

GUIDA ALLA GESTIONE DELLA PIAZZA DI IMPACT

STRUMENTI, MATERIALI E TECNICHE
DI COMUNICAZIONE E INGAGGIO

SOMMARIO

IMPACT



Impegno sociale coeso
per un'azione organizzata

- 1 INTRODUZIONE
- 2 COSA TROVERAI IN QUESTO KIT
- 4 PIANO DI LAVORO DEL PROGETTO IMPACT
- 5 IMPACTA – SERIOUS GAME DI EMERGENZA
- 6 COSTRUIAMO LA PIAZZA
- 7 COMUNICHIAMO IN PIAZZA
- 8 COMUNICHIAMO SUI SOCIAL
- 8 CONTATTI E RIFERIMENTI

INTRODUZIONE

Questo piccolo manuale ti servirà **per svolgere in autonomia l'attività di piazza connessa al progetto IMPACT – Impegno sociale coeso per un'azione organizzata**, intervento co-finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Dipartimento per le politiche sociali, del terzo settore e migratorie) e in partenariato con Unione Nazionale Proloco d'Italia.

La campagna di informazione per cittadini e cittadine è il punto di arrivo del progetto IMPACT, intervento nazionale incentrato sul tema del volontariato spontaneo, in emergenza e non.

Il partenariato ANPAS-UNPLI, in rappresentanza di reti complesse di volontariato radicato sul territorio, si è interrogato sulle cause e le possibili opportunità rispetto ai cosiddetti volontari spontanei.



Finanziato dal Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali
ai sensi dell'art.72 del D.Lgs. 117/2017
Annualità 2023
(Rif. Avviso 2/2023)



UNIONE NAZIONALE
PRO LOCO
D'ITALIA

dal Bilancio sociale Anpas 2024

I CITTADINI VOLONTARI “OCCASIONALI”: OPPORTUNITÀ O MINACCIA?

“Angeli del fango”: questa la ormai celebre dicitura che compare sui principali media per descrivere cittadini e cittadine che si attivano, in modo individuale e non coordinato dalle associazioni di volontariato, durante le emergenze idrogeologiche di protezione civile. Da ultimo ricordiamo Senigallia (2022), i territori della Romagna (2023), Campi Bisenzio nella provincia di Firenze (2023) e non ultimo a Pianoro in provincia di Bologna (2024).

L’espressione è nata dopo l’alluvione del 1966 a Firenze, quando ancora non esisteva un sistema nazionale di protezione civile, e da allora è rimasta nell’immaginario collettivo. Negli ultimi anni abbiamo assistito a un aumento di frequenza e intensità di catastrofi climatiche che hanno colpito l’Italia. Un aumento che ha visto l’intervento di sempre più cittadini “volontari spontanei” o “occasionalisti”, subito celebrati come “angeli” dalla narrazione mediatica, svilendo l’opera delle associazioni di volontariato e degli operatori del settore, in primis normalissimi cittadini e cittadine che prestano prezioso servizio come volontari in modo competente, consistente e continuativo per il bene della collettività.

È indubbio che il lavoro prestato dai cittadini non strutturati possa essere una risorsa e che lo sia stato in modo assolutamente

prezioso in alcuni degli episodi passati (si veda l’esperienza di Campi Bisenzio 2023). È altrettanto comprensibile tuttavia che il volontariato strutturato abbia dei sentimenti molto contrastanti verso questo fenomeno, che ad oggi rappresenta una problematica di gestione oltre che allo specchio di una società individualista, forse troppo poco presente nella vita sociale delle proprie comunità e sempre pronta a esperienze di tipo mordi e fuggi, anche nel caso di spalare fango per un giorno. Queste sono considerazioni al limite del provocatorio ovviamente, ma è naturale che il mondo dell’associazionismo si interroghi sulle derive di questo fenomeno e sulle conseguenze che avrà nei modelli di gestione e anche sull’identità stessa del volontariato e dell’associazionismo. Ma le società, si sa, cambiano (e per fortuna!) e possibilmente evolvono. Ad oggi questo tema, che sembra così spinoso e complicato da affrontare, potrà essere un punto di svolta e di sviluppo per il futuro. Questo, se le reti del terzo settore saranno capaci di accrescere consapevolezza e preparazione su come accogliere la sfida e su come indirizzare questa ondata nel modo giusto. Chi se non noi può contribuire a questo dibattito?

**GRAZIE ALL'ATTIVITÀ DI PIAZZA
POTRAI INFORMARE E SENSIBILIZZARE
I CITTADINI SULLE TEMATICHE
DI EMERGENZA, SUL RUOLO DI CIASCUN
ELEMENTO APPARTENENTE ALLA CATENA
DEI SOCCORSI E NON.**

**È SEMPRE PIÙ NECESSARIO
CHE LA CITTADINANZA
ACQUISISCA CONSAPEVOLEZZA
SU COME FUNZIONANO
I SISTEMI NAZIONALI DI EMERGENZA,
SULL'OPERATO DELLE RETI
DI VOLONTARI/E E SUL PROPRIO RUOLO
DI CITTADINI E CITTADINE.**

PIANO DI LAVORO DEL PROGETTO IMPACT

In che modo si è lavorato?

È stata condotta una approfondita ricerca territoriale e sociologica nel corso di 12 mesi con la collaborazione del Dipartimento Interateneo di Scienze, Progetto e Politiche del Territorio (Università di Torino-Politecnico di Torino). La ricerca, attraverso questionari online diffusi a livello nazionale e interviste di approfondimento individuale, è stata utile per tracciare un profilo dei volontari spontanei, anche in relazione alle loro motivazioni e alla tipologia di attività di solidarietà svolte in maniera "spot".

In secondo luogo il partenariato si è mosso attraverso l'attivazione di un tavolo tecnico di lavoro composto da rappresentanti delle due reti ANPAS-UNPLI per l'elaborazione di alcune linee guida operative, il "PROTOCOLLO per il coordinamento e la gestione dei volontari spontanei nelle emergenze di protezione civile", un documento operativo di orientamento e gestione

per chi opera nel settore di protezione civile.

Sono stati poi elaborati strumenti di informazione per la cittadinanza ad hoc, come quello che ti stai accingendo a promuovere; infatti, **innalzare i livelli di consapevolezza e informazione dei cittadini sui temi dell'emergenza è un primo e fondamentale tassello nella strada verso la cooperazione armoniosa tra cittadini e soccorritori.**

Infine, è necessaria una nota di metodo: sebbene IMPACT sia un progetto di analisi ed elaborazione del tema del volontariato spontaneo in casi di emergenza e non, la campagna di sensibilizzazione che ti troverai a comunicare si focalizza principalmente sulle situazioni di emergenza. Quindi è sicuramente utile al volontario e alla volontaria che si vorranno avvicinare a questa attività avere un certo tipo di familiarità con le tematiche di PC e possibilmente una formazione ad hoc.

IMPACTA – SERIOUS GAME DI EMERGENZA

IMPACTA è un gioco di simulazione che si gioca esclusivamente online (è perciò fondamentale assicurare una buona copertura di rete per la riuscita dell'iniziativa). Si compone di tre scenari di emergenza in cui il giocatore, impersonando un volontario spontaneo, si deve orientare rispondendo a delle domande a risposta multipla.

[PER UN APPROFONDIMENTO SULLE FUNZIONALITÀ DI GIOCO,](#)
[PUOI CONSULTARE LA GUIDA PER FACILITATORI DI GIOCO.](#)



Puoi giocare a IMPACTA su appositi tablet che ti verranno forniti da Anpas Nazionale quando farai richiesta dei materiali di piazza. I tablet vanno collegati ad un telefono tramite hotspot.

IMPACTA
STORYGAME DI PROTEZIONE CIVILE

Il tavolo di lavoro per la protezione civile è stato istituito dal Dipartimento di Protezione Civile. Il tavolo di lavoro è formato da un gruppo di lavoro che opera in modo continuo.

GIULIA
73 anni, assistente di primo livello, si occupa di attività con i suoi genitori.
03:00 **SISMARA 36** → **SSIMO**
Ultima notizia dall'Italia
03:15 - Terremoto di magnitudo 4.5 a Sismara.

OMAR
45 anni, lavora da 10 anni a bar e a fare il volontario.
05:00 **MONTENERO 12** → **OMAR**
Ultima notizia dall'Italia
15:45 - Terremoto di magnitudo 4.5 a Montenero.

MASSIMO
51 anni, insegnante e volontario, dopo il terremoto si occupa di attività.
09:20 **PIETRACAVA 12**
Ultima notizia dall'Italia
09:20 - Escalò: un tuono a Pietracava è di classe.

ANPAS **IMPACTA** **ML**

COSTRUIAMO LA PIAZZA

Per l'attività avrai a disposizione:

- **Tablet per giocare**
- **Gadget dedicati**
- **Allestimenti**
- **Cappellino da comunicatore/comunicatrice dell'attività**

Questi sono i materiali di allestimento che puoi richiedere per preparare la tua piazza IMPACTA:

- **Stand gonfiabile**
- **Arco gonfiabile**
- **Bandiere a pinna**
- **Rollup**

Tutti i materiali sono disponibili sia a personalizzazione IMPACT che a personalizzazione ANPAS. Le quantità sono variabili (vanno verificate al momento con la segreteria di Anpas Nazionale). Per il buon funzionamento dell'attività di piazza, assicurati che la copertura di rete tramite hotspot sia stabile e con una buona velocità.

Questi sono i gadget per i cittadini e le cittadine:

- Solar power bank
- Tazza in alluminio
- Borsa "tote" in cotone
- Gilet ad alta visibilità
- Zainetto da colorare (per bambini/e)

Come noterai, tutti i gadget (compreso quello per bimbi) sono a tema "emergenza".

Anche il momento della consegna del gadget al cittadino può trasformarsi in un momento di scambio di buone prassi e comportamenti da tenere in scenari di emergenza.

In particolare, il gilet ad alta visibilità è stato creato appositamente per i volontari spontanei per distinguersi in emergenza ma creare allo stesso tempo un senso di gruppo e unità.

Per un approfondimento sui materiali di piazza, puoi consultare [questa presentazione.](#)





COMUNICHIAMO IN PIAZZA

Ci siamo: i materiali sono arrivati, la piazza è in fase di preparazione, i volontari/e sono stat* ingaggiat* per l'attività.

Ma non bastano i materiali, affinché l'attività riesca bisogna sapere comunicare in modo efficace.

Di seguito alcuni materiali di approfondimento sulla parte di comunicazione e tecniche di ingaggio:

[Registrazione del webinar di approfondimento sulla comunicazione di Impacta](#)



Le slides delle presentazioni mostrate al webinar:

[Comunichiamo in Piazza](#)



[Comunicare è una pratica del cuore](#)



COMUNICHIAMO SUI SOCIAL



Non ti dimenticare di promuovere la tua iniziativa!

Per farlo hai a disposizione un [press kit](#) con una serie di materiali che puoi scaricare e utilizzare.

Ricorda di coordinarti con l'ufficio Comunicazione di Anpas Nazionale per l'uscita

delle notizie e se hai dubbi o domande sulla lavorazione dei materiali.

Se possibile, è buona prassi nominare un referente della comunicazione per ogni piazza.

CONTATTI E RIFERIMENTI

Per fare richiesta dei materiali, puoi scrivere una mail a

impact@anpas.org

Anpas ti confermerà la disponibilità dei materiali e procederà all'invio presso la tua associazione.

Per monitorare l'andamento dell'attività ti chiederemo di compilare un veloce report di gestione della piazza, che puoi scaricare a questo [LINK](#).



Contatti ufficio Progettazione:

Vittoria Fortini 340 79 59 233

Melania Caccavo 338 72 33 946

Contatti ufficio

Comunicazione:

Andrea Cardoni 331 645 5343

comunicazione@anpas.org

IMPACT



Finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
ai sensi dell'art.72 del D.Lgs. 117/2017 Annualità 2023 (Rif. Avviso 2/2023)