



11<sup>a</sup>

CONFERENZA NAZIONALE  
DI ORGANIZZAZIONE

Genova 25/27  
novembre 2016

Gruppo di Lavoro su  
**POLITICHE SANITARIE**

*ABSTRACT*

*Il contesto generale:* Il futuro delle associazioni di volontariato che operano nel settore sanitario è denso di incognite e interrogativi che dipendono da molteplici fattori: la riforma del Terzo Settore - con l'attesa emanazione dei decreti delegati entro il primo semestre 2017 - la cronica mancanza di fondi da parte della Pubblica Amministrazione, la scarsa trasparenza di alcuni operatori, i controlli sempre più frequenti da parte dell'Agenzia delle Entrate o delle Procure, le sentenze della Corte di Giustizia Europea, la procedure di affidamento con appalto pubblico.

*L'impatto sulle Pubbliche Assistenze:* i possibili mutamenti dello scenario potrebbero avere un impatto soprattutto sulle attività sanitarie che, da sempre, sono il settore basilare del nostro movimento: oltre il 90% delle nostre associazioni dichiarano di svolgere servizi in questo settore: trasporti di pazienti, trasporto organi e sangue, ambulatori, telesoccorso. Da oltre un secolo le associazioni si sono strutturate per poter svolgere nel miglior modo possibile l'assistenza sanitaria: la sempre maggiore importanza della formazione, l'attenzione al modo di comunicare con i nostri stakeholder, il rispetto della persona come elemento centrale del nostro modo di operare.

*Le attività di Anpas:* Anpas ha cercato, negli ultimi anni, di dotarsi di comportamenti e procedure che le consentano di affrontare le future sfide guidando le proprie associazioni e proponendo alternative valide, al fine di difendere il modello di volontariato delle Pubbliche Assistenze. Tra i numerosi temi affrontati possiamo ricordare:

1. Le linee guida, redatte da Moiso e Tamburini, sull'**affidamento dei servizi al volontariato** rivolte ad orientare i comportamenti delle associazioni nei rapporti con la Pubblica Amministrazioni e che contribuiscono a configurare un sistema in cui le ODV costituiscono il partner "fiduciario" della pubblica amministrazione nella gestione e fornitura di servizi alla persona, inclusi i servizi sanitari
2. l'adozione del **Codice Etico** "Essere Anpas" per garantire, ai diversi livelli, i comportamenti e le procedure che possano migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione volontaria

3. la creazione della **piattaforma Anpas** sui decreti delegati della **legge 106** per salvaguardare i principi fondamentali del volontariato previsti nella legge 266
4. l'avvio di un tavolo di lavoro per l'elaborazione di un **modello semplificato 231** allo scopo di prevenire i reati amministrativi e proporsi come interlocutori responsabili
5. la collaborazione con la FIASO Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere per costruire **linee guida sul soccorritore** a livello nazionale e per l'analisi dei costi standard del soccorso sanitario
6. la proposta di collaborazione con il Ministero e con CRI e Misericordie per creare delle linee di indirizzo per la realizzazione delle attività di **formazione nelle scuole sulle tecniche di primo soccorso** (la Buona Scuola)
7. l'adozione di **policy Anpas** per l'utilizzo dei social media, anche al fine di prevenire comportamenti dannosi o lesivi dell'immagine dei pazienti

Altri temi, previsti nel sono invece stati abbozzati ma devono ancora essere pienamente sviluppati come ad esempio gli impatti della legge sull'omicidio stradale, il miglioramento della comunicazione con gli esponenti della Pubblica Amministrazione, le attività di prevenzione.

Il gruppo di lavoro sulle attività sanitarie ha il compito di sviluppare questi temi declinandoli su alcune attività fondamentali del nostro movimento quali la formazione, la comunicazione ed il codice etico:

<b>Temi del gruppo</b>	<b>Aspetti generali del tema</b>	<b>Aspetti del tema collegati al Codice etico</b>	<b>Aspetti del tema collegati alla Comunicazione</b>	<b>Aspetti del tema collegati alla Formazione</b>
Affidamento servizi		Rapporti con la Pubblica amministrazione. Modello 231.	Miglioramento della comunicazione con gli esponenti della pubblica amministrazione	
Linee guida soccorritore		Legge sull'omicidio stradale	Attuazione policy per prevenire comportamenti dannosi o lesivi dell'immagine dei pazienti.	Linee indirizzo formazione primo soccorso
Buona Scuola		Comportamenti da attuare con la formazione a minori	Comunicazione delle attività di prevenzione	Formazione sanitaria nelle scuole