



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:***Insieme 3*****SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area di intervento: 04 (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Per meglio descrivere gli obiettivi che il progetto **Insieme 3** si propone, abbiamo ritenuto opportuno organizzare questo punto suddividendo la descrizione fra obiettivi, specifici e particolari

Obiettivi specifici:

- Provvedere all'effettuazione delle dimissioni ospedaliere e dei trasporti di pazienti da una struttura sanitaria ad un'altra, oppure per accompagnare coloro che necessitano di particolari terapie mediche o riabilitative, riducendo al minimo i tempi d'attesa dei pazienti.
- Garantire il servizio del trasporto dei dializzati, che, in tempi ben determinati e non rinviabili, debbono sottoporsi a questa terapia.
- Accompagnare i cittadini, che abbiano l'esigenza di recarsi, quotidianamente, dal proprio domicilio ad istituti di riabilitazione, per effettuare terapie specifiche.
- Incrementare la capacità di risposta per le emergenze sanitarie 118;
- Stage formativi con personale sanitario e volontari per far imparare elementi di primo soccorso, nonché assicurare il trasporto sia con autovetture, pulmino e ambulanza ad eventuali visite, controlli e/o prestazioni socio sanitarie;

Obiettivi particolari

L'Associazione "La Provvidenza" di Marsala dispone alla data odierna di 3 ambulanze, 2 mezzi per il trasporto disabili e di 12 autovetture che effettuano il servizio di taxi sanitario, trasporto sangue ed organi e accompagnamento per emodializzati. Mediamente ogni mese riceve richieste per 90/110 servizi sanitari con ambulanza e dai 90 ai 120 servizi sociali con ausilio di autovettura con un forte aumento nei mesi estivi per l'aumento del numero dei residenti. Di tutte le richieste meno l'75 % dei servizi di trasporto con ambulanza possono essere coperti, questa percentuale scende sotto il 70% per quanto riguarda i servizi sociali. Con l'attività dei volontari in SCN riuscirebbe ad aumentare e migliorare la qualità dei Servizi di Trasporto Infermi, garantendo altre Unità Mobili in servizio, potrebbe quindi soddisfare per un buon 90% le richieste inevase di trasporto infermi dalle strutture ospedaliere al domicilio e

viceversa e potrebbe così garantire un servizio che al momento sul territorio comunale di Marsala-Petrosino non svolge nessun altro ente.

Attività	N° totale servizi RICHIESTI Nel 2017	N°servizi SVOLTI nel 2017	N° servizi inevasi Nel 2017	N° servizi che si pensa di potere effettuare grazie al progetto e all'apporto dei volontari del SCN
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	1.850	980	870	550
Trasporto dializzati	7.900	7.500	400	400
Call center per anziani	160	120	40	40
Consegna farmaci	350	240	110	90
Servizio di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche	260	200	60	60
Servizio di accomp.to per spesa	250	100	150	130
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili presso centri di cura e riabilitazione	500	300	200	200
Organizzazione attività ricreative per anziani e disabili	12	7	5	4
Feste sociali	12	8	7	6
Assistenza sanitaria eventi sportivi	265	150	115	110

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Il progetto prevede diverse attività, che si possono comunque riassumere facendo riferimento a 4 precise tipologie:

- a) **trasporti sanitari (trasporti per visite, esami, terapie, trasporto dializzati, ecc.)**
trasferimenti sanitari per ricoveri e dimissioni,
trasferimenti sanitari per esami, visite e terapie, dialisi, chemioterapia
- b) **attività di supporto** ad anziani e disabili
- c) **Attività di Call Center – Centralino**

- a) Per **trasporti sanitari** si intendono una serie di trasporti soprattutto di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non). Tali trasporti possono essere dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o di terapie (chemioterapie, radioterapie, dialisi, ecc.).

I servizi vengono ordinariamente svolti da 2 persone, anche se il numero è suscettibile di variazioni in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.

I servizi si svolgono prevalentemente durante il giorno.

Compito dei giovani (al termine del corso di formazione specifica) sarà quello di operare in collaborazione con il personale dell'Associazione nella gestione di questi trasporti.

Questo tipo di servizi risulta più significativo il rapporto umano con le persone trasportate e con i familiari che sovente le accompagnano. Ciò richiede nei soccorritori una maggior sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate ed una più spiccata propensione al rapporto interpersonale ed alla condivisione, per quel tempo trascorso insieme, delle sofferenze del paziente. Ciò si estrinseca nella disponibilità al dialogo e all'ascolto ma anche alla facilitazione delle prassi amministrative da espletare all'interno delle strutture sanitarie che molto spesso diventano un ulteriore peso per la persona sofferente.

b) Attività di supporto ad anziani e disabili: gli utenti saranno accompagnati dal domicilio alle destinazioni dei vari spostamenti quotidiani (uffici, ambulatori, ecc.) oppure l'accompagnamento in ambulanza (di quegli utenti che sono inseriti a pieno titolo nel servizio di domiciliarità assistita) presso strutture sanitarie situate anche al di fuori del territorio comunale (terapie, day hospital, visite ambulatoriali specialistiche).

b.1) Attività di recapito farmaci al domicilio (esclusivamente con prescrizione del medico): i volontari in SCN si recheranno presso le farmacie di turno per ritirare e poi recapitare a domicilio i farmaci prescritti da un medico che segue l'utente.

b.2) Attività di recapito spesa giornaliera a domicilio: i volontari in SCN recapiteranno la spesa a domicilio agli utenti che ne facciano richiesta,

b.3) Attività di tipo ricreativo e di "supporto umano" sono attività necessarie per vincere la solitudine e l'inattività: è ormai dimostrato come l'anziano abbandonato a se stesso rappresenti un soggetto in gravissima difficoltà, questo è maggiormente vero se si considera che molti anziani che vivono soli presentano anche situazioni patologiche (fisiche e/o psichiche) che ne limitano l'autonomia personale, costringendoli ad un forzato isolamento; risulta infatti alta la percentuale di anziani parzialmente autosufficienti che vivono soli, le attività ricreative hanno lo scopo di permettere ad una parte di queste persone di socializzare con altre persone, di riallacciare relazioni d'amicizia con persone che (per impossibilità oggettiva) non potevano più frequentare, di creare nuovi legami, di non trascorrere nella solitudine la maggior parte delle loro giornate, si tratterà quindi di organizzare attività ricreative, di incontro, piccole feste, ecc.

c) Il servizio di **centralino** riveste un'importanza notevole nelle Associazioni di Pubblica Assistenza. La figura del centralinista è la prima che viene in contatto con gli utenti che chiamano le sedi delle Associazioni per esporre le loro necessità, è la persona che riceve le chiamate degli enti (Centrali Operative, strutture sanitarie ed assistenziali, Comuni, ecc.) che hanno rapporto con la Pubblica Assistenza. Altro compito importante è quello della trasmissione delle informazioni ricevute ai vari responsabili. E' in programma l'attivazione di un call-center con numero verde per ascolto rivolto specificatamente agli anziani da attivare soprattutto nel periodo estivo

I giovani saranno chiamati a svolgere questi compiti prevalentemente in orario diurno.

Turni e orari di servizio

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà prevalentemente diurno e così organizzato in due turni: dalle 09,00 alle 14,00 e dalle 14,30 alle 19,30

N. 6 volontari si alterneranno nei due turni nell'espletamento dei servizi sociali (spesa, acquisto farmaci, pagamento utenze, prescrizioni mediche) seguendo le indicazioni del coordinatore, in affiancamento dove necessario al personale dell'associazione, nonché alle attività di call center all'interno dell'associazione.

N.2 volontari si alterneranno nei due turni nel servizio in ambulanza in affiancamento a personale qualificato dell'associazione e dopo avere raggiunto il grado di formazione richiesto per l'espletamento di tali servizi.

ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto ()*

8

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

8

Numero posti con solo vitto

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accREDITAMENTO:

http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accREDITAMENTO (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ()*

1145

Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)()*

6

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria anche eventualmente nei giorni festivi in quanto le attività della nostra associazione sono in H24 e per 365 giorni l'anno. Inoltre la disponibilità allo spostamento sul territorio (per espletamento dei servizi) con mezzi dell'Ente ed Obbligo di indossare la divisa ed i dispositivi di protezione.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti

SI

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:

Sarà considerato requisito preferenziale possesso patente categoria "B" e superiori

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti:

nessuno

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

- 1. Attestato specifico**
- 2. Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**
STEAM CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)
IRC-Comunità (vedi allegati)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione

Materia	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Nozioni di Primo Soccorso	10h	Pizzo Baldassare
Simulazione di primo soccorso	20h	Pizzo Baldassare
BLS - TRAUMA	8h	Pizzo Baldassare
Guida Sicura	8h	Pulizzi Francesco
Progettazione Sociale	10h	Pulizzi Francesco

Psicologia in Emergenza ed approccio paziente	10h	La Mantia Diego
Postura nei carichi e negli spostamenti dei pazienti	10h	Pizzo Caterina
Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile		
- Formazione generale lavoratore/volontario (4ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)		Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale Durata 6 ore
Informativa sui rischi connessi all'impiego degli operatori in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
	8 ore	Pulizzi Francesco

Durata

90 ore

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto.