto spesso diventano un ulteriore peso per la persona sofferente.

- c) **Servizi sociali (assistenza a soggetti in condizioni di marginalità o sottoposti a misure alternative alla detenzione) I volontari potranno essere impiegati in affiancamenti con le persone che devono scontare pene alternative in servizi di trasporto malati o in attività all'interno dell'Associazione (ricarica bombole ossigeno, servizio di trasporto biancheria da e verso la lavanderia ospedaliera per esempio).**
- d) **assistenza sanitaria ad eventi consiste nel garantire nel luogo dell'evento sportivo, culturale, spettacoli etc. una o più squadre di soccorritori e mezzi ed attrezzature adeguate a prestare opera di primo soccorso a persone colte da malore o che abbiano subito incidenti e ad assicurare un servizio di trasporto in tempi rapidi presso le strutture sanitarie più vicine**

ALTRI ELEMENTI RIGUARDANTI LE ATTIVITÀ CHE I RAGAZZI SVOLGERANNO:

Conduzione dei mezzi della Croce Verde da parte dei volontari SCN

Per quanto riguarda le attività proposte dal progetto è prevista anche la conduzione dei mezzi (trasporti secondari) messi a disposizione per la realizzazione del progetto (inseriti nell'elenco al Punto 26 della Scheda Progetto), alla condizione che il volontario in SCN ne faccia esplicita richiesta per iscritto e previo il superamento del percorso previsto da normativa vigente e regolamento interno associativo.

Orario di servizio

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà prevalentemente diurno (fascia compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00),

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente (vedi box 9.4).

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto ()*

6

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

6

Numero posti con solo vitto

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Durata moduli 62 ore Contenuti:	Formatori:	
1) parte Organizzazione del soccorso sanitario Norme generali di comportamento del soccorritore Cenni di anatomia e fisiologia Valutazione della scena Funzioni vitali BLS Insufficienza respiratoria e circolatoria Controllo delle emorragie Traumi cranici e vertebrali Traumi scheletrici Traumi addominali e toracici Ferite Ustioni Perdita di coscienza non traumatica Altri quadri acuti di natura non traumatica Reazioni allergiche Avvelenamenti ed intossicazioni Convulsioni Sorveglianza del paziente durante il trasporto Impiego dei presidi di estricazione ed immobilizzazione Impiego dei sistemi di trasporto Cenni di ossigenoterapia 2) parte Organizzazione del sistema regionale 118 Organizzazione della rete ospedaliera Operatività dei mezzi di soccorso nel sistema 118 Gestione della missione di soccorso Protocolli per le comunicazioni radio La relazione con il paziente La gestione dei rischi La responsabilità del soccorritore BLS-D PBLs Valutazione AVPU Scenari di intervento relativi a incidente stradale, ictus, infarto miocardico acuto, arresto circolatorio Incidente maggiore Utilizzo dei sistemi di estricazione e trasporto in emergenza	BASADONNA SCARPA LORENZO MATTIA ZAMUNER BELLINATO	
Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile		
- Formazione generale lavoratore/volontario (4ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore	
Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
	6 ore	Basadonna Scarpa Lorenzo

Durata ()*

74 ore erogate entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto