



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

L'assistenza sanitaria all'Elba

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 04 - Persone affette da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Per raggiungere l'obiettivo, e per la piena realizzazione del programma, di favorire l'accesso alle cure primarie dei cittadini presenti nel territorio di riferimento, che ricordiamo essere l'Isola d'Elba, compresa nell'area sanitaria Azienda USL Toscana Nord Ovest, le associazioni proponenti il progetto si pongono l'obiettivo di:

- incrementare del 8% circa i trasporti sociali (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi etc.) effettuando 4.320 servizi, rispetto ai 4.000 effettuati nell'anno 2018 (ultimo aggiornamento dati disponibile).
- incrementare del 10% circa i trasporti ordinari (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, RSA, etc.) effettuando 11.243 servizi, rispetto ai 10.221 effettuati nell'anno 2018.

Risulta difficile stimare un incremento in percentuale dei servizi di emergenza in quanto sono richieste improvvise e non calcolabili a priori.

Le associazioni proponenti il progetto si pongono però come obiettivo quello di aumentare la disponibilità dei mezzi di soccorso presenti sul territorio a disposizione della centrale operativa 118.

Per chiarire l'importanza da attribuire a questo aumento di disponibilità di mezzi è necessario ricordare che in caso di arresto cardiaco l'arrivo di un mezzo di soccorso in massimo 8', in caso di evento in un contesto urbano e di massimo 20' in caso di contesto extraurbano, aumenta in modo significativo le probabilità di sopravvivenza e che ogni minuto di ritardo riduce del 10% tali probabilità.

E' stato deciso di presentare un progetto in coprogettazione in quanto sia Anpas che Misericordie condividono gli stessi obiettivi, a maggior ragione in un territorio come l'isola d'Elba dove la collaborazione tra le associazioni è fondamentale.

Per quanto riguarda gli operatori volontari con minori opportunità, nello specifico con basso grado di scolarizzazione, si pone come obiettivo quello di far imparare ai giovani l'utilizzo degli strumenti informatici dell'associazione e di tutti i programmi che l'associazione utilizza per la gestione dei servizi.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto prevede in tutte le sedi di progetto di impiegare gli operatori volontari in Servizio Civile in diverse attività che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie, trattandosi di **coprogettazione** facciamo presente che gli operatori volontari condivideranno le stesse attività ma in sedi diverse:

trasporto sociale

trasporto sanitario di emergenza e "ordinario"

centralino

**DESCRIZIONE RUOLO**

Gli operatori volontari dopo essere stati formati potranno ricoprire il ruolo di:

Accompagnatori per i trasporti sociali (disabili, dializzati, radioterapie, etc.)

Soccorritori per trasporti di emergenza e ordinari (abilitati BLS Basic Life Support)

Addetti al centralino

#### DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Ruolo **Accompagnatore** →

attività:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo
- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio

Ruolo **Soccorritore livello base** →

attività:

- Accompagnamento nei trasporti sociali.
- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti ordinari: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione, rientro in sede e reintegro attrezzature.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: se l'operatore volontario in Servizio Civile avrà la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.
- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

Ruolo **Soccorritore livello avanzato** →

Questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo per soccorritore livello avanzato e dopo il superamento dell'esame per la qualifica

attività:

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Intervento sul luogo dell'emergenza.
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.
- Sbarello del paziente.

Ruolo **Autista** →

attività:

**Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno ovviamente autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada.**

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per accompagnare l'utente; questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore
- Autista mezzo attrezzato: guidare un mezzo allestito con una pedana che agevola la salita e la discesa di persone diversamente abili. Anche in questo caso accompagnerà l'utente dove richiesto.
- Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi ordinari o di emergenza; l'autista non sarà mai solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

Ruolo **Centralinista** →

attività:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione, segnalare eventuali malfunzionamenti sulle linee telefoniche.
- Risposta alle telefonate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra in partenza.
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato.

Utilizzando una tabella indichiamo di seguito i diversi ruoli, si precisa che sono gli stessi per tutte le sedi di progetto:

| Sede                                    | Ruolo          |                    |                        |         |               |
|---|----------------|--------------------|------------------------|---------|---------------|
|   | Accompagnatore | Socc. Livello base | Socc. Livello avanzato | Autista | Centralinista |
| Misericordia PortoAzzurro               | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| Misericordia Pomonte                    | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| Misericordia Portoferraio               | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| Misericordia Rio Marina                 | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| Misericordia Cavo                       | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Campo nell'Elba                    | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Cpoliveri                          | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Marciana Marina                    | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Porto Azzurro                      | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Rio Marina                         | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Santissimo Sacramento Portoferraio | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| C.V. Portoferraio                       | X              | X                  | X                      | X       | X             |
| P.A. Croce Azzurra Cavo                 | X              | X                  | X                      | X       | X             |

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minore opportunità che prenderanno parte a questo progetto (nelle sedi Misericordia Portoferraio e P.A. Rio Marina), nello specifico giovani con basso grado di scolarizzazione, facciamo presente che saranno impiegati in tutte le attività sopra riportate in quanto non ci sono assolutamente limitazioni.**

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto**  
**Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>**

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**  
**<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Facciamo presente che le particolari condizioni ed obblighi che andremo a indicare riguardano tutte le sedi:

- Le sedi sono aperte 365 gg l'anno è quindi possibile che gli operatori in Servizio Civile Universale siano impegnati nei giorni festivi e il Sabato/Domenica

- E' obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l'esplesamento dei servizi.

- Cura della divisa e della sede di attuazione del progetto

- Disponibilità negli spostamenti nell'ambito dell'esigenza del servizio

- E' richiesto per la delicatezza dei servizi svolti lo scrupoloso rispetto della privacy delle persone con cui i giovani operatori in SCU entreranno in contatto

- I giovani che svolgono servizio presso le sedi delle Misericordie, avranno la possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

**L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con**

**Monte ore annuo 1145**

**Giorni servizio settimanali 5**

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

**In ragione delle specifiche attività previste dal progetto nonché delle caratteristiche delle categorie di persone destinatarie degli stessi, potrebbe essere necessario che gli operatori volontari in servizio civile si sottopongano a vaccinazione anti Covid-19.**

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:**  
[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NESSUNO

*Eventuali tirocini riconosciuti*

NESSUNO

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

*Eventuali tirocini riconosciuti*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

**Attestato specifico:** Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

**Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):**

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

c/o Misericordia Portoferraio Via G. Carducci 68 Portoferraio  
Centro Giovani Portoferraio Calata Mazzini 37 Portoferraio  
P.A. Marciana Marina Località La Soda snc Marciana Marina

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

c/o  
Misericordia Portoferraio Via G. Carducci 68 Portoferraio  
Centro Giovani Portoferraio Calata Mazzini 37 Portoferraio  
P.A. Marciana Marina Località La Soda snc Marciana Marina  
Misericordia Porto Azzurro Via Romita 2 Porto Azzurro

**Durata 79 ore**

**La formazione specifica sarà erogata, per tutte le ore previste, entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto.**

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

SOS Resilienza Elba

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età; Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

E) Crescita della resilienza delle comunità

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

*Numero volontari con minori opportunità*

2

**Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

**<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>**

→Tipologia di minore opportunità

Giovani con bassa scolarizzazione

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata  
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Il progetto prevede in tutte le sedi di progetto di impiegare gli operatori volontari in Servizio Civile in diverse attività che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie, trattandosi di coprogettazione facciamo presente che gli operatori volontari conddivideranno le stesse attività ma in sedi diverse:

trasporto sociale

trasporto sanitario di emergenza e "ordinario"

centralino

**DESCRIZIONE RUOLO**

Gli operatori volontari dopo essere stati formati potranno ricoprire il ruolo di:

Accompagnatori per i trasporti sociali (disabili, dializzati, radioterapie, etc.)

Soccorritori per trasporti di emergenza e ordinari (abilitati BLS Basic Life Support)

Addetti al centralino

**DESCRIZIONE ATTIVITÀ**

Ruolo Accompagnatore

attività:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo
- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio

Ruolo Soccorritore livello base

attività:

- Accompagnamento nei trasporti sociali.
- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti ordinari: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione, rientro in sede e reintegro attrezzature.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: se l'operatore volontario in Servizio Civile avrà la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per

questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.

- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

Ruolo Soccorritore livello avanzato

Questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo per soccorritore livello avanzato e dopo il superamento dell'esame per la qualifica

attività:

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Intervento sul luogo dell'emergenza.
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.
- Sbarello del paziente.

Ruolo Autista

attività:

Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno ovviamente autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada.

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per accompagnare l'utente; questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore
- Autista mezzo attrezzato: guidare un mezzo allestito con una pedana che agevola la salita e la discesa di persone diversamente abili. Anche in questo caso accompagnerà l'utente dove richiesto.
- Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi ordinari o di emergenza; l'autista non sarà mai solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

Ruolo Centralinista

attività:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione, segnalare eventuali malfunzionamenti sulle linee telefoniche.
- Risposta alle telefonate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra in partenza.
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato.

Utilizzando una tabella indichiamo di seguito i diversi ruoli, si precisa che sono gli stessi per tutte le sedi di progetto:

Per quanto riguarda gli operatori volontari con minore opportunità che prenderanno parte a questo progetto (nelle sedi Misericordia Portoferraio e P.A. Rio Marina), nello specifico giovani con basso grado di scolarizzazione, facciamo presente che saranno impiegati in tutte le attività sopra riportate in quanto non ci sono assolutamente limitazioni.

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Si cercherà di fare apprendere agli operatori con minori opportunità l'utilizzo dei principali programmi informatici, specialmente quelli utilizzati per la gestione dei servizi dell'associazione.

L'associazione metterà a disposizione il proprio personale (segreteria e addetti al centralino) che già utilizza questi programmi ed è in grado di trasmettere le proprie competenze.

Oltre al personale l'associazione metterà a disposizione PC con relativi pacchetti informatici.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio

25.1) Durata del periodo di tutoraggio

3mesi

(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

→ Ore dedicate

Ore dedicate al tutoraggio

- numero ore totali

21

di cui:

- numero ore collettive

17

- numero ore individuali

|   |
|---|
| 4 |
|---|

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

La misura del tutoraggio inizierà dalla seconda metà di svolgimento dell'anno di servizio civile. In un primo momento saranno effettuate 17 ore di attività collettive suddivise in quattro incontri da 3 ore e un incontro da 5 ore, al termine degli incontri saranno svolte attività individuali strutturate su due incontri di 2 ore ciascuno per ognuno degli operatori volontari in servizio civile.

→Attività di tutoraggio

Le attività effettuate saranno le seguenti:

- 1- Autovalutazione all'inizio e al termine del percorso di tutoraggio dei giovani
- 2- Competenze utili e pratiche nel mondo del lavoro di oggi (in virtù delle competenze apprese durante il servizio civile).
- 3- Laboratori di orientamento: stesura dei C.V. utilizzando lo strumento del Youthpass o lo Skills Profile tool for Third Countries, creazione di videocurriculum per presentarsi al meglio e con simulazioni di colloqui di lavoro.
- 4- Valutazione dell'esperienza in servizio civile (nelle ore finali).
- 5- Il modo di proporsi sui social.
- 6- Mappatura delle risorse per la ricerca del lavoro nella zona (Centro per l'Impiego, ente bilaterale per il turismo).
- 7- Personal branding (personal branding canvas).
- 8- Mappatura delle opportunità lavorative in Italia e all'estero.

voce 25.5 (opzionale) E' inoltre prevista una mappatura dei servizi pubblici e privati sul territorio di riferimento.