



ITALIA

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**STELLA POLARE – MODENA 2019**

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**  
Settore: **Assistenza**  
Area Intervento: **04** pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Criticità	Obiettivi	Sedi	Indicatori		
1. Criticità rilevata – tempi lunghi di intervento	<b>OBIETTIVO SPECIFICO – ridurre del 3% la percentuale di servizi con tempi di intervento oltre 20 min</b> Il territorio coinvolto da questo progetto risulta essere il più complesso della provincia di Modena, per la zona industriale delle ceramiche e per la zona appenninica.	Tutte le sedi	Ex Ante		Ex post
		SERVIZI EMERGENZA 5.157	OLTRE 20 min- 1.548		<b>Ridurre al 27% -155</b>
2. Criticità rilevata: aumento delle richieste da parte della popolazione ANZIANA	<b>Obiettivo specifico: aumentare del 3% i servizi rivolti alla popolazione over 65</b> La richiesta di servizi da parte della popolazione anziana è in continuo aumento, anche a causa dell'aumento di anziani solo, lontani dalle famiglie Per questo il progetto vuole rispondere con il 3% in più dei servizi attualmente svolti (dal 52% al 55%)		servizi 2017 (senza emergenza)	di cui anziani	con progetto STELLA POLARE - MODENA 2019 + 3%
		A.V.P.A Croce Blu Modena	34.702	18.045	19.086
		A.V.P.A. Croce Blu S. Felice S/P - Medolla	3.306	1.719	1.818
		A.V.A.P. Serramazzoni	1.221	634	671
		Totale	39.229	20.398	21.575

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari di Servizio Civile collaboreranno per tutta la durata del progetto ma soprattutto nei primi mesi, in affiancamento al personale Volontario e/o Dipendente di ciascuna Associazione allo svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo potranno acquisire una maggior autonomia.

Nel corso del periodo di servizio potranno ricoprire i seguenti **ruoli**:

- **Accompagnatore nei trasporti ordinari sociali**
- **Autista nei trasporti ordinari sociali**
- **Accompagnatore nei trasporti ordinari sanitari**
- **Autista nei trasporti ordinari sanitari**
- **Autista nei Trasporti di Emergenza-Urgenza**
- **Soccorritore nei Trasporti di Emergenza-Urgenza**
- **Centralinista**

**I Ruoli previsti per gli operatori volontari del Servizio Civile saranno svolti nella pratica delle seguenti attività previste per il raggiungimento degli Obiettivi:**

### **Trasporti sociali**

In questa categoria rientrano tutti quei trasporti che non hanno carattere propriamente sanitario, ma che riguardano l'accesso ai centri diurni, di socializzazione o anche posti di lavoro o alla scuola. Gli utenti sono quindi soggetti con disabilità fisica o psichica o anziani con difficoltà a deambulare o che non hanno familiari disponibili ad accompagnarli.

Questi trasporti sono diurni e si svolgono con due persone in equipaggio: un autista ed un accompagnatore e vengono svolti con pulmini attrezzati o automobili.

Il compito degli operatori Volontari è quello di assistere gli utenti durante il trasporto e dar loro sostegno e apertura ad un momento di dialogo.

Il ruolo degli operatori Volontari in Servizio Civile in questo tipo di Trasporti può essere quello di Accompagnatore o di Autista assieme agli altri volontari dell'associazione.

### **Trasporti sanitari**

Tra i trasporti sanitari annoveriamo tutti quei servizi verso strutture sanitarie legati quindi a dialisi, ricoveri, dimissioni, visite mediche, effettuazione di esami clinici o di terapie.

Tutti questi trasporti non sono legati ad un immediato pericolo di vita del paziente, ma sono tutti legati a prestazioni di tipo sanitario.

Sono tutti trasporti di tipo programmato e svolti mediamente in orario diurno; sono svolti da un Autista ed un accompagnatore, ma il numero può variare in funzione delle circostanze e del tipo di servizio.

In quest'attività risulta molto significativo il rapporto che si viene a creare con gli utenti trasportati ed i loro familiari.

E' importante mostrarsi aperti, empatici e disponibili all'ascolto per condividere, anche per pochi momenti, situazioni di sofferenza e difficoltà.

**Gli operatori volontari in Servizio Civile possono ricoprire sia il ruolo di Autista che di Accompagnatore, assieme al personale dell'Associazione.**

I trasporti sociali e sanitari, oltre all'espletamento del servizio stesso, prevedono alcune azioni precedenti e seguenti il trasporto stesso. Per questo nella tabella seguente vediamo una sintesi di tutte le singole azioni:

Controllo del mezzo
Ripristino materiali e attrezzature mancanti, controllo presidi sanitari e loro scadenza

Apertura scheda di servizio del trasporto da eseguire
Spostamento dalla sede al domicilio del paziente
Accoglienza del paziente ed eventuale accompagnatore
Presenza in carico del paziente e assistenza del paziente nel tragitto casa – domicilio e ritorno
Rientro in sede o inizio nuovo trasporto
Chiusura scheda di servizio
Rientro e controllo del mezzo
Manutenzione e ripristino materiali sanitari

### **Trasporti di Emergenza - Urgenza**

Si riferiscono a tutti quei trasporti richiesti quando una persona si trova in un grave pericolo di salute o addirittura pericolo di vita. I trasporti di questo tipo prevedono l'arrivo dell'equipaggio ed un primo soccorso del paziente nel quale si valutano le condizioni e si attuano le prime manovre di cura o rianimazione (se necessaria). Il passaggio successivo consiste nell'accompagnare l'utente nella struttura ospedaliera prevista ed indicata dalla Centrale Operativa 118. L'equipaggio è formato da un Autista – Soccorritore e da altri due Soccorritori.

Così come per i trasporti sanitari, vediamo una sintesi delle singole azioni previste per l'espletamento del Trasporto d'Emergenza:

Controllo del mezzo
Ripristino materiali e attrezzature mancanti, controllo presidi sanitari e loro scadenza
Apertura scheda di servizio del trasporto da eseguire a seguito della richiesta proveniente dalla Centrale Operativa 118 Modena
Attività di briefing: Suddivisione dei compiti all'interno dell'equipaggio 118 – individuazione di un leader e degli esecutori;
Spostamento dalla sede al luogo di intervento indicato dalla CO 118
Accoglienza del paziente e degli eventuali familiari
Valutazione dello scenario e individuazione possibili cause di rischio e loro rimozione
Valutazione sanitaria del paziente
Comunicazione con la CO 118
Caricamento e assistenza del paziente durante il percorso verso il Pronto Soccorso indicato
Consegna del paziente e collaborazione con eventuale equipe sanitaria
Chiusura della scheda di servizio e rientro in sede
Ripristino materiali mancanti e mezzo

**Gli operatori Volontari, dopo la specifica formazione, potranno salire sulle ambulanze e/o automediche nel ruolo di Autista e di Soccorritore dopo aver raggiunto una adeguata esperienza e aver avuto l'autorizzazione del Direttore Sanitario dell'Associazione.**

I turni in Emergenza-Urgenza possono ricoprire le 24 ore, i giovani del servizio Civile saranno impiegati prevalentemente nei turni diurni.

### **Servizio di centralino**

La figura del centralinista è la prima che viene in contatto con gli utenti che chiamano le sedi delle Associazioni per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti (Centrali Operative, strutture sanitarie ed assistenziali, Comuni, ecc.) che hanno rapporto con le Pubbliche Assistenze. Altro compito importante è quello della trasmissione delle informazioni ricevute ai vari responsabili che organizzano equipaggi e turni.

**In questa attività gli operatori Volontari saranno impiegati nel ruolo di Centralinista.**

Note:

**Conduzione dei mezzi delle sedi locali da parte dei volontari SCN**

Per quanto riguarda le attività proposte dal progetto è prevista anche la conduzione dei mezzi che gli enti metteranno a disposizione per la realizzazione del progetto (inseriti nell'elenco al Punto 26 della Scheda Progetto), alla condizione che il volontario in Servizio Civile Nazionale ne abbia fatta richiesta e superi una prova interna di guida, effettuata sotto la supervisione dei responsabili parco mezzi della sede locale in cui egli opera.

### **Orario di servizio**

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà organizzato in turni articolati dalle ore 6.00 alle ore 22.00

### **ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE**

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente.

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (\*)*

21

*Numero posti con vitto e alloggio*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio*

21

*Numero posti con solo vitto*

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

#### **CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*)*

1145

**Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali**

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(\*)*

5

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

I volontari sono tenuti a rispettare alcuni importanti obblighi:

- puntualità e rispetto degli orari dei turni,
- disponibilità ad indossare la divisa dell'associazione,
- disponibilità a spostarsi con i mezzi dell'Ente,
- rispetto del regolamento di ogni singola associazione.

In alcune sedi di attuazione potrà essere richiesta la disponibilità a saltuari turni festivi dovuti ad imprescindibili esigenze di servizio.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

*18) Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento (\*)*

-----

*19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti (\*)*

**SI**

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:*

Si ritiene requisito preferenziale, ma non obbligatorio, il possesso della patente B e la disponibilità alla guida dei mezzi

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

Nessuno

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

- 1. Attestato specifico**
- 2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**  
STEA CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione*

**PIS-Primo Intervento Sanitario**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Storia dell'Anpas e dell'associazione sul territorio- Aspetti legislativi- Organizzazione del sistema 112-118	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2
Metodo di valutazione paziente traumatico e casi clinici	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Metodo di valutazione paziente non traumatico e casi clinici	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
BLS	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Valutazione teorica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

**Protocolli operativi e procedure nella gestione dei servizi**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
I protocolli per la gestione della chiamata di soccorso in centrale operativa 118 e per l'invio del mezzo di soccorso; la radio Il linguaggio radio e i protocolli relativi alle comunicazioni	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2

**BLSD –Basic Life Support and Defibrillation**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Valutazione del Paziente Metodo ABC- Manovre di RCP Impiego del DAE	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2
Abilità pratiche di Rianimazione Cardio-Polmonare Impiego pratico del DAE	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Valutazione teorico Pratica BLSD	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni;	1

	Cristina Vedovelli	
--	--------------------	--

### **ML-Medicina Legale**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Elementi di Medicina Legale Normative Privacy	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2

### **CR- Capacità relazionale**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Capacità di relazione con Equipe ed Utenza	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3

### **Addestramento**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Addestramento pratico	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	4

### **PBLSD- Pediatric Nasic Life Support and Defibrillation**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Valutazione del Paziente Pediatrico Metodo ABC Manovre di RCP Impiego del DAE	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1
Abilità pratiche di Rianimazione Cardio- Polmonare Pediatrica Impiego pratico del DAE	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	2
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

### **TB-Trauma Base**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Trattamento del Paziente traumatizzato in ambito pre-ospedaliero per il supporto delle funzioni vitali di base	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	4
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri;	1



	Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	
--	---	--

### **PIT-Presidi di Immobilizzazione e Trasporto**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Impiego pratico dei presidi di immobilizzazione e trasporto: Posizionamento del collare cervicale Tavola spinale ed accessori Sistema Ked Immobilizzatori per arti Materasso a decompressione Barella a cucchiaio/traumatica Sedia di evacuazione	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	5
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

### **GeMax-Gestione Maxiemergenze**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Gestione extra ospedaliera delle grandi emergenze e delle emergenze non convenzionali incluse le procedure di triage sul campo	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

### **SOS-Sicurezza in Operazioni di Soccorso**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Autoprotezione durante le operazioni di soccorso in autostrada Modalità di rendez vous con MSA	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	3
Valutazione teorico-pratica	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	1

### **Eming-Emergenza in Gravidanza**

ARGOMENTI	FORMATORE	ORE
Gestione delle problematiche inerenti il parto in ambiente extra ospedaliero e modalità di	Cristiana Madoni; Claudia Polastri;	2

trasporto Valutazione teorico	Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	
<b>Addestramento</b>		
<b>ARGOMENTI</b>	<b>FORMATORE</b>	<b>ORE</b>
Addestramento pratico	Cristiana Madoni; Claudia Polastri; Alessandra Grana; Valeria Balboni; Cristina Vedovelli	10
Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile		
Indicazioni generali su L.81	FAD a cura di Anpas Nazionale 6 ore	
Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
	2 ore	CRISTIANA MADONI

*Durata*

72 ore

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto.