

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****N.B.****Progetto approvato con la seguente limitazione**

Esclusione di quanto indicato alla voce della scheda progetto concernente “Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell’ambito del progetto” con riferimento alla seguente dicitura:

- **“per la Croce Gialla Falconara, alcune attività di segreteria potrebbero essere svolte nella sede accreditata di via Bixio 90 a Falconara Marittima pur restando sede di servizio la sede operativa”; in quanto detta sede non risulta indicata all’interno della voce 17 dell’elaborato progettuale.**

TITOLO DEL PROGETTO:*ADRIATICUM 2019***SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area di intervento: 04 (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO QUANTITATIVO TRASPORTI SANITARI/SOCIALI: l’obiettivo quantitativo si può esprimere solo in ordine di percentuali sulle richieste che potranno pervenire alle associazioni in quanto, visto il particolare settore di intervento, non è possibile stimare preventivamente il numero di richieste. Esso è in parte subordinato alle necessità del momento

OBIETTIVO GENERALE: L’obiettivo che si pone il progetto “ADRIATICUM 2019” è quello di far fronte alla crescente richiesta di trasporto sanitario nell’area di competenza e di dare risposta positiva alle criticità individuate che si possono riassumere in:

- 1) Garantire alle famiglie un sistema di trasporto verso i centri di cura/luoghi vari **POTENZIATO** rivolto ai loro famigliari;
- 2) Necessità di garantire una risposta tempestiva e professionalmente adeguata in maniera da incrementare gli interventi nella “golden hour” (tempo entro il quale si deve effettuare il soccorso e l’accesso in ospedale per vedersi garantite adeguate possibilità di recupero)
- 3) Mantenere lo standard di risposta in ordine alle richieste di assistenza manifestazioni
- 4) Aumentare il numero di risposte positive alla cittadinanza in ordine alle richieste di trasporto liberando le altre risorse a disposizione;

Per poter attuare l’obiettivo generale, le Associazioni hanno individuato alcuni **OBIETTIVI SPECIFICI**, il cui raggiungimento porterà inevitabilmente al raggiungimento dell’obiettivo generale.

Obiettivo	Indicatore riferito anno	Risultato
	2017	

<p>1) Garantire alle famiglie un sistema di trasporto POTENZIATO rivolto ai loro famigliari</p>	<p>Nr trasporti socio/sanitari (escluso 118 e assistenza a manifestazioni) eseguiti: CG AGUGLIANO NR 5273 CG CHIARAVALLE NR 5257 CG FALCONARA NR 4154 CV OSTRA 5941 AVIS CORINALDO NR 5092 AVIS MONTEMARCIANO NR 6935</p>	<p>Aumento dei trasporti nei 12 mesi successivi all'avvio del progetto CG AGUGLIANO NR 220 CG CHIARAVALLE NR 220 CG FALCONARA NR 200 CV OSTRA NR 220 AVIS CORINALDO NR 220 AVIS MONTEMARCIANO NR 250</p>
<p>2) Necessità di garantire una risposta tempestiva e professionalmente adeguata in maniera da incrementare gli interventi nella "golden hour" (tempo entro il quale si deve effettuare il soccorso e l'accesso in ospedale per vedersi garantite adeguate possibilità di recupero)</p>	<p>Nr di soccorsi e trasporti urgenti eseguiti (escluse manifestazioni) CG AGUGLIANO NR 863 CG CHIARAVALLE NR 2081 CG FALCONARA NR 2939 CV OSTRA 1279 AVIS CORINALDO 1305 AVIS MONTEMARCIANO NR 2503</p>	<p>Garantire la copertura totale della richiesta</p>
<p>3) Mantenere lo standard di risposta in ordine alle richieste di assistenza manifestazioni</p>	<p>Nr di assistenze a manifestazioni CG AGUGLIANO NR 70 CG CHIARAVALLE NR 30 CG FALCONARA NR 45 CV OSTRA 41 AVIS CORINALDO 60 AVIS MONTEMARCIANO NR 96</p>	<p>Copertura totale della richiesta</p>
<p>4) Aumentare il numero di</p>	<p>Nr trasporti effettuati con tempistiche "inadeguate"</p>	<p>Riduzione percentuale delle tempistiche</p>

risposte positive alla cittadinanza in ordine alle richieste di trasporto	alle richieste: CG AGUGLIANO NR 528 CG CHIARAVALLE NR 788 CG FALCONARA NR 830 CV OSTRA 594 AVIS CORINALDO 610 AVIS MONTEMARCIANO NR 1387	inadeguate CG AGUGLIANO 3% CG CHIARAVALLE 4% CG FALCONARA 3% CV OSTRA 3% AVIS CORINALDO 3% AVIS MONTEMARCIANO 3%
---	---	---

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Di seguito è inserito un riepilogo per sede relativo al ruolo previsto per gli operatori volontari SC inseriti nel progetto e la descrizione di quali siano le attività, rispetto al ruolo, previste dal progetto in cui saranno coinvolti gli operatori volontari del Servizio Civile e che porteranno al raggiungimento degli obiettivi. Per ogni attività è descritto un programma di massima secondo cui le attività si svolgeranno.

Attività previste per sede

Per ciascuna sede sono previste le seguenti attività:

118 – Assistenza a manifestazioni – Trasporti sanitari non urgenti – Trasporti sociali – Centralino – Segreteria** – Informazione alla cittadinanza, Guida mezzi*

*prevista per coloro che diano la disponibilità e siano in possesso dei requisiti di legge nonché di giudizio di idoneità da parte del Direttore Sanitario dell'Associazione.

** per la Croce Gialla Falconara, alcune attività di segreteria potrebbero essere svolte nella sede accreditata di Via Bixio 90 a Falconara Marittima pur restando sede di servizio la sede operativa.

Ruolo degli operatori volontari Servizio Civile all'interno dell'attività

Ruolo: Operatore mezzo 118 (milite o autista*)

Servizio di soccorso ed assistenza alla popolazione in collaborazione con le Centrali Operative 118 del territorio in caso di necessità urgenti e/o acute: il servizio può espletarsi sia in funzione "stand by" con partenza dalle sedi associative oppure in caso di assistenza di manifestazioni sportive/culturali con partenza dalla postazione temporanea.

Gli operatori volontari SC, insieme al resto dell'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono quello eventualmente mal funzionante. Nel caso dell'assistenza alle manifestazioni si occupano del primo soccorso e della valutazione dell'evento, allertando se del caso il 118 oppure gestendo in loco la situazione se nelle loro competenze. Se disposto dal 118, si occupano dell'accompagnamento e dell'assistenza al paziente fino al pronto soccorso. Nel caso di postazione 118 presso la sede, alla chiamata del 118 seguono le indicazioni del capo equipaggio, sul luogo dell'evento assistono l'eventuale paziente secondo le linee guida apprese durante la formazione. Assistono il paziente fino al pronto soccorso dove si assicurano che venga preso in carico dal personale sanitario. Al ritorno in postazione, provvedono al controllo e all'eventuale ripristino della funzionalità della cellula sanitaria. Durante lo stand by effettuano sessioni di "addestramento e ripasso manovre" con i colleghi di equipaggio.

Ruolo: Operatore mezzo trasporti sanitari non urgenti (milite/autista*)

Servizio di trasporto ed assistenza per necessità sanitarie non urgenti che implicano il trasferimento dal domicilio al presidio ospedaliero/ambulatorio e viceversa tramite ambulanza o pullmino/vettura

Gli operatori volontari SC, insieme all'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono quello eventualmente mal funzionante. Entrano in servizio in tempo utile per poter prendere visione delle "schede di servizio" ed eventualmente poter chiedere indicazioni o spiegazioni. Per ciascun servizio, sotto supervisione del capo equipaggio ed in collaborazione con il capo equipaggio, si occupano della mobilitazione del paziente e dell'aspetto relazionale durante il trasporto.

Ruolo: Operatore mezzo trasporti sociali (milite/autista*)

Servizio di trasporto ed assistenza per scopi "sociali" che implicano il trasferimento dal domicilio a scuole, centri diurni, centri sociali ecc... e viceversa tramite pullmino o vettura.

Gli operatori volontari SC, insieme all'equipaggio, all'ingresso in turno effettuano la "check list" del mezzo assegnato, ripristinano eventuale materiale mancante e sostituiscono quello eventualmente mal funzionante. Entrano in servizio in tempo utile per poter prendere visione delle "schede di servizio" ed eventualmente poter chiedere indicazioni o spiegazioni. Per ciascun servizio, sotto supervisione del capo equipaggio ed in collaborazione con il capo equipaggio, si occupano della mobilitazione del paziente e dell'aspetto relazionale durante il trasporto

***Guida mezzi**

Qualora gli operatori volontari SC siano idonei ed interessati, potranno svolgere la mansione di guida automezzi. Essa si traduce nell'effettuazione della "check list" all'arrivo in turno.

Segnalazioni eventuali guasti o ripristino funzionalità, se nelle competenze. Gestione dell'automezzo durante i percorsi e durante gli stazionamenti presso i presidi o presso il domicilio dei pazienti. Disbrigo pratiche amministrative richieste all'autista (compilazione schede di servizio e trasporto).

Operatore Centralino: Servizio di ricezione chiamate. L'operatore volontario SC, sotto supervisione di personale esperto, si occuperà della ricezione della chiamata per i trasporti sanitari non urgenti, della registrazione in appositi data base dell'anagrafica del paziente e delle necessità. Fornirà informazioni sulla corretta procedura amministrativa per il rimborso da parte del Sistema Sanitario. Tiene sotto controllo la posizione dei vari mezzi. Per le chiamate di 118 si occupa di registrare le informazioni fornite dalla CO 118 (nominativo, luogo, patologia, codice di intervento ecc...). Trasferisce le informazioni agli equipaggi interessati e tiene sotto controllo l'operatività del mezzo per eventuali ulteriori chiamate.

Operatore di Segreteria

Collaborazione nel servizio di disbrigo pratiche burocratiche, sia per l'associazione che per il cittadino, riguardo al trasporto sanitario (gestione fogli trasporto, fatturazione, banche dati).

Operatore per Informazione alla cittadinanza

Collaborazione alla diffusione del funzionamento del sistema di allertamento sanitario 118, del sistema di trasporto socio sanitario e dell'attività dell'associazione e del progetto tramite la partecipazione ad attività di sensibilizzazione della cittadinanza.

All'interno delle attività del presente progetto sono poi previsti i seguenti altri elementi:

Collaborazione con personale volontario e dipendente:

E' richiesta la collaborazione con il personale già operante per tutte quelle attività ritenute opportune per una buona convivenza all'interno della sede e che sono collaterali alla riuscita del servizio.

Orario di servizio:

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà diurno: fascia oraria 6-20 di norma dal lunedì al venerdì.

L'orario è deciso settimanalmente in accordo con i rispettivi OLP e responsabili dei turni in considerazione della tipologia di trasporti a cui gli operatori volontari SC vengono di volta in volta assegnati ed in considerazione degli accordi convenzionali specifici per ciascuna sede. In accordo con gli operatori volontari SC, OLP e responsabili turni potranno prevedere attività in fasce orarie o giorni differenti da quelli di norma previsti, a seconda delle eventuali esigenze di servizio (es.: visite effettuate da medici durante i festivi, dialisi, presenza a manifestazioni, ecc...), secondo un'apposita turnazione.

Le attività comporteranno spostamenti sul territorio con mezzi dell'ente.

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

<i>Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*)</i>	34
<i>Numero posti con vitto e alloggio</i>	0
<i>Numero posti senza vitto e alloggio</i>	34
<i>Numero posti con solo vitto</i>	0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ()*

Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali

1145

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria, utilizzo divisa di servizio e dispositivi di protezione individuale, Disponibilità allo spostamento con mezzi dell'ente, collaborazione con il personale già operante per tutte quelle attività ritenute opportune per una buona convivenza all'interno della sede e che sono parte integrante del servizio offerto ai cittadini. I partecipanti al progetto che abbiano già svolto i corsi di primo soccorso in qualità di volontari presso l'ente o presso altro ente analogo dovranno rifrequentare i corsi previsti dal progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti

SI

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:

Viene valutato come requisito preferenziale ma non determinante il possesso della patente tipo B

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Università degli Studi di Camerino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);

Eventuali tirocini riconosciuti:

nessuno

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'esplicitamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

1. Attestato specifico

2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:

STEAM CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)

Inoltre:

La Regione Marche dal 2013 promuove Il progetto **VA.LI.CO.** (VALidazione LIBretto

Competenze) inserito in un percorso normativo nazionale e regionale che riconosce la validazione delle competenze apprese in contesti non formali e informali.

Le attività previste dal presente progetto possono essere assimilate ai seguenti profili professionali riconosciuti dalla Regione Marche

<https://janet.regione.marche.it/RepertorioProfiliProfessionali>

Addetto all'assistenza di base: profilo AdA 1193

Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni: profilo AdA 1638 – 1639

Verrà inoltre rilasciato l'attestato di BLS – Basic Life Support Defibrillation (corso di defibrillazione precoce extraospedaliera) che è riconosciuto dall'Italian Resuscitation Council (vedi allegato).

Unitamente ad esso viene rilasciata l'autorizzazione regionale alla defibrillazione precoce extraospedaliera per la qualifica di Esecutore BLS cat. B riconosciuta dalla Regione Marche e dalla Centrale Operativa di competenza (vedi allegati).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata

82 ore

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto

Contenuti della formazione

L'obiettivo generale della formazione è quello di formare personale in grado di prestare servizio in modo efficace a bordo delle ambulanze impegnate nei trasporti sanitari anche a carattere d'urgenza.

Obiettivi specifici:

- saper utilizzare la strumentazione delle ambulanze da trasporto;
- saper utilizzare la strumentazione delle ambulanze da soccorso;
- saper gestire le situazioni di emergenza inerenti alla situazione dell'arresto cardiaco, grazie alle competenze acquisite nei corsi BLS e BLS-D per esecutori;
- saper gestire le situazioni di emergenza traumatologica;
- saper gestire il rapporto con il paziente;
- saper gestire la comunicazione con gli utenti e gli enti che collaborano con le Associazioni per quanto riguarda le attività di raccolta e gestione dei servizi e le attività di segreteria;

CONTENUTO	FORMATORE/MODULO	
MODULO 1 - 1.1 Volontariato e contesto no-profit 2h - 1.2 Cenni di comunicazione e aspetti relazionali utente/soccorritore 3h	1.1. FIORETTI MARIANNA 1.2. MARCONI EMANUELA	
MODULO 2 - 2.1 Legislazione e Regolamenti di settore, Responsabilità medico legale, codici "deontologici"; 3h - 2.2 Lavoro in team, mantenere rapporti con l'utenza e i servizi esterni, modulistica di servizio 4h	CROCE GIALLA AGUGLIANO FRONTINI MAURILIO CROCE GIALLA CHIARAVALLE 2.1 PIZZICHINI PAOLO 2.2 ZENOBI VALENTINA CROCE GIALLA FALCONARA PACCONI DOMENICO CROCE VERDE OSTRA CATOZZI MATTEO PA AVIS CORINALDO 2.1 GRADONI – FRANCESCHETTI 2.2 FRANCESCHETTI P.A. AVIS MONTEMARCIANO SBAFFO ANDREA	
MODULO 3 - 3.1 Trasporto del paziente e sicurezza nelle operazioni di trasporto/soccorso: misure di sicurezza e presidi per la mobilitazione (4 ore teoria – 8 ore pratica); 12h - 3.2 Centralino e utilizzo radio/telefoni (teoria e pratica): 6h - 3.3 Conoscenza e manutenzione attrezzature e dispositivi, Gestione check list 3h	CROCE GIALLA AGUGLIANO FRONTINI MAURILIO CROCE GIALLA CHIARAVALLE 3.1 ANGELETTI ALESSANDRO 3.2 – 3.3 LORENZETTI SERENA CROCE GIALLA FALCONARA PACCONI DOMENICO CROCE VERDE OSTRA CATOZZI MATTEO PA AVIS CORINALDO 3.1 RICCARDI FRANCESCA 3.2 TARSU LUCA 3.3 DE ANGELIS MARTA P.A. AVIS MONTEMARCIANO SBAFFO FRANCESCA	
MODULO 4 - 4.1 Approccio al paziente critico e non critico; (anatom/fisiol + casi pratici 4 +11) 15h - 4.2 Supporto alle funzioni vitali adulto (teoria e pratica) 8h - 4.3 Supporto alle funzioni vitali pediatrico (teoria e pratica) 2h - 4.4 Traumatologia; barellaggio; movimentazione del paziente; tecniche di intervento in scenari diversi; (lezioni frontali + casi pratici 4 +12) 16 h	CROCE GIALLA AGUGLIANO MICHELA PALMUCCI CROCE GIALLA CHIARAVALLE 4.1 PIAZZICHINI PAOLO 4.2 – 4.3 ZENOBI VALENTINA 4.4 ANGELETTI (lez. front) – LORENZETTI (casi pratici) CROCE GIALLA FALCONARA FABIETTI FEDERICA CROCE VERDE OSTRA CATOZZI MATTEO PA AVIS CORINALDO 4.1 FRANCESCHETTI (anat/fis) – DE ANGELIS (casi pratici) 4.2 GRADONI GIANLUCA 4.3 – 4.4 RICCARDI FRANCESCA P.A. AVIS MONTEMARCIANO SBAFFO FRANCESCA	
- Formazione generale lavoratore/volontario (4 ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore	
Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo 2 h	Cognome Nome Formatore SABATINO Alfonso