



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Il Giuramento di Ippocrate 2019

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: **Assistenza**

Area di intervento: **04** (pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Cerchiamo adesso, tenendo presente la realtà descritta al punto 7, di evidenziare la situazione di arrivo ovvero cosa si vuole raggiungere con la realizzazione del progetto.

Uno degli obiettivi principali del progetto ricordiamo essere quello di garantire il supporto necessario alle fasce più deboli della popolazione indipendentemente dalla loro patologia.

**Obiettivo Popolazione Anziana: incrementare di 2.500 i trasporti sociali/dialisi**

Le associazioni hanno effettuato nell'anno 2017 un totale di 20.573 trasporti sociali e 22.863 trasporti di dializzati.

L'obiettivo finale del progetto è quello di riuscire a effettuare 1.500 trasporti sociali in più e 1.000 trasporti di dializzati per un totale di 2.500 viaggi.

**Obiettivo Popolazione Disabile: trasportare 350 utenti in più**

Le associazioni proponenti il progetto nel 2017 hanno trasportato 2.337 pazienti disabili; obiettivo del progetto è quello di riuscire a trasportare 2.687 utenti disabili.

**Obiettivo Trasporti Ordinari: incrementare di 2.200 i trasporti ordinari**

Analizzando i dati forniti dalle associazioni possiamo affermare che le associazioni proponenti il progetto hanno effettuato 25.113 trasporti ordinari a fronte dei 29.200 trasporti ordinari richiesti dalla centrale operativa.

Obiettivo del progetto è di incrementare di 2.200 il numero dei trasporti ordinari effettuati per arrivare a un totale di 27.313 trasporti ordinari effettuati.

**Obiettivo Trasporti di Emergenza: incrementare di circa 700 trasporti di emergenza**

Le 6 Pubbliche Assistenze proponenti il progetto hanno effettuato nel 2017 un totale di 23.734 trasporti di emergenza.

Per quanto riguarda questi tipi di servizi è molto difficile quantificare un incremento preciso in quanto si tratta di trasporti effettuati per pazienti che improvvisamente sono vittime di malori o incidenti, si prevede un incremento di circa 700 trasporti di emergenza

Di seguito un resoconto degli obiettivi suddiviso per associazione:

ASSOCIAZIONE	TRASPORTI SOCIALI/DIALISI	TRASPORTI ORDINARI	TRASPORTI DI EMERGENZA
Croce d'Oro di Prato	+ 450 trasporti	+385 trasporti	+125 trasporti
P.A. L'avvenire Prato	+750 trasporti	+865 trasporti	+185 trasporti
Ass. Prato Sud Croce d'Oro Onlus	+250 trasporti	+175 trasporti	+75 trasporti
P.A. Fratellanza Popolare San Donnino	+350 trasporti	+250 trasporti	+90 trasporti
P.A. Campi Bisenzio	+325 trasporti	+250 trasporti	+110 trasporti
P.A. Signa	+375 trasporti	+275 trasporti	+115 trasporti
<b>TOTALE</b>	<b>+2.500 trasporti</b>	<b>+2.200 trasporti</b>	<b>+ 700 trasporti</b>

Per quanto riguarda la popolazione disabile è difficile riuscire a individuare quanti utenti riuscirà a trasportare in più ogni singola associazione

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari ricopriranno i ruoli sotto descritti e le specifiche attività da loro svolte saranno una parte delle più ampie e complesse azioni progettuali. **I ruoli saranno determinati dalle esigenze di servizio e gli operatori volontari in Servizio Civile potranno nell'arco della partecipazione al progetto ricoprire i seguenti ruoli:**

##### **RUOLO: CENTRALINISTA**

Le attività del centralinista si possono sintetizzare in: "gestione delle chiamate in entrata/uscita e registrazione del trasporto" e prevedono:

- Controllo funzionamento postazione
- Ricezione chiamate telefoniche
- Gestione delle ambulanze disponibili tramite radio o telefono
- Contatti con la centrale operativa 118
- Controllo funzionamento attrezzature telefoniche
- Registrazione e prenotazione dei trasporti sugli appositi registri o supporto informatico

##### **RUOLO: SOCCORRITORE DI LIVELLO BASE**

Le attività del soccorritore di base si possono sintetizzare in: "primo soccorso basilare ma più spesso accompagnamento di utenti a visite o trasferimenti" e prevedono:

- Posizionamento dell'utente trasportato sul mezzo
- assistenza al trasportato durante il tragitto
- In certi casi il paziente può essere atteso per essere riaccompagnato al luogo di origine

- Accompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio o struttura sanitaria in cui è ospitato
- Reintegro attrezzature

### **RUOLO: SOCCORRITORE DI LIVELLO AVANZATO**

Le attività svolte dal soccorritore di livello avanzato si possono sintetizzare in: “primo soccorso specifico per episodi di malori generici o incidenti di vario genere e rapida ospedalizzazione del paziente in sicurezza; in caso di necessità il volontario di livello avanzato potrà svolgere servizi ordinari”.

Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Intervento sul luogo dell'emergenza
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Barellaggio del paziente e posizionamento sull'ambulanza
- Assistenza al paziente durante il tragitto al più vicino presidio ospedaliero e sbarellaggio
- Rientro in sede e reintegro attrezzature

### **RUOLO: ACCOMPAGNATORE**

Le attività per il ruolo di accompagnatore si possono sintetizzare in: “servizio di accompagnamento di persone con difficoltà a deambulare e che necessitano di particolari attenzioni e dunque supporto” prevedono:

Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Prelievo del paziente dal proprio domicilio o struttura sanitaria con pulmino attrezzato verso destinazione richiesta (in genere ospedali, centri fisioterapici, altre strutture sanitarie)
- Posizionamento e messa in sicurezza del trasportato sul mezzo
- Assistenza al trasportato durante il tragitto
- In certi casi il paziente può essere atteso per essere riaccompagnato al luogo di origine
- Accompagnamento del trasportato presso il proprio domicilio o struttura sanitaria in cui è ospitato

### **RUOLO: AUTISTA**

Gli operatori volontari saranno chiamati a svolgere le attività previste dal ruolo in orario suddiviso fra turni mattutini o pomeridiani (fascia 07 -22).

Le attività per il ruolo di autista si possono sintetizzare in: “guida di ambulanze in emergenza (se presenti i requisiti minimi), guida di ambulanze per servizi ordinari, mezzi dotati di sirena e qualsiasi tipo di mezzo per trasporto utenti (pulmino attrezzato e autovetture)” e prevedono:

Per questo ruolo le attività sono:

- Controllo attrezzature di base
- Guida autovetture
- Guida pulmini attrezzati
- Guida ambulanza per trasporti ordinari e interospedalieri
- Guida ambulanza in emergenza
- Reintegro attrezzature

Per tutte le tipologie di guida è ovviamente necessaria la patente di tipo B, fa eccezione la guida di ambulanza in emergenza per cui sono necessari ulteriori requisiti (minimo 21 anni di età e limitazioni per neo patentati)

### **Orario di servizio**

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà articolato nella fascia compresa tra le ore 7.00 e le ore 22.00.

### **Aspetti particolari del servizio presso alcune delle sedi di attuazione del progetto**

La **Croce D'Oro di Prato** oltre che nella propria sede centrale svolge le proprie attività anche in alcuni distaccamenti presenti nei Comuni vicini alla sede centrale, anch'essi accreditati. La sede di

riferimento resterà quella centrale ed i giovani volontari potranno svolgere alcuni trasporti anche presso questi distaccamenti:

P.A. Croce D'Oro Prato Sez. Montemurlo, via Bicchieraia, 6 Cod. Helios 13838  
P.A. Croce D'Oro Prato Sez. Maliseti, via Elio Danesi 1(Loc. Maliseti) CodHelios 7455

La **PA L'Avvenire di Prato**, oltre che nella propria sede centrale svolge le proprie attività anche in alcuni distaccamenti presenti in Comuni vicini alla sede centrale, anch'essi accreditati. La sede di riferimento resterà quella centrale ed i giovani volontari potranno svolgere alcuni trasporti anche presso questi distaccamenti:

P.A. L'Avvenire Prato Sez. Vaiano, piazza della Repubblica 5 (Loc. La Briglia) CodHelios 13839  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Cantagallo, via Cantagallo snclloc. Figline CodHelios 7459  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Santa Lucia, Loc. Santa Lucia sncCodHelios 7457  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Carmignanello, Fraz. Carmignanello, 131 CodHelios 2763  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Galciana, via A. Costa snc (Loc. Galciana) CodHelios 7458  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Casale, via Frosini, 2 (Loc. Casale) CodHelios 79428  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Coiano, via A. Negri, 72 (Loc. Coiano) CodHelios 79425  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. San Giusto, via Cava, 195 (Loc. San Giusto) CodHelios 79434  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. San Paolo, via dell'Alberaccio, 54 (Loc. San Paolo) CodHelios 79426  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Tavola, via Braga snc (Loc. Tavola) CodHelios 79430  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Viaccia, via Pistoiese, 659(Loc. Viaccia) CodHelios 79432  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. La Querce, via F. Mazzei, 5 (Loc. La Querce) CodHelios 79427  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Vaiano, via G. Braga, 181 (Loc. Vaiano) CodHelios 79433  
P.A. L'Avvenire Prato Sez. Poggio a Caiano, via Mascagni 1 , (Loc. Poggio a Caiano) CodHelios 117411

**L'Ass. Prato Sud Croce d'Oro Onlus** opera all'interno del proprio ambito comunale attraverso la sede centrale, e nel restante territorio provinciale attraverso le sezioni territoriali distaccate di seguito in elenco:

Ass. Prato Sud Croce d'Oro Onlus, Piazza della Vittoria 8 Cod. Helios 135289.

#### **ALTRI ELEMENTI AGGIUNTIVI AL MODULO DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE**

Ogni volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto, potenzialmente si potrebbe trovare esposto a rischi presso la struttura o i luoghi dove svolge l'attività. Attraverso la partecipazione al progetto e svolgendo le attività previste si prevede che gli operatori volontari in Servizio Civile acquisiranno **anche conoscenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro**.

Tali conoscenze saranno conseguite in modo informale, attraverso le esperienze dirette e supportate da un percorso guidato anche tramite un sistema informatico e conoscitivo, in accompagnamento con il personale dell'ente

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (\*)*

47

*Numero posti con vitto e alloggio*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio*

47

*Numero posti con solo vitto*

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*)*

**Monte ore annuo per un minimo di 20 ore ed un massimo di 36 ore settimanali**

1145

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(\*)*

5

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Condizioni e disponibilità richieste:

- è obbligatorio indossare la divisa dell'Associazione e tutti i dispositivi di protezione individuali previsti dalla normativa di settore.
- Flessibilità oraria
- Possibile impegno nei giorni festivi

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): SI

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisito preferenziale il possesso della patente B

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

1. **Attestato specifico**
2. **Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**  
STEAM CONSULTING Srl (vedi autocertificazione e accordo allegati)
3. **Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo:**  
Centrale Operativa 118 di riferimento (vedi allegati)

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione (\*)

La docenza dei singoli moduli sarà affidata ad un team regionale che individuerà e incaricherà il formatore per il singolo modulo (vedi elenco box 38), e sarà così strutturata:

Materia	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
Ruolo del volontario	1 ora	Secci Leonardo, Meoni Andrea, Puccianti Daniele, Passarini Barbara, Messina Salvatore , Baldini Andrea, Gnocchi Giuseppe, Tempestini Luca, Baldini Roberto, Fanetti Gabriella, Di Silvestro Alberto, Gorrone Cristina, Francioni Leonardo, Elena Bambi
Aspetti relazionali nell'approccio al paziente	2 ore teoria, 2 ore esercitazioni pratiche	
L'organizzazione dei sistemi d'emergenza	4 ore	
Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore	1 ora	
Il supporto vitale di base e norme elementari di primo soccorso	2 ore di teoria, 6 di pratica	
Il supporto vitale di base pediatrico	2 ore di teoria, 6 di pratica	
Traumatologia e trattamento delle lesioni	4 ore di teoria, 6 di pratica	
L'attrezzatura in emergenza sanitaria	1 ora di teoria, 2 di pratica	
Il supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche	2 ore di teoria, 8 di pratica	
Problematiche del soccorso in situazioni specifiche socio-sanitarie	1 ora	
L'intervento a supporto dell'elisoccorso	2 ore	
BLS-D	2 ora di teoria, 6 ore di pratica	

**Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile**

- Formazione generale lavoratore/volontario (4ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	<b>Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale</b>  <b>Durata 6 ore</b>
---	--

Informativa sui rischi connessi all'impiego dei volontari in Servizio Civile nell'ambito delle attività previste dal progetto	Durata lezione/modulo	Cognome Nome Formatore
IGIENE E PREVENZIONE NEL SOCCORSO E SULLE AMBULANZE	1 ora di teoria	Secci Leonardo, Meoni Andrea, Puccianti Daniele, Passarini Barbara, Messina Salvatore ,

			Baldini Andrea, Gnocchi Giuseppe, Tempestini Luca, Baldini Roberto, Fanetti Gabriella, Di Silvestro Alberto, Gorrone Cristina, Francioni Leonardo, Elena Bambi
	PREVENZIONE ANTINFORTUNISTICA	2 ore di teoria	

*Durata (\*)*

79

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto