



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

CONERO 2020

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area intervento: 04 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Tutte le associazioni coinvolte dal progetto condividono l'obiettivo comune **di far fronte alla crescente richiesta di trasporto sanitario nell'area di competenza e di dare risposta positiva alle criticità individuate che si possono riassumere in:**

- **garantire alle famiglie un sistema di trasporto potenziato verso i centri di cura/luoghi vari rivolto ai loro famigliari ammalati;**
- **necessità di garantire una risposta tempestiva e professionalmente adeguata in maniera da incrementare gli interventi nella "golden hour" (tempo entro il quale si deve effettuare il soccorso e l'accesso in ospedale per vedersi garantite adeguate possibilità di recupero)**
- **mantenere lo standard di risposta in ordine alle richieste di assistenza manifestazioni**
- **aumentare il numero di risposte positive alla cittadinanza in ordine alle richieste di trasporto liberando le altre risorse a disposizione.**

IL VALORE DELLA COPROGETTAZIONE

La scelta di fare una **coprogettazione** è stata naturale conseguenza del modo di operare delle pubbliche assistenze, strutture già in rete fra di loro per quanto attiene i servizi, la formazione dei volontari e dei dipendenti, acquisto di materiali e mezzi ed adesione agli stessi obiettivi e fini statuari.

Non a caso fra sedi contigue ci si coordina per effettuare i trasporti sociali in base alla disponibilità di mezzi ed operatori, così come pure sull'emergenza/urgenza se i mezzi di una sede sono già impegnati su altri interventi.

Sono inoltre tutte strutture affiliate ad Anpas. Per gli operatori volontari questo significa poter effettuare a volte servizi congiunti con altre sedi o coordinare i trasporti sociali quando una struttura ha disponibilità di operatori e mezzi ed altre meno e condividere la formazione specifica e generale.

IL CONTRIBUTO ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il presente progetto contribuisce alla realizzazione del programma con 4 sedi di attuazione e 26 volontari richiesti. Contribuisce all'obiettivo 3 dell'Agenda 2030 dell'ONU assicurando la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età. I destinatari sono infatti circa 40.000 persone della

provincia di Ancona che hanno usufruito dei vari servizi delle pubbliche assistenze. Contribuisce all'ambito di azione della tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone in quanto ha come obiettivo dei progetti quello di fornire i servizi di emergenza/urgenza e di trasporto sociale ai pazienti affetti da patologie invalidanti in modo temporaneo o permanente, cercando nel contempo di migliorare i servizi stessi riducendo sia le richieste inevase o posticipate che i tempi di percorrenza.

Azioni	Indicatore riferito anno 2019	Risultato																
Garantire alle famiglie un sistema di trasporto POTENZIATO rivolto ai loro famigliari	Nr trasporti socio/sanitari (escluso 118 e assistenza a manifestazioni) eseguiti: <table border="1" data-bbox="513 577 922 878"> <tr> <td>CROCE AZZURRA SIROLO</td> <td>1563</td> </tr> <tr> <td>CROCE BIANCA NUMANA</td> <td>1727</td> </tr> <tr> <td>CROCE GIALLA ANCONA</td> <td>18934</td> </tr> <tr> <td>CROCE GIALLA CAMERANO</td> <td>7011</td> </tr> </table>	CROCE AZZURRA SIROLO	1563	CROCE BIANCA NUMANA	1727	CROCE GIALLA ANCONA	18934	CROCE GIALLA CAMERANO	7011	Aumento dei trasporti nei 12 mesi successivi all'avvio del progetto <table border="1" data-bbox="967 542 1375 842"> <tr> <td>CROCE AZZURRA SIROLO</td> <td>1763</td> </tr> <tr> <td>CROCE BIANCA NUMANA</td> <td>1822</td> </tr> <tr> <td>CROCE GIALLA ANCONA</td> <td>21934</td> </tr> <tr> <td>CROCE GIALLA CAMERANO</td> <td>7361</td> </tr> </table>	CROCE AZZURRA SIROLO	1763	CROCE BIANCA NUMANA	1822	CROCE GIALLA ANCONA	21934	CROCE GIALLA CAMERANO	7361
CROCE AZZURRA SIROLO	1563																	
CROCE BIANCA NUMANA	1727																	
CROCE GIALLA ANCONA	18934																	
CROCE GIALLA CAMERANO	7011																	
CROCE AZZURRA SIROLO	1763																	
CROCE BIANCA NUMANA	1822																	
CROCE GIALLA ANCONA	21934																	
CROCE GIALLA CAMERANO	7361																	
Garantire una risposta tempestiva e professionalmente adeguata in maniera da incrementare gli interventi nella "golden hour" (tempo entro il quale si deve effettuare il soccorso e l'accesso in ospedale per vedersi garantite adeguate possibilità di recupero)	Nr di soccorsi e trasporti urgenti eseguiti (escluse manifestazioni) <table border="1" data-bbox="513 990 922 1290"> <tr> <td>CROCE AZZURRA SIROLO</td> <td>1993</td> </tr> <tr> <td>CROCE BIANCA NUMANA</td> <td>2294</td> </tr> <tr> <td>CROCE GIALLA ANCONA</td> <td>25948</td> </tr> <tr> <td>CROCE GIALLA CAMERANO</td> <td>8844</td> </tr> </table>	CROCE AZZURRA SIROLO	1993	CROCE BIANCA NUMANA	2294	CROCE GIALLA ANCONA	25948	CROCE GIALLA CAMERANO	8844	Garantire la copertura totale della richiesta								
CROCE AZZURRA SIROLO	1993																	
CROCE BIANCA NUMANA	2294																	
CROCE GIALLA ANCONA	25948																	
CROCE GIALLA CAMERANO	8844																	
Mantenere lo standard di risposta in ordine alle richieste di assistenza manifestazioni	Nr di assistenze a manifestazioni <table border="1" data-bbox="513 1438 922 1738"> <tr> <td>CROCE AZZURRA SIROLO</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>CROCE BIANCA NUMANA</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>CROCE GIALLA ANCONA</td> <td>530</td> </tr> <tr> <td>CROCE GIALLA CAMERANO</td> <td>27</td> </tr> </table>	CROCE AZZURRA SIROLO	11	CROCE BIANCA NUMANA	12	CROCE GIALLA ANCONA	530	CROCE GIALLA CAMERANO	27	Copertura totale della richiesta								
CROCE AZZURRA SIROLO	11																	
CROCE BIANCA NUMANA	12																	
CROCE GIALLA ANCONA	530																	
CROCE GIALLA CAMERANO	27																	
Aumentare il numero di risposte positive alla cittadinanza in ordine alle richieste di trasporto	Nr trasporti effettuati con tempistiche "inadeguate" alle richieste (n° e %): <table border="1" data-bbox="513 1953 938 2060"> <tr> <td>CROCE AZZURRA SIROLO</td> <td>99</td> <td>5,00%</td> </tr> </table>	CROCE AZZURRA SIROLO	99	5,00%	Riduzione percentuale delle tempistiche inadeguate <table border="1" data-bbox="967 1917 1299 2024"> <tr> <td>CROCE AZZURRA SIROLO</td> <td>3,00%</td> </tr> </table>	CROCE AZZURRA SIROLO	3,00%											
CROCE AZZURRA SIROLO	99	5,00%																
CROCE AZZURRA SIROLO	3,00%																	

	CROCE BIANCA NUMANA	137	6,00%	CROCE BIANCA NUMANA	4,00%
	CROCE GIALLA ANCONA	6487	25%	CROCE GIALLA ANCONA	20%
	CROCE GIALLA CAMERANO	1149	13%	CROCE GIALLA CAMERANO	10%

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Di seguito è inserito un riepilogo per sede relativo al ruolo previsto per gli operatori volontari SC inseriti nel progetto e la descrizione di quali siano le attività, rispetto al ruolo, previste dal progetto in cui saranno coinvolti gli operatori volontari del Servizio Civile e che porteranno al raggiungimento degli obiettivi. Per ogni attività è descritto un programma di massima secondo cui le attività si svolgeranno. Resta salvo quanto specificato nel successivo punto circa le attività che attivano le singole sedi di progetto.

La coprogettazione e le attività degli operatori volontari

Come specificato nel punto 8, la coprogettazione si rende necessaria proprio per la medesima natura delle associazioni coinvolte: in particolare le attività su cui gli operatori volontari collaboreranno sono quelle di seguiti descritte:

- Potenziamento preliminare attività di Centralino
- Ricezione delle prenotazioni dei trasporti sanitari
- Verifica possibilità svolgimento trasporto in ordine a risorse umane e strumentali
- Affiancamento degli operatori volontari a personale esperto nei trasporti ordinari e sociali

Gli operatori Volontari collaboreranno nel ricoprire i vari ruoli con il personale volontario e/o dipendente di ciascuna Associazione nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell'esperienza maturata sul campo potranno acquisire una maggior autonomia.

Attività previste per ogni sede del progetto

Per ciascuna sede sono previste le seguenti attività:

118 – Assistenza a manifestazioni – Trasporti sanitari non urgenti – Trasporti sociali – Centralino – Segreteria** – Informazione alla cittadinanza, Guida mezzi*

*prevista per coloro che diano la disponibilità e siano in possesso dei requisiti di legge nonché di giudizio di idoneità da parte del Direttore Sanitario dell'Associazione.

Ruolo degli operatori volontari Servizio Civile all'interno dell'attività

Ruolo: Operatore mezzo 118 (milite o autista*)

Servizio di soccorso ed assistenza alla popolazione in collaborazione con le Centrali Operative 118 del territorio in caso di necessità urgenti e/o acute: il servizio può espletarsi sia in funzione "stand by" con partenza dalle sedi associative oppure in caso di assistenza di manifestazioni sportive/culturali con partenza dalla postazione temporanea.

Gli operatori volontari SC, insieme al resto dell'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono

quello eventualmente mal funzionante. Nel caso dell'assistenza alle manifestazioni si occupano del primo soccorso e della valutazione dell'evento, allertando se del caso il 118 oppure gestendo in loco la situazione se nelle loro competenze. Se disposto dal 118, si occupano dell'accompagnamento e dell'assistenza al paziente fino al pronto soccorso. Nel caso di postazione 118 presso la sede, alla chiamata del 118 seguono le indicazioni del capo equipaggio, sul luogo dell'evento assistono l'eventuale paziente secondo le linee guida apprese durante la formazione. Assistono il paziente fino al pronto soccorso dove si assicurano che venga preso in carico dal personale sanitario. Al ritorno in postazione, provvedono al controllo e all'eventuale ripristino della funzionalità della cellula sanitaria. Durante lo stand by effettuano sessioni di "addestramento e ripasso manovre" con i colleghi di equipaggio.

Ruolo: Operatore mezzo trasporti sanitari non urgenti (milite/autista*)

Servizio di trasporto ed assistenza per necessità sanitarie non urgenti che implicano il trasferimento dal domicilio al presidio ospedaliero/ambulatorio e viceversa tramite ambulanza o pullmino/vettura

Gli operatori volontari SC, insieme all'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono quello eventualmente mal funzionante. Entrano in servizio in tempo utile per poter prendere visione delle "schede di servizio" ed eventualmente poter chiedere indicazioni o spiegazioni. Per ciascun servizio, sotto supervisione del capo equipaggio ed in collaborazione con il capo equipaggio, si occupano della mobilitazione del paziente e dell'aspetto relazionale durante il trasporto.

Questa attività rientra nella coprogettazione, ovvero gli Operatori Volontari potranno scambiarsi informazioni e servizi in base alle esigenze e ai mezzi disponibili fra sedi contigue territorialmente.

Ruolo: Operatore mezzo trasporti sociali (milite/autista*)

Servizio di trasporto ed assistenza per scopi "sociali" che implicano il trasferimento dal domicilio a scuole, centri diurni, centri sociali ecc... e viceversa tramite pullmino o vettura.

Gli operatori volontari SC, insieme all'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono quello eventualmente mal funzionante. Entrano in servizio in tempo utile per poter prendere visione delle "schede di servizio" ed eventualmente poter chiedere indicazioni o spiegazioni. Per ciascun servizio, sotto supervisione del capo equipaggio ed in collaborazione con il capo equipaggio, si occupano della mobilitazione del paziente e dell'aspetto relazionale durante il trasporto

Questa attività rientra nella coprogettazione, ovvero gli Operatori Volontari potranno scambiarsi informazioni e servizi in base alle esigenze e ai mezzi disponibili fra sedi contigue territorialmente.

***Guida mezzi**

Qualora gli operatori volontari SC siano idonei ed interessati, potranno svolgere la mansione di guida automezzi. Essa si traduce nell'effettuazione della "check list" all'arrivo in turno. Segnalazioni eventuali guasti o ripristino funzionalità, se nelle competenze. Gestione dell'automezzo durante i percorsi e durante gli stazionamenti presso i presidi o presso il domicilio dei pazienti. Disbrigo pratiche amministrative richieste all'autista (compilazione schede di servizio e trasporto).

Operatore Centralino: Servizio di ricezione chiamate. L'operatore volontario SC, sotto supervisione di personale esperto, si occuperà della ricezione della chiamata per i trasporti sanitari non urgenti, della registrazione in apposita data base dell'anagrafica del paziente e delle necessità. Fornirà informazioni sulla corretta procedura amministrativa per il rimborso da parte del Sistema Sanitario. Tiene sotto controllo la posizione dei vari mezzi. Per le chiamate di 118 si occupa di registrare le informazioni fornite dalla CO 118 (nominativo, luogo, patologia, codice di intervento ecc). Trasferisce le informazioni agli equipaggi interessati e tiene sotto controllo l'operatività del mezzo per eventuali ulteriori chiamate.

Operatore di Segreteria

Collaborazione nel servizio di disbrigo pratiche burocratiche, sia per l'associazione che per il cittadino, riguardo al trasporto sanitario (gestione fogli trasporto, fatturazione, banche dati).

Operatore per Informazione alla cittadinanza

Collaborazione alla diffusione del funzionamento del sistema di allertamento sanitario 118, del sistema di trasporto socio sanitario e dell'attività dell'associazione e del progetto tramite la partecipazione ad attività di sensibilizzazione della cittadinanza.

All'interno delle attività del presente progetto sono poi previsti i seguenti altri elementi:

Collaborazione con personale volontario e dipendente:

E' richiesta la collaborazione con il personale già operante per tutte quelle attività ritenute opportune per una buona convivenza all'interno della sede e che sono collaterali alla riuscita del servizio.

Orario di servizio:

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà diurno: fascia oraria 6-20 di norma dal lunedì al venerdì.

L'orario è deciso settimanalmente in accordo con i rispettivi OLP e responsabili dei turni in considerazione della tipologia di trasporti a cui gli operatori volontari SC vengono di volta in volta assegnati ed in considerazione degli accordi convenzionali specifici per ciascuna sede. In accordo con gli operatori volontari SC, OLP e responsabili turni potranno prevedere attività in fasce orarie o giorni differenti da quelli di norma previsti, a seconda delle eventuali esigenze di servizio (es.: visite effettuate da medici durante i festivi, dialisi, presenza a manifestazioni, ecc...), secondo un'apposita turnazione.

Le attività comporteranno spostamenti sul territorio con mezzi dell'ente.

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI DI QUALIFICAZIONE DELL'ESPERIENZA

Verrà rilasciato l'attestato di BLSD – Basic Life Support Defibrillation (corso di defibrillazione precoce extraospedaliera) riconosciuto dalle scuole di formazione a livello Nazionale ed extra Nazionale (IRC – AHA).

Unitamente ad esso viene rilasciata l'autorizzazione regionale alla defibrillazione precoce extraospedaliera per la qualifica di Esecutore BLSD cat. B riconosciuta dalla Regione Marche e dalla Centrale Operativa di competenza.

Di seguito si specificano le attività che svolgono le singole associazioni proponenti:

<i>Associazione</i>	<i>118</i>	<i>trasporti sanitari secondari</i>	<i>Assistenza sanitaria a manifestazioni</i>	<i>Servizi Sociali (accomp. Disabili scuola, lavoro, spesa...)</i>	<i>Centralino (gestione ed organizzazione dei servizi)</i>	<i>Centralino (solo ricezione chiamate e smistamento)</i>	<i>Informazione alla cittadinanza</i>	<i>Segreteria</i>	<i>Guida mezzi</i>
CROCE AZZURRA	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI

SIROLO									
CROCE BIANCA NUMANA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI
CROCE GIALLA ANCONA	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI
CROCE GIALLA CAMERANO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto
Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:
<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Flessibilità oraria, utilizzo divisa di servizio e dispositivi di protezione individuale.

Disponibilità allo spostamento con mezzi dell'ente, collaborazione con il personale già operante per tutte quelle attività ritenute opportune per una buona convivenza all'interno della sede e che sono parte integrante del servizio offerto ai cittadini.

I partecipanti al progetto che abbiano già svolto i corsi di primo soccorso in qualità di volontari presso l'ente o presso altro ente analogo dovranno rifrequentare i corsi previsti dal progetto.

Le sedi di progetto sono aperte 365 giorni/anno, sarà pertanto possibile impiegare i vSCU in base ad eventuali esigenze di servizio anche in giorni di norma non previsti

**L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con
Monte ore annuo 1145
Giorni servizio settimanali 5**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In ragione delle specifiche attività previste dal progetto nonché delle caratteristiche delle categorie di persone destinatarie degli stessi, potrebbe essere necessario che gli operatori volontari in servizio civile si sottopongano a vaccinazione anti Covid-19.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:
http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti

NESSUNO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico: Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

c/o P.A. CROCE GIALLA ANCONA in via Ragusa, 18 ad Ancona

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

c/o MODULO 1 - MODULO 5 "RISCHI", c/o CROCE GIALLA – Via F.lli Cervi 1/a – Chiaravalle AN

MODULO 2-3-4

(Relativo a Croce Bianca Numana) c/o CROCE BIANCA, Via Montealbano, 16 Numana AN

(Relativo a Croce Azzurra Sirolo) c/o CROCE AZZURRA, Via del Gelso, 52, Sirolo AN

(Relativo a Croce Gialla Ancona) c/o CROCE GIALLA, Via Ragusa, 18, Ancona (AN)

(Relativo a Croce Gialla Camerano) c/o CROCE VERDE, Via Marinelli, 3, Camerano, AN

Durata 82 ore

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

PUBBLICHE ASSISTENZE NELLE MARCHE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone