



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Barbagia e Ogliastra a chentu

Il titolo esprime il classico augurio di buona salute che ci si scambia in Sardegna durante gli anniversari e i compleanni, letteralmente “a chentu” significa “a cento”, a cento anni, l’augurio è di rivedersi in salute all’età di cento anni o tra cento anni.

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A - Assistenza

Area di intervento: 04 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L’obiettivo del presente progetto, come peraltro indicato nella scheda del programma #Obiettivo Tutela salute Sardegna rientra nell’ambito d’azione della ***Tutela del diritto alla salute per favorire l’accesso ai servizi e garantire l’autonomia e il benessere delle persone***, ed è volto ad armonizzare, proseguire e rafforzare quel prezioso lavoro che vede da anni le Associazioni presenti sui territori nell’intercettare e dare risposta al bisogno di cura e assistenza che non sempre trova una pronta risposta da parte del sistema di Welfare statale.

Grazie alla presenza di ulteriori volontari formati e alla realizzazione delle attività del progetto le associazioni avranno la possibilità di contenere gli effetti delle criticità indicate nel box 7.1.

Nello specifico l’obiettivo pratico e concreto attraverso questo progetto è soddisfare nelle aree territoriali considerate il maggior bisogno di assistenza, supporto e trasporto sanitario richiesto, limitare quelli che sono gli effetti dell’ambiente ostacolante e limitante alla piena integrazione dei giovani studenti che devono fare i conti con la presenza di barriere architettoniche nelle scuole e la conformazione del territorio che dilata enormemente quelle che sono le distanze.

Diffondere una cultura della prevenzione e protezione, sensibilizzare la cittadinanza sul corretto funzionamento del sistema d’emergenza.

Ma nella realizzazione di trasporti di tipo sociale e sanitario contribuiamo al raggiungimento di una serie di risultati che sono:

- Sostenere e perseguire il diritto alla Salute delle Comunità attraverso la rimozione di ogni ostacolo di ordine economico e sociale che ne impedisce il pieno soddisfacimento;
- Garantire l’accessibilità ai servizi per tutti e tutte le età;
- Garantire l’autonomia e il benessere delle persone;

- Attivare forme di partecipazione civile, produrre socialità e creare comunità solidali;
- Favorire la realizzazione dei principi della solidarietà sociale, politica ed economica;
- Garantire la formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani;

Entrando nel dettaglio invece, di quelle che sono le criticità riscontrate nel **box 7.1** individuiamo quelli che sono gli indicatori di criticità, i risultati e gli indicatori di risultato che intendiamo raggiungere per la piena realizzazione del programma.

Indicatore di criticità	Bisogno registrato	Risultati	Indicatore Ex Ante	Indicatore Ex post	Obiettivi 2030
2.115 persone con una più patologie croniche 1.239 persone over 65 abita solo 1.049 persone con gravi limitazioni nel funzionamento	Crescente richiesta di trasporti sociali e sanitari anche per terapie continuative - Necessità di sostenere le famiglie e i servizi territoriali nella cura al paziente	Potenziare il servizio di trasporti socio sanitari - Ridurre il n° di servizi inevasi Più 30 giovani abilitati per i trasporti socio sanitari	607 Servizi inevasi	Nessun servizio inevaso - Più circa 650 servizi - Più 12 utenti in dialisi supportati	<b>Obiettivo 3</b> Salute per tutti <b>Obiettivo 11</b> Città inclusive - <b>Traguardo 11.7</b> Accesso universale spazi pubblici e privati
Presenza di 491 alunni con disabilità provincia di Nu Presenza di barriere architettoniche in una scuola su due	Facilitare l'integrazione e l'accessibilità scolastica	Garantire il trasporto dei giovani presso gli istituti scolastici	4 giovani disabili	Più 6 giovani disabili	<b>Obiettivo 11</b> Città inclusive - <b>Traguardo 11.7</b> Accesso universale spazi pubblici e privati
Progressivo aumento del n° delle richieste di intervento 118  23.787 falsi allarmi e/o scherzi telefonici	Aumento interventi 118 - Piani Ordinari e Straordinari  Aumento interventi 118 - Anche per interventi di minor gravità	Mantenimento di uno standard alto di intervento di emergenza urgenza 118  Contenere l'uso errato del servizio d'emergenza urgenza	equipaggi insufficienti  0 cittadini informati	Più 30 giovani certificati per il soccorso sanitario d'emergenza 118  Più 30 cittadini informati sul corretto utilizzo dei servizi sanitari d'emergenza	<b>Obiettivo 3</b> Salute per tutti <b>Traguardo 3.d</b> Segnalare in anticipo le situazioni di emergenza, ridurre e gestire i rischi legati alla salute
Ritardo nei tempi di intervento 118 o socio sanitario	Tempestività degli interventi	Potenziare il servizio di trasporti socio sanitari - Garantire una tempestività degli interventi Più 30 giovani abilitati per i trasporti socio sanitari	equipaggi insufficienti	Più 30 giovani certificati per il soccorso sanitario d'emergenza 118	<b>Obiettivo 3</b> Salute per tutti <b>Traguardo 3.d</b> Segnalare in anticipo le situazioni di emergenza, ridurre e gestire i rischi legati alla salute

In sintesi i risultati che intendono perseguire le Pubbliche assistenze proponenti il progetto sono:

- **Potenziare il servizio di trasporti socio sanitari e quindi ridurre il numero di servizi inevasi;**
- **Garantire l'integrazione e l'accessibilità di giovani studenti disabili;**
- **Mantenere uno standard alto di intervento di emergenza urgenza su richiesta della CO 118;**
- **Potenziare il servizio di trasporti socio sanitari garantendo una tempestività negli interventi;**

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<b>RUOLO</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>RISULTATI</b>
<b>Centralinista</b>	- Centralino; - Verifica delle risorse tecniche e strumentali;	Potenziare il servizio di trasporti socio sanitari e quindi ridurre il numero di servizi inevasi Garantire l'integrazione e l'accessibilità di giovani studenti disabili;
<b>Autista di trasporti socio-sanitari (se ne ha i requisiti)</b>	- Servizi trasporto programmati e sociali	
<b>Soccorritore base</b>	- Servizi di trasporto programmati e sociali	
<b>Centralinista</b>	- Centralino - Verifica delle risorse tecniche e strumentali;	Mantenere uno standard alto di intervento di emergenza urgenza su richiesta della CO 118;
<b>Autista emergenza 118 (se ne ha i requisiti)</b>	- Servizio di emergenza urgenza; - Assistenza manifestazioni	
<b>Soccorritore di I livello</b>	- Servizio di Emergenza urgenza - Assistenza manifestazioni	

I giovani **in tutte le sedi di progetto** potranno essere impiegati a svolgere le seguenti attività:

***Verifica delle risorse tecniche e strumentali;  
Centralino;***

***Attività di soccorso di Emergenza-urgenza;***

***Servizi d'assistenza a manifestazioni;***

***Servizi di trasporti socio-sanitari;***

***Supporto alle attività di gestione sede;***

***Servizi di assistenza in zone impervie (solo P.A. Pro Vita Fonni, P.A. ASO Oliena)***

La giornata tipo del giovane in Servizio Civile prende avvio col prendere servizio presso la propria sede d'attuazione secondo gli orari stabiliti in accordo con l'Operatore Locale di Progetto e il responsabile dell'organizzazione dei servizi. Il giovane, indossata la divisa e i dispositivi di protezione individuale, avrà cura di tener nota attraverso il foglio presenze (o altra modalità di verifica presenza) della sua entrata in servizio.

A questo punto il giovane potrà essere impegnato in:

***Verifica delle risorse tecniche e strumentali***

Quotidianamente o su richiesta del Responsabile dei mezzi e del Responsabile sanitario o dell'ambulanza potrà essere programmata l'attività di verifica delle risorse tecniche e strumentali. L'obiettivo di questa attività mira a rendere i servizi prestati efficienti ed efficaci. Si tratta di un'attività che inizialmente verrà svolta accanto alle figure responsabili, man mano che i giovani acquisiranno autonomia gestionale potranno occuparsi in maniera diretta della verifica.

Nello specifico potrà esser compito dei giovani verificare costantemente il livello del carburante nei mezzi, la corretta funzionalità dei presidi sanitari, il ripristino dei materiali di consumo nel caso siano stati utilizzati.

### ***Centralino***

Compito dei giovani al centralino sarà quello di ricevere le chiamate, raccogliere e trasmettere i dati secondo le procedure che verranno impartite loro durante il percorso formativo a questo dedicato.

Durante il contatto con l'utente il giovane avrà cura di accogliere e raccogliere tutte le informazioni necessarie per poter garantire il reperimento dell'equipaggio e dei presidi idonei per la richiesta registrata.

Il giovane dopo l'opportuna formazione svilupperà la capacità di comprendere, sulla base delle informazioni raccolte durante la richiesta di servizio, che tipo di soccorritore necessita, il tipo di presidio necessario per il corretto trasferimento del paziente. Sarà pertanto capace di analizzare il bisogno espresso dall'utente e dare a questo una pronta risposta.

Attraverso l'analisi delle richieste ricevute, le informazioni raccolte e l'organizzazione dell'equipaggio il giovane sperimenterà la possibilità di affinare capacità organizzative e di coordinamento.

### ***Attività di soccorso di Emergenza-urgenza (Piani ordinari e straordinari)***

Si tratta di interventi, su richiesta e coordinamento della Centrale Operativa 118, in situazioni di emergenza che mettono in immediato pericolo la vita dei pazienti. Come ad esempio incidenti stradali, domestici, sul lavoro ecc, malori di varia natura, patologie acute e/o croniche, qualsiasi episodio di rilevanza medica ecc.

Il servizio viene svolto da 1 autista Soccorritore e da 2 Soccorritori Esecutori certificati (soccorritori di primo livello). Può essere inserito un quarto componente dell'equipaggio (soccorritore base o il giovane in affiancamento).

Sarà inoltre compito dei giovani, in supporto ai responsabili di settore, verificare costantemente in maniera stringente e accurata tutte le apparecchiature presenti nei mezzi di soccorso d'emergenza urgenza. La verifica verrà realizzata prima di ogni avvio di turno e al termine del servizio al fine di garantire l'efficienza delle attrezzature (presidi per l'immobilizzazione e la mobilitazione dei pazienti, apparecchiature per la defibrillazione, e l'ossigenoterapia ecc). Sarà inoltre cura dell'equipaggio ripristinare e ristabilire le condizioni d'efficienza dell'ambulanza provvedendo all'adeguamento scorte materiali di consumo.

Occasionalmente, i volontari potranno essere impiegati in attività di Emergenza Urgenza 118 in contesti differenti da quelli che sono le situazioni ordinarie.

Si tratta di interventi che devono essere realizzati secondo la Deliberazione n°65/13 del 22/12/2015 della Regione Autonoma della Sardegna nel rispetto delle "Linee di indirizzo sull'organizzazione sanitaria negli eventi e nelle manifestazioni programmate".

Al fine di garantire il massimo livello di sicurezza per chi partecipa ai grossi Eventi (Concerti, Manifestazioni, Cortes Apertas ecc) le centrali operative 118 possono richiedere alle associazioni di volontariato un rafforzamento di quelle che sono le squadre in pronta reperibilità di emergenza 118.

Si tratta di un'attività, che non si differenzia nelle finalità e negli obiettivi da raggiungere rispetto all'emergenza ordinaria, quel che varia è la reperibilità di emergenza urgenza di almeno un ulteriore equipaggio, in postazioni e orari diversi dal solito. In alcune condizioni il servizio di reperibilità della squadra di soccorso emergenza 118 può essere garantito all'interno di una struttura edile alternativa alla sede delle singole Associazioni. Possono essere previste strutture più centrali (come ambulatori medici) o presso punti nevralgici come può essere una piazza durante una

fiesta paesana, uno stadio durante un concerto ecc. Quando non è presente una struttura edile può essere montata una tenda (a cura dei volontari di Protezione Civile) che viene adibita a postazione di primo soccorso. Per tale servizio può essere garantita la presenza di uno o più medici e/o degli infermieri.

### ***Servizi d'assistenza a manifestazioni***

Si tratta di interventi, su richiesta di Comuni, Associazioni Sportive, Asl Locali e Centrali Operative, in situazioni di potenziale pericolo per la cittadinanza.

In questo caso potrà esser richiesto la reperibilità di una squadra pronta a garantire un primo soccorso in caso di emergenza. Si tratta di eventi quali gare, manifestazioni sportive non caratterizzate da un alto rischio per la popolazione. Eventi in cui l'afflusso di persone è limitato. Può essere una gara sportiva locale che prevede uno scarso afflusso di spettatori. A tal proposito la squadra opererà come "sentinella" in loco, capace di intercettare eventuali situazioni di rischio e allertare prontamente la centrale operativa 118 e contemporaneamente garantire un primo supporto sanitario al paziente.

### ***Servizi trasporti socio – sanitari***

Si tratta di trasporti socio sanitari non urgenti, si tratta di trasportare pazienti da o presso ospedali o altre strutture per ricoveri, dimissioni, somministrazione di terapie, esami clinici, ecc. Il servizio socio sanitario può essere richiesto per garantire il regolare accesso delle persone affette da disabilità per raggiungere gli istituti scolastici, i luoghi di lavoro, le palestre ecc. Gli utenti inoltre potranno richiedere servizi di accompagnamento in qualsiasi struttura loro preclusa per l'impossibilità di movimento autonomo o per la carenza di strumentazione o mezzi adeguati per consentire loro lo spostamento. Attraverso questi trasporti i giovani si faranno carico di garantire l'accessibilità a tutti limitando di fatto quello che è l'isolamento sociale.

I servizi potranno esser realizzati con mezzi adeguatamente equipaggiati e potranno esser svolti da 2/3 persone a seconda delle esigenze del trasportato.

I giovani potranno essere impiegati sia con il ruolo di soccorritore che da autista, in questo tipo di servizio ai giovani dovrà esser richiesta oltre alla capacità tecnica e gestionale del trasporto anche doti di accoglienza delle esigenze avanzate.

### ***Collaborazione alle attività di accoglienza presso la sede***

I giovani rappresenteranno una figura costante per l'utenza che dovesse recarsi in sede per la richiesta di supporto e assistenza di varia natura.

I giovani affiancati dal Responsabile di segreteria avranno modo di conoscere l'aspetto pratico gestionale di tenuta di un'associazione di volontariato, apprenderanno e sperimenteranno, alcuni per la prima volta, l'importanza di un sistema democratico come può essere un'associazione di volontariato. Affiancheranno i responsabili nella tenuta e aggiornamento continuo dei Libri Soci, Libro Verbali, nella diffusione e rispetto dello Statuto dell'Associazione ed eventuali Regolamenti interni. Collaboreranno nelle pratiche burocratiche.

I giovani avranno inoltre modo di interfacciarsi con le istituzioni e realtà locali, per l'organizzazione di servizi, supporti o pianificazioni future.

## **ASPETTI DEL SERVIZIO E MANSIONI PARTICOLARI**

### ***Servizi di assistenza in zone impervie (Solo per ASO Oliena e Pro Vita Fonni)***

Si tratta di un'attività che andrà a supporto dell'intervento dei soccorsi di Protezione Civile in situazioni di emergenza neve o in supporto al Soccorso Alpino Speleologico. L'associazione in queste situazioni può esser chiamata per effettuare il trasferimento del paziente al presidio ospedaliero più vicino, Nuoro, una volta realizzato il primo intervento di soccorso da parte della squadra di Soccorso Alpino e Speleologico.

Un servizio di questo tipo facilita il corretto funzionamento della catena di soccorso e garantisce un supporto sanitario in tempi notevolmente più rapidi rispetto all'intervento di un mezzo ambulanza.

## **ULTERIORI ASPETTI COMUNI A TUTTE LE PUBBLICHE ASSISTENZE**

### ***Conduzione dei mezzi (ambulanze e vetture)***

Nella realizzazione delle attività proposte dal progetto è prevista la guida dei mezzi delle associazioni.

I giovani potranno, previo percorso di abilitazione interna, guidare i mezzi associativi a patto che siano in possesso dei requisiti per la guida, patente cat. B per i mezzi ad uso promiscuo o altri mezzi quali pulmini ecc, patente cat. B ed età maggiore dei 21 per la guida di Ambulanze.

### ***Orario di servizio:***

I giovani saranno impegnati su 5 giorni in una fascia oraria 6-22 dal lunedì alla domenica, garantendo tuttavia i due giorni di riposo accordo con i rispettivi OLP e responsabili dei turni e servizi. Questi potranno essere diversi dal sabato o domenica.

L'orario potrebbe subire variazioni in considerazione della tipologia di trasporti a cui i volontari Servizio Civile vengono di volta in volta assegnati ed in considerazione degli accordi definiti in ciascuna sede.

In accordo con i volontari Servizio Civile, Operatori Locali di Progetto e responsabili turni potranno prevedere attività in fasce orarie o giorni differenti da quelli di norma previsti, a seconda delle esigenze di servizio (es.: visite effettuate da medici durante i festivi, dialisi, presenza a manifestazioni, ecc.).

Il coinvolgimento dei giovani in giornate festive e la domenica avverrà secondo un'apposita turnazione che garantisca pari coinvolgimento di volontari delle associazioni e giovani in Servizio Civile.

## **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto  
Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:  
<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

### **Flessibilità oraria**

Il progetto prevede delle attività in cui la durata è difficilmente quantificabile. Viene pertanto richiesta flessibilità oraria da parte dei giovani.

### **Utilizzo dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale)**

A tutte le volontarie e i volontari sarà fatto obbligo di indossare, ogniqualvolta si è in servizio ed in particolare per i servizi sui mezzi dell'ente i dispositivi di protezione individuale che verranno messi a disposizione dall'associazione (divisa completa, eventuali calzature antinfortunistiche ed altri dispositivi).

### **Disponibilità agli spostamenti con mezzi dell'Ente**

I servizi del progetto sono per la gran parte servizi di trasporto pertanto viene richiesta la disponibilità allo spostamento (ed eventualmente alla guida ove sussistano i requisiti) per effettuare i servizi stessi. Potrebbe inoltre rendersi necessario lo spostamento temporaneo per la realizzazione di specifiche attività come la realizzazione della formazione generale in modalità residenziale.

Disponibilità a svolgere servizi nei giorni festivi

Considerato il settore d'attività del progetto è comprensibile come le associazioni realizzino i servizi 365 giorni all'anno, i giovani potranno pertanto svolgere servizi nei giorni festivi.

**Privacy**

Vista la delicatezza delle attività previste per la realizzazione del progetto viene richiesto il rispetto delle norme e tutela della privacy personale.

L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con

Monte ore annuo 1145

Giorni servizio settimanali 5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In ragione delle specifiche attività previste dal progetto nonché delle caratteristiche delle categorie di persone destinatarie degli stessi, potrebbe essere necessario che gli operatori volontari in servizio civile si sottopongano a vaccinazione anti Covid-19.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteria autonomi di selezione verificati nell'accREDITamento:

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NESSUNO

*Eventuali tirocini riconosciuti*

NESSUNO

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

Nessuno

*Eventuali tirocini riconosciuti*

Nessuno

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

**Attestato specifico:** Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

**Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):**

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale,

attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

c/o Presso:

- L'Istituto Salesiano Don Bosco - in via Don Bosco 08045 Lanusei (NU)
- Croce Verde Orani - in via F. Delitala 31 08026 Orani (NU);
- Hotel Sa e' Jana - Via Emilio Lussu, 17, 08027 Orgosolo NU

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

c/o

Sede in cui potrà esser svolta la formazione dei giovani	Comune	Indirizzo
ASSOCIAZIONE VOLONTARI PRO VITA FONNI	Fonni	VIA PACIFICO, 40 08023
A.S.O. ASSOCIAZIONE SOCCORSO OLIANESE	Oliena	VIA NUORO 117, 08025
CROCE VERDE ORANI	Orani	FRANCESCO DELITALA 31 08026
P.A. CROCE VERDE ORGOSOLO	Orgosolo	VIA BRIGATA SASSARI 6, 08027
PUBBLICA ASSISTENZA CROCE VERDE TORTOLI'	ARBATAX	Tortoli VIA TEMO SNC, 08048
A.V.L. ASSOCIAZIONE VOLONTARI LANUSEI	Lanusei	VIA UMBERTO 54, 08045

**Durata 78 ore per tutti i giovani**

**Il 70% entro 90 giorni dall'avvio del progetto, il rimanente 30% entro il terz'ultimo mese.**

**Il modulo relativo alla "formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.**

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

#Obiettivo Tutela Salute Sardegna

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età; Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

*Numero volontari con minori opportunità*

6

Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:  
<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

→ Tipologia di minore opportunità

Giovani con bassa scolarizzazione

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata  
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità

RUOLO	ATTIVITÀ	RISULTATI
Centralinista	- Centralino; - Verifica delle risorse tecniche e strumentali;	Potenziare il servizio di trasporti socio sanitari e quindi ridurre il numero di servizi inevasi Garantire l'integrazione e l'accessibilità di giovani studenti disabili;
Autista di trasporti socio-sanitari (se ne ha i requisiti)	- Servizi trasporto programmati e sociali	
Soccorritore base	- Servizi di trasporto programmati e sociali	
Centralinista	- Centralino - Verifica delle risorse tecniche e strumentali;	Mantenere uno standard alto di intervento di emergenza urgenza su richiesta della CO 118;
Autista emergenza 118 (se ne ha i requisiti)	- Servizio di emergenza urgenza; - Assistenza manifestazioni	
Soccorritore di I livello	- Servizio di Emergenza urgenza - Assistenza manifestazioni	

I giovani **in tutte le sedi di progetto** potranno essere impiegati a svolgere le seguenti attività:

***Verifica delle risorse tecniche e strumentali;***

***Centralino;***

***Attività di soccorso di Emergenza-urgenza;***

***Servizi d'assistenza a manifestazioni;***

***Servizi di trasporti socio-sanitari;***

***Supporto alle attività di gestione sede;***

***Servizi di assistenza in zone impervie (solo P.A. Pro Vita Fonni, P.A. ASO Oliena)***

La giornata tipo del giovane in Servizio Civile prende avvio col prendere servizio presso la propria sede d'attuazione secondo gli orari stabiliti in accordo con l'Operatore Locale di Progetto e il responsabile dell'organizzazione dei servizi. Il giovane, indossata la divisa e i dispositivi di protezione individuale, avrà cura di tener nota attraverso il foglio presenze (o altra modalità di verifica presenza) della sua entrata in servizio.

A questo punto il giovane potrà essere impegnato in:

***Verifica delle risorse tecniche e strumentali***

Quotidianamente o su richiesta del Responsabile dei mezzi e del Responsabile sanitario o dell'ambulanza potrà essere programmata l'attività di verifica delle risorse tecniche e strumentali. L'obiettivo di questa attività mira a rendere i servizi prestati efficienti ed efficaci. Si tratta di un'attività che inizialmente verrà svolta accanto alle figure responsabili, man mano che i giovani acquisiranno autonomia gestionale potranno occuparsi in maniera diretta della verifica.

Nello specifico potrà esser compito dei giovani verificare costantemente il livello del carburante nei mezzi, la corretta funzionalità dei presidi sanitari, il ripristino dei materiali di consumo nel caso siano stati utilizzati.

### ***Centralino***

Compito dei giovani al centralino sarà quello di ricevere le chiamate, raccogliere e trasmettere i dati secondo le procedure che verranno impartite loro durante il percorso formativo a questo dedicato.

Durante il contatto con l'utente il giovane avrà cura di accogliere e raccogliere tutte le informazioni necessarie per poter garantire il reperimento dell'equipaggio e dei presidi idonei per la richiesta registrata.

Il giovane dopo l'opportuna formazione svilupperà la capacità di comprendere, sulla base delle informazioni raccolte durante la richiesta di servizio, che tipo di soccorritore necessita, il tipo di presidio necessario per il corretto trasferimento del paziente. Sarà pertanto capace di analizzare il bisogno espresso dall'utente e dare a questo una pronta risposta.

Attraverso l'analisi delle richieste ricevute, le informazioni raccolte e l'organizzazione dell'equipaggio il giovane sperimenterà la possibilità di affinare capacità organizzative e di coordinamento.

### ***Attività di soccorso di Emergenza-urgenza (Piani ordinari e straordinari)***

Si tratta di interventi, su richiesta e coordinamento della Centrale Operativa 118, in situazioni di emergenza che mettono in immediato pericolo la vita dei pazienti. Come ad esempio incidenti stradali, domestici, sul lavoro ecc, malori di varia natura, patologie acute e/o croniche, qualsiasi episodio di rilevanza medica ecc.

Il servizio viene svolto da 1 autista Soccorritore e da 2 Soccorritori Esecutori certificati (soccorritori di primo livello). Può essere inserito un quarto componente dell'equipaggio (soccorritore base o il giovane in affiancamento).

Sarà inoltre compito dei giovani, in supporto ai responsabili di settore, verificare costantemente in maniera stringente e accurata tutte le apparecchiature presenti nei mezzi di soccorso d'emergenza urgenza. La verifica verrà realizzata prima di ogni avvio di turno e al termine del servizio al fine di garantire l'efficienza delle attrezzature (presidi per l'immobilizzazione e la mobilizzazione dei pazienti, apparecchiature per la defibrillazione, e l'ossigenoterapia ecc). Sarà inoltre cura dell'equipaggio ripristinare e ristabilire le condizioni d'efficienza dell'ambulanza provvedendo all'adeguamento scorte materiali di consumo.

Occasionalmente, i volontari potranno essere impiegati in attività di Emergenza Urgenza 118 in contesti differenti da quelli che sono le situazioni ordinarie.

Si tratta di interventi che devono essere realizzati secondo la Deliberazione n°65/13 del 22/12/2015 della Regione Autonoma della Sardegna nel rispetto delle "Linee di indirizzo sull'organizzazione sanitaria negli eventi e nelle manifestazioni programmate".

Al fine di garantire il massimo livello di sicurezza per chi partecipa ai grossi Eventi (Concerti, Manifestazioni, Cortes Apertas ecc) le centrali operative 118 possono richiedere alle associazioni di volontariato un rafforzamento di quelle che sono le squadre in pronta reperibilità di emergenza 118.

Si tratta di un'attività, che non si differenzia nelle finalità e negli obiettivi da raggiungere rispetto all'emergenza ordinaria, quel che varia è la reperibilità di emergenza urgenza di almeno un ulteriore equipaggio, in postazioni e orari diversi dal solito. In alcune condizioni il servizio di reperibilità della squadra di soccorso emergenza 118 può essere garantito all'interno di una struttura edile alternativa alla sede delle singole Associazioni. Possono essere previste strutture più centrali (come ambulatori medici) o presso punti nevralgici come può essere una piazza durante una festa paesana, uno stadio durante un concerto ecc. Quando non è presente una struttura edile può essere montata una tenda (a cura dei volontari di Protezione Civile) che viene adibita a postazione di primo soccorso. Per tale servizio può essere garantita la presenza di uno o più medici e/o degli infermieri.

#### ***Servizi d'assistenza a manifestazioni***

Si tratta di interventi, su richiesta di Comuni, Associazioni Sportive, Asl Locali e Centrali Operative, in situazioni di potenziale pericolo per la cittadinanza.

In questo caso potrà esser richiesto la reperibilità di una squadra pronta a garantire un primo soccorso in caso di emergenza. Si tratta di eventi quali gare, manifestazioni sportive non caratterizzate da un alto rischio per la popolazione. Eventi in cui l'afflusso di persone è limitato. Può essere una gara sportiva locale che prevede uno scarso afflusso di spettatori. A tal proposito la squadra opererà come "sentinella" in loco, capace di intercettare eventuali situazioni di rischio e allertare prontamente la centrale operativa 118 e contemporaneamente garantire un primo supporto sanitario al paziente.

#### ***Servizi trasporti socio – sanitari***

Si tratta di trasporti socio sanitari non urgenti, si tratta di trasportare pazienti da o presso ospedali o altre strutture per ricoveri, dimissioni, somministrazione di terapie, esami clinici, ecc. Il servizio socio sanitario può essere richiesto per garantire il regolare accesso delle persone affette da disabilità per raggiungere gli istituti scolastici, i luoghi di lavoro, le palestre ecc. Gli utenti inoltre potranno richiedere servizi di accompagnamento in qualsiasi struttura loro preclusa per l'impossibilità di movimento autonomo o per la carenza di strumentazione o mezzi adeguati per consentire loro lo spostamento. Attraverso questi trasporti i giovani si faranno carico di garantire l'accessibilità a tutti limitando di fatto quello che è l'isolamento sociale.

I servizi potranno esser realizzati con mezzi adeguatamente equipaggiati e potranno esser svolti da 2/3 persone a seconda delle esigenze del trasportato.

I giovani potranno essere impiegati sia con il ruolo di soccorritore che da autista, in questo tipo di servizio ai giovani dovrà esser richiesta oltre alla capacità tecnica e gestionale del trasporto anche doti di accoglienza delle esigenze avanzate.

#### ***Collaborazione alle attività di accoglienza presso la sede***

I giovani rappresenteranno una figura costante per l'utenza che dovesse recarsi in sede per la richiesta di supporto e assistenza di varia natura.

I giovani affiancati dal Responsabile di segreteria avranno modo di conoscere l'aspetto pratico gestionale di tenuta di un'associazione di volontariato, apprenderanno e sperimenteranno, alcuni per la prima volta, l'importanza di un sistema democratico come può essere un'associazione di volontariato. Affiancheranno i responsabili nella tenuta e aggiornamento continuo dei Libri Soci, Libro Verbali, nella diffusione e rispetto dello Statuto dell'Associazione ed eventuali Regolamenti interni. Collaboreranno nelle pratiche burocratiche.

I giovani avranno inoltre modo di interfacciarsi con le istituzioni e realtà locali, per l'organizzazione di servizi, supporti o pianificazioni future.

### **ASPETTI DEL SERVIZIO E MANSIONI PARTICOLARI**

### ***Servizi di assistenza in zone impervie (Solo per ASO Oliena e Pro Vita Fonni)***

Si tratta di un'attività che andrà a supporto dell'intervento dei soccorsi di Protezione Civile in situazioni di emergenza neve o in supporto al Soccorso Alpino Speleologico. L'associazione in queste situazioni può essere chiamata per effettuare il trasferimento del paziente al presidio ospedaliero più vicino, Nuoro, una volta realizzato il primo intervento di soccorso da parte della squadra di Soccorso Alpino e Speleologico.

Un servizio di questo tipo facilita il corretto funzionamento della catena di soccorso e garantisce un supporto sanitario in tempi notevolmente più rapidi rispetto all'intervento di un mezzo ambulanza.

## **ULTERIORI ASPETTI COMUNI A TUTTE LE PUBBLICHE ASSISTENZE**

### ***Conduzione dei mezzi (ambulanze e vetture)***

Nella realizzazione delle attività proposte dal progetto è prevista la guida dei mezzi delle associazioni.

I giovani potranno, previo percorso di abilitazione interna, guidare i mezzi associativi a patto che siano in possesso dei requisiti per la guida, patente cat. B per i mezzi ad uso promiscuo o altri mezzi quali pulmini ecc, patente cat. B ed età maggiore dei 21 per la guida di Ambulanze.

### ***Orario di servizio:***

I giovani saranno impegnati su 5 giorni in una fascia oraria 6-22 dal lunedì alla domenica, garantendo tuttavia i due giorni di riposo accordo con i rispettivi OLP e responsabili dei turni e servizi. Questi potranno essere diversi dal sabato o domenica.

L'orario potrebbe subire variazioni in considerazione della tipologia di trasporti a cui i volontari Servizio Civile vengono di volta in volta assegnati ed in considerazione degli accordi definiti in ciascuna sede.

In accordo con i volontari Servizio Civile, Operatori Locali di Progetto e responsabili turni potranno prevedere attività in fasce orarie o giorni differenti da quelli di norma previsti, a seconda delle esigenze di servizio (es.: visite effettuate da medici durante i festivi, dialisi, presenza a manifestazioni, ecc.).

Il coinvolgimento dei giovani in giornate festive e la domenica avverrà secondo un'apposita turnazione che garantisca pari coinvolgimento di volontari delle associazioni e giovani in Servizio Civile.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali  
voce

Le associazioni affiancheranno al giovane (in particolar modo durante il periodo di formazione e di integrazione iniziale) volontari esperti meglio descritti nel box 9.4 (**Tutor e esperti in pratiche educative**) che possano chiarire ogni dubbio ed indirizzare verso una completa capacità di acquisire informazioni in autonomia.

Contestualmente all'avvio della formazione specifica verranno realizzati degli incontri formativi su moduli integrativi così articolati:

<b>MODULI INTEGRATIVI</b>	<b>DURATA</b>
Modulistica di progetto (fogli firma, file monitoraggio) e sua corretta compilazione	2 H
Alfabetizzazione informatica – utilizzo pc e principali programmi (word excel, posta elettronica)	4 H
Approfondimenti/ripasso relativamente ai moduli obbligatori	4 H

TOTALE MODULI	10 H
<p>Verranno predisposte dispense o materiali semplificati per facilitare la comprensione da parte di tutti.</p> <p>Si cercherà quindi di predisporre degli strumenti compensativi quali mappe concettuali o lezioni su supporto video per facilitarne la comprensione. Ad esempio per facilitare la comprensione dei protocolli di soccorso quali BLS Supporto alle funzioni vitali di base e PTC Trattamento preospedaliero del trauma, verranno adottati dei video che renderà l'apprendimento più rapido e duraturo.</p> <p>Verrà inoltre stimolata una metodologia d'apprendimento tra pari al fine di creare un gruppo di lavoro e far sperimentare ai giovani tutti l'importanza di un apprendimento cooperativo.</p> <p>Le associazioni si impegneranno a mettere a disposizione supporti informatici, linea ADSL libera flessibilità oraria del servizio per favorire i ragazzi che volessero intraprendere percorsi formativi o di studio.</p>	