



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**PLUTONE – PIACENZA 2019**

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: **Assistenza**

Area Intervento: **04** (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Per quanto riguarda gli obiettivi specifici del progetto PLUTONE - PIACENZA 2019, si vuole intervenire offrendo una risposta adeguata alle criticità che si sono rilevate nella descrizione del contesto territoriale e settoriale di pertinenza al progetto.

Criticità	Obiettivi	Sedi	Indicatori		
<p>➤ Criticità rilevata: elevata richiesta di Trasporti sanitari proveniente dai soggetti over 65</p>	<p>Obiettivo specifico: Incrementare del 3% i trasporti soci sanitari a favore delle persone over 65 fornendo una ulteriore possibilità di trasporto qualitativamente adeguato.</p>		Ex Ante trasporti 2017	Ex Ante di cui over 65	Ex post obiettivo + 3%
		Pubblica Assistenza Sant'Agata	3.446	2.240	2.307
		Pubblica Assistenza Travo	1.574	1.023	1.054
		Pubbl. Assist. Carpaneto Soccorso	2.552	1.659	1.709
		Pubblica Assistenza Avis Cortemaggiore	4.929	3.204	3.300
		Pubblica Assistenza Val Nure	7.157	4.652	4.792
		Pubblica Assistenza San Giorgio Piacentino	5.248	3.411	3.514
		P.A. Croce Bianca Piacenza	18.017	11.711	12.062
		Pubblica Assistenza Val Vezzeno	1.278	831	856
		Pubblica Assistenza e Soccorso Monticelli d'Ongina	4.028	2.618	2.697
		Pubblica Assistenza Val d'Arda Fiorenzuola, Vernasca, Lugagano	7.125	4.631	4.770
		Pubblica Assistenza Calendasco	2638	1.715	1.766
		P.A. Croce Verde	1354	880	907

		Morfasso			
		Totale	59.346	38.575	39.734
<p>➤ <b>Criticità rilevata: alta presente di persone disabili</b></p>	<p><b>Obiettivo specifico: rispondere all'aumento di richieste di trasporti socio sanitari del 2%</b> L'obiettivo si propone di far fronte alla crescente richiesta di servizi anche in relazione ad una elevata presenza di persone disabili, in particolare nel distretto di Levante</p>		<b>trasporti 2017</b>		<b>Obiettivo + 2 %</b>
		Pubblica Assistenza Sant'Agata	2527		2.578
		Pubblica Assistenza Travo	1448		1.477
		Pubbl. Assist. Carpaneto Soccorso	1800		1.836
		Pubblica Assistenza Avis Cortemaggiore	4405		4.493
		Pubblica Assistenza Val Nure	4995		5.095
		Pubblica Assistenza San Giorgio Piacentino	2094		2.136
		P.A. Croce Bianca Piacenza	13249		13.514
		Pubblica Assistenza Val Vezzeno	1130		1.153
		Pubblica Assistenza e Soccorso Monticelli d'Ongina	3120		3.182
		Pubblica Assistenza Val d'Arda Fiorenzuola, Vernasca, Lugagano	3458		3.527

		Pubblica Assistenza Calendasco	1058		1.079
		P.A. Croce Verde Morfasso	512		522
		Totale	39.796		40.592
➤ <b>Criticità rilevata: tempi lunghi di percorrenza</b>	<b>Obiettivo specifico: diminuire i tempi di intervento nelle emergenze</b> Con questo obiettivo il progetto PLUTONE - PIACENZA 2019 si propone di aumentare il numero degli equipaggi con soccorritori per diminuire i tempi di intervento attualmente oltre i 20 minuti per oltre il 55% del territorio riducendo la copertura al 53%	Tutte le sedi	<b>Tempi di intervento oltre i 20 minuti 55 % dei trasporti</b>		<b>Tempi di intervento oltre i 20 minuti 53 % dei trasporti</b>
➤ <b>Criticità rilevata: numerose richieste di trasporti che restano inevase o posticipate</b>	<b>Obiettivo specifico: ridurre il numero di trasporti inevasi o posticipati del 2%</b> Questo obiettivo risponde alla necessità di dare una risposta positiva ai cittadini che richiedono un trasporto, a fronte delle numerose richieste che non ha avuto una risposta immediata. Il progetto si propone di diminuire del 2% il numero dei servizi posticipati	Tutte le sedi	<b>Numero di servizi posticipati o inevasi</b>		<b>Diminuzione del 2 % dei servizi inevasi o posticipati</b>

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel corso del periodo di servizio gli operatori volontari in Servizio Civile potranno ricoprire i seguenti ruoli:

- **Accompagnatore nei trasporti ordinari sociali**
- **Autista nei trasporti ordinari sociali**
- **Accompagnatore nei trasporti ordinari sanitari**
- **Autista nei trasporti ordinari sanitari**
- **Soccorritore nei Trasporti di Emergenza-Urgenza**
- **Autista nei Trasporti di Emergenza-Urgenza**
- **Centralinista**

Gli operatori volontari in Servizio Civile nel ricoprire i vari ruoli collaboreranno con il personale Volontario e/o Dipendente di ciascuna Associazione nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo potranno acquisire una maggior autonomia.

**Gli operatori volontari del Servizio Civile svolgeranno nel proprio ruolo le seguenti attività, previste per il raggiungimento degli Obiettivi:**

**Trasporti sociali:** questa categoria di trasporti si rivolge a quella fascia di popolazione anziana o disabile che necessita di trasporto per raggiungere centri diurni, di socializzazione, circoli culturali o il proprio posto di lavoro. Vengono effettuati per quelle persone che possono avere difficoltà di deambulazione o che semplicemente non hanno nessun familiare disposto ad accompagnarli.

I Trasporti vengono effettuati da 2 persone, un autista ed un accompagnatore e vengono utilizzate autovetture o pulmini attrezzati. Il compito degli operatori volontari è assistere e aiutare gli utenti durante il trasporto e soprattutto mostrarsi aperti al dialogo, alla condivisione di un momento, seppur breve, di socializzazione.

**Gli operatori volontari del Servizio Civile saranno impegnati con il ruolo di Accompagnatore o di Autista assieme agli altri Volontari dell'associazione.**

**Trasporti sanitari:** si intendono i trasporti di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a dialisi, ricoveri, dimissioni, visite mediche, effettuazione di esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.).

I servizi sono ordinariamente svolti da 2 persone, un Autista ed un Accompagnatore, anche se il numero è suscettibile di variazioni in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.

I Trasporti si svolgono prevalentemente durante il giorno.

Una caratteristica di questi servizi risiede nel fatto che in quest'attività risulta più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e con i familiari che sovente le accompagnano. Ciò richiede negli operatori del Servizio Civile una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate ed una più spiccata propensione al rapporto interpersonale ed alla condivisione, per quel tempo trascorso insieme, delle sofferenze del paziente.

**Gli operatori volontari in Servizio Civile qui possono ricoprire sia il ruolo di Accompagnatore, che di Autista.**

**Compito dei giovani (al termine del corso di formazione specifica previsto per il servizio) sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di tali trasporti.**

Vediamo nel dettaglio una sintesi di tutte le azioni e i passaggi successivi che devono essere svolti in un trasporto sanitario:

- ✓ Controllo del mezzo
- ✓ Ripristino materiali e attrezzature mancanti, controllo presidi sanitari e loro scadenza
- ✓ Apertura scheda di servizio del trasporto da eseguire
- ✓ Spostamento dalla sede al domicilio del paziente
- ✓ Accoglienza del paziente ed eventuale accompagnatore
- ✓ Presa in carico del paziente e assistenza del paziente nel tragitto casa – domicilio e ritorno
- ✓ Rientro in sede o inizio nuovo trasporto
- ✓ Chiusura scheda di servizio
- ✓ Rientro e controllo del mezzo
- ✓ Manutenzione e ripristino materiali sanitari

Le **Emergenze – Urgenze** si distinguono da tutti i trasporti precedenti perché si riferiscono a quei trasporti che si rendono necessari quando una persona si trova in uno stato grave di salute e/o addirittura in pericolo di vita. Il trasporto, quindi, prevede un primo soccorso del paziente con le dovute manovre di cura e il seguente trasferimento ad una struttura ospedaliera. In questi servizi è fondamentale la velocità di manovra e di trasporto e l'assoluta conoscenza e professionalità dei soccorritori.

L'equipaggio delle emergenze è formato da un autista-soccorritore e da altri due soccorritori.

**Gli operatori volontari del Servizio Civile, dopo la specifica formazione, potranno salire sulle ambulanze e/o automediche nel ruolo di Autista e di Soccorritore dopo aver raggiunto una adeguata esperienza e aver avuto l'autorizzazione del Direttore Sanitario dell'Associazione.**

Vediamo anche qui una sintesi delle azioni necessarie allo svolgimento di un trasporto di Emergenza:

- ✓ Controllo del mezzo
- ✓ Ripristino materiali e attrezzature mancanti, controllo presidi sanitari e loro scadenza
- ✓ Apertura scheda di servizio del trasporto da eseguire a seguito della richiesta proveniente dalla Centrale Operativa 118 Piacenza
- ✓ Attività di briefing: Suddivisione dei compiti all'interno dell'equipaggio 118 – individuazione di un leader e degli esecutori;
- ✓ Spostamento dalla sede al luogo di intervento indicato dalla CO 118
- ✓ Accoglienza del paziente e degli eventuali familiari
- ✓ Valutazione dello scenario e individuazione possibili cause di rischio e loro rimozione
- ✓ Valutazione sanitaria del paziente
- ✓ Comunicazione con la CO 118
- ✓ Caricamento e assistenza del paziente durante il percorso verso il Pronto Soccorso indicato
- ✓ Consegna del paziente e collaborazione con eventuale equipe sanitaria
- ✓ Chiusura della scheda di servizio e rientro in sede
- ✓ Ripristino materiali mancanti e mezzo

**Servizio di centralino:** la figura del centralinista è fondamentale in quanto rappresenta il primo contatto con gli utenti che richiedono una prestazione, il primo contatto con le Centrali Operative e le strutture sanitarie che hanno rapporto con le Pubbliche Assistenze.

Il Centralinista ha il compito fondamentale di trasmettere le informazioni ricevute ai vari responsabili che organizzano equipaggi e turni.

I giovani saranno chiamati a svolgere questi compiti prevalentemente in orario diurno.

**In questa attività gli operatori volontari del Servizio Civile saranno impiegati nel ruolo di Centralinista.**

Note riguardanti lo svolgimento del progetto:

### **Orario di servizio**

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà organizzato in turni articolati dalle ore 6.00 alle ore 22.00.

### **Conduzione dei mezzi delle sedi locali da parte dei volontari SCN**

Per quanto riguarda le attività proposte dal progetto è **prevista anche la conduzione dei mezzi che gli enti metteranno a disposizione per la realizzazione del progetto** (inseriti nell'elenco al Punto 26 della Scheda Progetto), alla condizione che il volontario operatore in Servizio Civile Nazionale ne abbia fatta richiesta e superi una prova interna di guida, effettuata sotto la supervisione del responsabile parco mezzi della sede locale in cui egli opera.

### **ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE**

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente (vedi box 9.4).

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (\*)*

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	Pubblica Assistenza Avis Cortemaggiore	Cortemaggiore (PC)	4
2	P.A. Croce Bianca Piacenza	Piacenza (PC)	4
3	Pubblica Assistenza Val Nure	Ponte dell'Olio (PC)	4
4	Pubblica Assistenza San Giorgio Piacentino	San Giorgio Piacentino (PC)	4
5	Pubblica Assistenza Sant'Agata	Rivergaro (PC)	4
6	Pubblica Assistenza e Soccorso Val Trebbia	Travo (PC)	4
7	Pubbl. Assist. Carpaneto Soccorso	Carpaneto P.no (PC)	2
8	Pubblica Assistenza Val Vezzeno	Gropparello (PC)	1
9	Pubblica Assistenza e Soccorso Monticelli d'Ongina	Monticelli d'Ongina PC	4
10	Pubblica Assistenza Val d'Arda	Vernasca Val d'Arda (PC)	2
11	Pubblica Assistenza Val d'Arda	Fiorenzuola d'Arda (PC)	3

12	Pubblica Assistenza Val d'Arda	Lugagnano Val d'Arda (PC)	3
13	Pubblica Assistenza Calendasco	Calendasco (PC)	2
14	P.A. Croce Verde Morfasso	Morfasso (PC)	2
	<b>TOTALE Volontari</b>		<b>43</b>

Numero posti con vitto e alloggio 0

Numero posti senza vitto e alloggio 43

Numero posti con solo vitto 0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

**CRITERI DI SELEZIONE:**  
 Criteri autonomi di selezione verificati nell'accREDITAMENTO:  
[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)  
 Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accREDITAMENTO (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*) 1145  
**Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(\*) 5

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

I volontari sono tenuti a rispettare alcuni importanti obblighi:

- puntualità e rispetto degli orari dei turni,
- disponibilità ad indossare la divisa dell'associazione,
- disponibilità a spostarsi con i mezzi dell'Ente,
- rispetto del regolamento di ogni singola associazione.

In alcune sedi di attuazione potrà essere richiesta la disponibilità a saltuari turni festivi dovuti ad imprescindibili esigenze di servizio.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

18) Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accREDITAMENTO (\*)

-----



19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti (\*)

SI

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:*

Si ritiene requisito preferenziale, ma non obbligatorio, il possesso della patente B e la disponibilità alla guida dei mezzi

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

Nessuno

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

**1. Attestato specifico**

**2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**

STEA CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione (\*)*

**PIS-Primo Intervento Sanitario**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Storia dell'Anpas e dell'associazione sul territorio- Aspetti legislativi- Organizzazione del sistema 112-118	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2
Metodo di valutazione paziente traumatico e casi clinici	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Metodo di valutazione paziente non traumatico e casi clinici	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
BLS	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3

Valutazione teorica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1
---------------------	---	---

### **Protocolli operativi e procedure nella gestione dei servizi**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
I protocolli per la gestione della chiamata di soccorso in centrale operativa 118 e per l'invio del mezzo di soccorso; la radio Il linguaggio radio e i protocolli relativi alle comunicazioni	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2

### **BLSD –Basic Life Support and Defibrillation**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Valutazione del Paziente Metodo ABC- Manovre di RCP Impiego del DAE	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2
Abilità pratiche di Rianimazione Cardio-Polmonare Impiego pratico del DAE	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Valutazione teorico Pratica BLSD	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

### **ML-Medicina Legale**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Elementi di Medicina Legale Normative Privacy	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2

### **CR- Capacità relazionale**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Capacità di relazione con Equipe ed Utenza	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3

### **Addestramento**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Addestramento pratico	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	4

### **PBLSD- Pediatric Nasic Life Support and Defibrillation**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
-----------	-----------	-----

Valutazione del Paziente Pediatrico Metodo ABC Manovre di RCP Impiego del DAE	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1
Abilità pratiche di Rianimazione Cardio- Polmonare Pediatrica Impiego pratico del DAE	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

#### **TB-Trauma Base**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Trattamento del Paziente traumatizzato in ambito pre-ospedaliero per il supporto delle funzioni vitali di base	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	4
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

#### **PIT-Presidi di Immobilizzazione e Trasporto**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Impiego pratico dei presidi di immobilizzazione e trasporto: Posizionamento del collare cervicale Tavola spinale ed accessori Sistema Ked Immobilizzatori per arti Materasso a decompressione Barella a cucchiaio traumatica Sedia di evacuazione	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	5
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

#### **GeMax-Gestione Maxiemergenze**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Gestione extra ospedaliera delle grandi emergenze e delle emergenze non convenzionali incluse le procedure di triage sul campo	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri;	1

	Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	
<b>SOS-Sicurezza in Operazioni di Soccorso</b>		
<b>ARGOMENTI</b>	<b>FORMATORE</b>	<b>ORE</b>
Autoprotezione durante le operazioni di soccorso in autostrada Modalità di rendez vous con MSA	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1
<b>Eming-Emergenza in Gravidanza</b>		
<b>ARGOMENTI</b>	<b>FORMATORE</b>	<b>ORE</b>
Gestione delle problematiche inerenti il parto in ambiente extra ospedaliero e modalità di trasporto Valutazione teorico	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2
<b>Addestramento</b>		
<b>ARGOMENTI</b>	<b>FORMATORE</b>	<b>ORE</b>
Addestramento pratico	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	10
Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile		
Indicazioni generali su L.81	FAD a cura di Anpas Nazionale 6 ore	
Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
	2 ore	CRISTIANA MADONI

*Durata (\*)*

72 ore

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto.