



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Assistenza Soccorso Firenze e Prato

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 04 - Persone affette da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Per raggiungere l'obiettivo di favorire l'accesso alle cure primarie dei cittadini presenti nel territorio di riferimento, costituito dalla città metropolitana di Firenze e dalla provincia di Prato, ambito della centrale operativa 118 Firenze/Prato, le associazioni proponenti il progetto si pongono l'obiettivo di:

- incrementare del 15% circa i trasporti sociali (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi) effettuando 20.500 servizi in più, rispetto ai 136.651 effettuati nell'anno 2018 (ultimo aggiornamento dati disponibile).
- incrementare del 20% circa i trasporti ordinari (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, RSA etc) effettuando 18.000 servizi in più, rispetto agli 89.367 effettuati nell'anno 2018.

Risulta difficile stimare un incremento in percentuale dei servizi di emergenza in quanto sono richieste improvvisate e non calcolabili a priori.

Le associazioni proponenti il progetto si pongono però come obiettivo quello di aumentare la disponibilità dei mezzi di soccorso presenti sul territorio a disposizione della centrale operativa 118 Firenze/Prato.

Per chiarire l'importanza da attribuire a questo aumento di disponibilità di mezzi è necessario ricordare che in caso di arresto cardiaco l'arrivo di un mezzo di soccorso in massimo 8', in caso di evento in un contesto urbano e di massimo 20' in caso di contesto extraurbano, aumenta in modo

significativo le probabilità di sopravvivenza e che ogni minuto di ritardo riduce del 10% tali probabilità.

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minori opportunità, nello specifico con disabilità fisica motoria, il progetto si pone come obiettivo principale quello di includerli nella vita sociale dell'associazione, nel tentativo di portare l'attenzione di tutta la cittadinanza sul tema dei diritti delle persone con disabilità e sottolineare che una società evoluta sia necessariamente una società inclusiva, in grado di accogliere e integrare le diversità le diversità.**

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede in tutte le sedi di progetto di impiegare gli operatori volontari in Servizio Civile in diverse attività che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie:

trasporto sociale

trasporto sanitario di emergenza e “ordinario”

centralino

#### DESCRIZIONE RUOLO

Gli operatori volontari dopo essere stati formati potranno ricoprire il ruolo di:

Accompagnatori per i trasporti sociali (disabili, dializzati, radioterapie, etc.)

Soccorritori per trasporti di emergenza e ordinari (abilitati BLS Basic Life Support)

Addetti al centralino

#### DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Ruolo → **Accompagnatore** → attività:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo
- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio

Ruolo → **Soccorritore livello base** → attività:

- Accompagnamento nei trasporti sociali.

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti ordinari: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione, rientro in sede e reintegro attrezzature.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: se l'operatore volontario in Servizio Civile avrà la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.
- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

**Ruolo → Soccorritore livello avanzato**

Questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo per soccorritore livello avanzato e dopo il superamento dell'esame per la qualifica

attività:

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Intervento sul luogo dell'emergenza.
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.
- Sbarello del paziente.

**Ruolo → Autista**

Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno ovviamente autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada.

attività:

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per accompagnare l'utente; questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore.

- Autista mezzo attrezzato: guidare un mezzo allestito con una pedana che agevola la salita e la discesa di persone diversamente abili. Anche in questo caso accompagnerà l'utente dove richiesto.
- Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi ordinari o di emergenza; l'autista non sarà mai solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

Ruolo → **Centralinista** → attività:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione, segnalare eventuali malfunzionamenti sulle linee telefoniche.
- Risposta alle telefonate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra in partenza.
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato.

Utilizzando una tabella indichiamo di seguito i diversi ruoli, si precisa che sono gli stessi per tutte le sedi di progetto:

Sede	Ruolo				
	Accompagnatore	Socc. Livello base	Socc. Livello avanzato	Autista	Centralinista
ASS. P.A. CROCE D'ORO PONTE A EMA	X	X	X	X	X
FRAT.POPOLARE E CDO GRASSINA	X	X	X	X	X
A.P.A. M. BOUTURLIN VED. DINI ONLUS	X	X	X	X	X
P.A. CENTRO RADIO SOCCORSO C.R.S	X	X	X	X	X
P.A. CALENZANO	X	X	X	X	X
FRAT. POPOLARE SAN DONNINO	X	X	X	X	X
P.A. DI CAMPI BISENZIO	X	X	X	X	X
FRAT. POP. V. DEL MUGNONE CALDINE	X	X	X	X	X
S.M.S. CROCE AZZ. FIGLINE VALDARNO	X	X	X	X	X
P.A HUMANITAS FIRENZE NORD	X	X	X	X	X
P.A. FRATELLANZA MILITARE FIRENZE	X	X	X	X	X
P.A. FRAT.MILITARE SEZ S.AGOSTINO	X	X	X	X	X
P.A. FRAT. MILITARE SEZ SAN SALVI	X	X	X	X	X
P.A. FRAT.POPOLARE PERETOLA	X	X	X	X	X
P.A. HUMANITAS FIRENZE	X	X	X	X	X
ASS.VOLONTARIATO GREVIGIANO	X	X	X	X	X
P.A.TAVARNUZZE	X	X	X	X	X
ASS. DI P. C. VOLONTARI MARRADI	X	X	X	X	X
SMS CROCE AZZURRA P.A. PONTASSIEVE	X	X	X	X	X
P.A. CROCE AZZURRA REGGELLO	X	X	X	X	X
C. P.A. HUMANITAS SCANDICCI	X	X	X	X	X
C.P.A. HUMANITAS SC. S. BADIA	X	X	X	X	X
C.P.A. HUMANITAS SC. S. GINESTRA F.	X	X	X	X	X
CROCE VIOLA P.A. SESTO FIORENTINO	X	X	X	X	X
P.A. SIGNA ODV	X	X	X	X	X
ASS. PRATO SUD CROCE D'ORO	X	X	X	X	X
CROCE D'ORO PRATO	X	X	X	X	X
P.A. L'AVVENIRE	X	X	X	X	X

Gli operatori volontari della SMS Croce Azzurra Pontassieve potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nelle sedi accreditate di:

- Loc. Girone - Via Aretina 24, Fiesole (FI) (codice sede 147758)
- Via Giorgio La Pira 5, Pontassieve (FI) (codice sede 147759)
- Via Trieste 34, Pontassieve (FI) (codice sede 147760)
- Piazza Ghiberti 3, Pelago (FI) (codice sede 147761)
- Loc. Troghi - Piazza della Resistenza 1, Rignano sull'Arno (FI) (codice sede 147762)

Gli operatori volontari della Pubblica Assistenza L'Avvenire potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nelle sedi accreditate di:

- Fraz. Carmignanello - Via Bologna 131, Cantagallo (PO)(codice sede 148741)
- Via Virginia Frosini 2 Prato (PO) (codice sede 148742)
- Via Ada Negri 72, Prato (PO) (codice sede 148743)
- Via di Cantagallo 221, Prato (PO) (codice sede 148744)
- Via Andrea Costa snc, Prato (PO) (codice sede 148745)

- Loc. la Briglia – Piazza della Repubblica 5, Vaiano (PO) (codice sede 148746)
- Via Filippo Mazzei 5, Prato (PO) (codice sede 148747)
- Via Mascagni 1, Poggio a Caiano (PO) (codice sede 148748)
- Via Cava 195, Prato (PO) (codice sede 148749)
- Via dell’Alberaccio 54, Prato (PO) (codice sede 148750)
- Via Guado a Santa Lucia 4, Prato (PO) (codice sede 148751)
- Via Giulio Barga 205, Prato (PO) (codice sede 148752)
- Via G. Barga 181, Vaiano (PO) (codice sede 148753)
- Via Pistoiese 659, Prato (PO) (codice sede 148754)
- Piazza Amendola 19, Montemurlo (PO) (codice sede 150874)

Gli operatori volontari della Croce d’Oro Prato potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nelle sedi accreditate di:

- Via Elio Danesi 1, Prato (PO) (codice sede 149717)
- Via Bicchieraia 6, Montemurlo (PO) (codice sede 149718)

Gli operatori volontari della Pubblica Assistenza Calenzano potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nella sede accreditata di:

- Via Arrighetto da Settimello 20, Calenzano (FI) (codice sede 148731)

Gli operatori volontari della ASS. Prato Sud Croce d’Oro potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nella sede accreditata di:

Piazza della Vittoria 8, Prato (PO) (codice sede 148565)

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minore opportunità che prenderanno parte a questo progetto (nelle sedi Pubblica Assistenza Humanitas Firenze, SMS Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve, Compagnia Pubblica Assistenza Humanitas Scandicci e Pubblica Assistenza l’Avvenire di Prato), nello specifico giovani in condizioni di disabilità, facciamo presente che potrebbero essere impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le loro capacità; sicuramente tutti saranno impegnati nell’attività di addetti al centralino in quanto accessibile a tutti.**

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto  
Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:  
<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Facciamo presente che le particolari condizioni ed obblighi che andremo a indicare riguardano tutte le sedi:

- Le sedi sono aperte 365 gg l'anno è quindi possibile che gli operatori in Servizio Civile Universale siano impegnati nei giorni festivi e il Sabato/Domenica
- E' obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l'espletamento dei servizi.
- E' richiesto per la delicatezza dei servizi svolti lo scrupoloso rispetto della privacy delle persone con cui i giovani operatori in SCU entreranno in contatto

L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con  
Monte ore annuo 1145  
Giorni servizio settimanali 5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In ragione delle specifiche attività previste dal progetto nonché delle caratteristiche delle categorie di persone destinatarie degli stessi, potrebbe essere necessario che gli operatori volontari in servizio civile si sottopongano a vaccinazione anti Covid-19.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:  
[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

*Eventuali tirocini riconosciuti*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*

**Attestato specifico:** Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

**Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):**

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

c/o ANPAS Toscana, via Pio Fedi 46/48, Firenze (FI)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

c/o

**Per gli operatori volontari che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

Associazione P.A. Croce d'Oro Ponte A Ema  
Fratellanza Popolare e Croce d'Oro Grassina  
A.P.A. Maria Bouturlin Ved. Dini Onlus  
P.A. Centro Radio Soccorso C.R.S  
Pubblica Assistenza Calenzano  
Fratellanza Popolare San Donnino  
Pubblica Assistenza di Campi Bisenzio  
Fratellanza Popolare Valle del Mugnone Caldine  
S.M.S. Croce Azzurra Figline Valdarno  
P.A Humanitas Firenze Nord  
P.A. Fratellanza Militare Firenze  
P.A. Fratellanza Militare Firenze sez. Sant'Agostino  
P.A. Fratellanza Militare Firenze sez. San Salvi  
P.A. Fratellanza Popolare Peretola  
Pubblica Assistenza Humanitas Firenze  
Associazione Volontariato Grevigiano  
Pubblica Assistenza Tavarnuzze  
Associazione di Protezione Civile Volontari Marradi  
SMS Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve  
P.A. Croce Azzurra Reggello  
Compagnia Pubblica Assistenza Humanitas Scandicci  
Compagnia Pubblica Assistenza Humanitas Scandicci sez. Badia  
Compagnia Pubblica Assistenza Humanitas Scandicci sez. Ginestra F.na  
Croce Viola Pubblica Assistenza di Sesto Fiorentino  
Pubblica Assistenza Signa Odv

**le sedi di formazione specifica saranno:**

ANPAS Toscana, via Pio Fedi 46/48, Firenze (FI)  
Associazione P.A. Croce d'Oro Ponte A Ema, Via Luigi Longo 1, Bagno a Ripoli (FI)  
Fratellanza Popolare e Croce D'oro Grassina, Via Spinello Aretino 9, Bagno a Ripoli (FI)  
A.P.A. Maria Bouturlin Ved. Dini Onlus, Via di Castello 1/a, Barberino di Mugello (FI)  
P.A. Centro Radio Soccorso C.R.S, Via Don Luigi Sturzo 57, Borgo San Lorenzo (FI)  
Pubblica Assistenza Calenzano, Via della Fogliaia 52, Calenzano (FI)  
Fratellanza Popolare San Donnino, Via Molina 56, Campi Bisenzio (FI)  
Pubblica Assistenza di Campi Bisenzio, Via Orly 35, Campi Bisenzio (FI)  
Fratellanza Popolare Valle del Mugnone Caldine, Piazza Mezzadri 7, Loc. Caldine Fiesole (FI)

S.M.S. Croce Azzurra Figline Valdarno, Via Pilati 48, Figline e Incisa Valdarno (FI)  
P.A Humanitas Firenze Nord, Via del Ponte alle Mosse 95/r, Firenze (FI)  
P.A. Fratellanza Militare Firenze, Piazza di Santa Maria Novella 17, Firenze (FI)  
P.A. Fratellanza Popolare Peretola, Via di Peretola 68, Firenze (FI)  
Pubblica Assistenza Humanitas Firenze, Via San Bartolo a Cintoia 20, Firenze (FI)  
Associazione Volontariato Grevigiano, Via della Pace 8, Greve in Chianti (FI)  
Pubblica Assistenza Tavarnuzze, Via della Repubblica 70, Loc. Tavarnuzze Impruneta (FI)  
Associazione Di Protezione Civile Volontari Marradi, Via Statale 13, Marradi (FI)  
Sms Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve, Via di Rosano 17, Pontassieve (FI)  
P.A. Croce Azzurra Reggello, Via Caduti di Secchieta 2/b, Reggello (FI)  
Compagnia Pubblica Assistenza Humanitas Scandicci, Via Giuseppe Bessi 2, Scandicci (FI)  
Croce Viola Pubblica Assistenza Di Sesto Fiorentino, Via Petrosa 19, Sesto Fiorentino (FI)  
Pubblica Assistenza Signa Odv, Via Argine Strada 5, Signa (FI)

**Per gli operatori che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

Ass. Prato Sud Croce d'Oro Onlus  
P.A. Croce d'Oro Prato  
P.A. l'Avvenire Prato

**le sedi di formazione specifica saranno:**

P.A. Croce d'Oro Prato, Via Egisto Niccoli 2 Prato (PO)  
P.A. l'Avvenire Prato, Piazza San Jacopo 34 Prato (PO)  
Ass. Prato Sud Croce d'Oro Onlus, Piazza della Vittoria 12 Prato (PO)

**durata**

79 ore

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto

d

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Tutela della salute nel territorio della USL Toscana Centro

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

23.2) *Numero volontari con minori opportunità*

**Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

**<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>**

→Tipologia di minore opportunità

*Descrizione della tipologia di giovani con minore opportunità*

Giovani con riconoscimento di disabilità. Specificare il tipo di disabilità

**Disabilità fisica motoria Legge 104 1992 Art. 3 Comma 1**

Giovani

con

bassa

scolarizzazione

Giovani

con

difficoltà

economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

*Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata al punto 23.3)*

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minore opportunità che prenderanno parte a questo progetto (nelle sedi Pubblica Assistenza Humanitas Firenze, SMS Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve, Compagnia Pubblica Assistenza Humanitas Scandicci e Pubblica Assistenza l'Avvenire di Prato), nello specifico giovani in condizioni di disabilità, facciamo presente che potrebbero essere impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le loro capacità; sicuramente tutti saranno impegnati nell'attività di addetti al centralino in quanto accessibile a tutti.**

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

*Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.*

Si cercherà di lasciare autonomi i giovani nello svolgimento delle attività previste dal progetto, questo in previsione di una loro crescita sotto il punto di vista relazionale e personale.  
Allo stesso tempo le sedi che ospiteranno i giovani con minori opportunità metteranno a disposizione personale per assistere il giovane qualora fosse necessario.  
Per agevolare le attività degli operatori all'interno della sede, qualora necessario, saranno predisposte postazioni ad hoc.  
L'orario di servizio, degli operatori con minori opportunità, sarà concertato, qualora sussistano improrogabili esigenze personali, tenendo conto delle stesse.  
Qualora fosse necessario e in particolari condizioni (disponibilità dei mezzi e del personale), le associazioni si potrebbero rendere disponibili a prendere gli operatori volontari dalle loro abitazioni per prestare servizio e riportarli a casa alla fine dello stesso.