



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Con Noi Puoi...

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A - Assistenza

Area di intervento 04: pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

*Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma (\*)*

##### • Obiettivo

L'obiettivo del progetto "Con noi puoi ..." presentato a valer del programma "Lazio in rete per una piena cittadinanza", ha la finalità di potenziare la mobilità e l'accesso ai servizi socio sanitari soprattutto di anziani e disabili nella regione Lazio.

Le associazioni proponenti, pertanto, si prefiggono l'obiettivo di soddisfare le richieste in continuo aumento di servizi di trasporto socio - sanitario che provengono dalla popolazione e dagli enti pubblici del territorio di riferimento, concorrendo al mantenimento e al miglioramento dello stato di benessere della cittadinanza

Attraverso i giovani in servizio civile universale, professionalmente preparati al servizio d'ambulanza e trasporto assistenziale/sanitario di pazienti non deambulanti, anziani e disabili, si vuole garantire e accrescere la quantità e la qualità dei servizi offerti.

L'erogazione dei servizi avviene pertanto nel rispetto dei seguenti principi:

- ✓ Tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale.
- ✓ Centralità della persona per garantire il soddisfacimento dei suoi bisogni attraverso i servizi

erogati.

Come abbiamo visto nella descrizione settoriale e territoriale la capacità di risposta delle Pubbliche Assistenze non sempre è esaustiva e soprattutto non sempre riesce a soddisfare completamente le richieste della cittadinanza in materia di Trasporti Sociali e Sanitari

Pertanto il progetto “Con noi puoi” si propone, in particolare nei contesti territoriali di riferimento, di:

- offrire una maggiore copertura dei trasporti sociali e sanitari sopperendo a quelli che rimangono inevasi;
- provvedere all’effettuazione delle dimissioni ospedaliere e dei trasporti di pazienti da una struttura sanitaria ad un’altra;
- accompagnare coloro che necessitano di particolari terapie mediche o riabilitative, riducendo al minimo i tempi d’attesa dei pazienti;
- garantire il servizio del trasporto dei dializzati, che, in tempi ben determinati e non rinviabili, debbono sottoporsi a questa terapia;
- accompagnare i cittadini, che abbiano l’esigenza di recarsi, quotidianamente, dal proprio domicilio ad istituti di riabilitazione, per effettuare terapie specifiche;
- accompagnare i cittadini, soprattutto anziani, che necessitano di aiuto per il disbrigo pratiche burocratiche e/o semplicemente per fare la spesa, cercando di rispondere a tutte le richieste che arrivano alle associazioni
- Supportare i volontari delle associazioni a coprire i servizi di emergenza e urgenza 118.

Ovviamente scopo preciso del progetto è farsi carico della serie di servizi che purtroppo restano inevasi o che vengono svolti con grande difficoltà e che comportano gravi disagi, sia da parte degli operatori (costretti a frequenti e spossanti turni di servizio) sia da parte degli utenti (lunghe attese). Tutte le sedi prevedono inoltre la partecipazione di operatori volontari con minori opportunità (giovani con bassa scolarizzazione), con l’obiettivo di promuovere tra questi ragazzi una partecipazione attiva nella società civile rappresentando un primo passo verso una maggiore responsabilizzazione del futuro cittadino consapevole.

Obiettivi particolari di sede:

### **P.A. Campagnano Soccorso**

Obiettivo dell’associazione è migliorare la risposta ai servizi richiesti riducendo il numero dei servizi inevasi, aumentandone la qualità e operare con tutte le possibilità per dare alla cittadinanza una risposta adeguata a tutti i servizi richiesti rendendo più salda l’attuale collaborazione con il Comune per le attività socio sanitarie e di assistenza

<b>Associazione: P.A. Campagnano Soccorso Attività Sanitaria</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2020</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Emergenza /urgenza	10	5	5	10
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	125	90	35	135
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili e/o bambini presso centri di cura e riabilitazione	15	10	5	20
Servizi di presidio sanitario	150	90	40	165

Servizi di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche e consegna spesa e farmaci	40	10	35	45
<b>Totale</b>	<b>340</b>	<b>205</b>	<b>120</b>	<b>370</b>

### **P.A. Volontariato Rignano Flaminio**

Con il progetto l'associazione si propone di continuare ad essere un riferimento per la popolazione e se possibile, migliorare sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo i servizi offerti. Con la collaborazione con ARES 118 l'associazione ha avuto un aumento delle attività sanitaria con il conseguente numero di richiesta da parte della popolazione. Con l'aiuto dei volontari in servizio civile si pensa di aumentare il numero dei volontari utili a soddisfare le numerose richieste di servizi di trasporti sanitari e sociali da parte della popolazione che risultano essere in continuo aumento.

<b>Associazione: P.A. Volontariato Rignano Flaminio Attività Sanitaria</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2020</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri)	180	140	40	200
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili e/o bambini presso centri di cura e riabilitazione	480	280	130	530
Servizi di presidio sanitario	55	40	15	60
Servizi di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche e consegna spesa e farmaci	90	70	20	120
<b>Totale</b>	<b>805</b>	<b>530</b>	<b>205</b>	<b>910</b>

### **P.A Riano Soccorso**

Con il progetto l'associazione si propone, con l'aiuto dei ragazzi in servizio civile:

- rispondere sempre prontamente alle richieste dell'utenza;
- migliorare la collaborazione con altri enti nel sistema 118;
- dare una maggior risposta alle esigenze che possono pervenire dagli utenti;
- ridurre i tempi d'attesa ed i disagi;
- continuare ad essere presente sul territorio a soddisfare le continue richieste di servizi da parte della popolazione locale, soprattutto da quando le attività di emergenza e urgenza del 118 sono aumentate, grazie ad una postazione fissa h24

<b>Associazione: P.A. Volontariato Riano Soccorso Attività Sanitaria</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2020</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Trasporto sanitario di emergenza urgenza 118	3000	3000	0	0*

Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	220	190	30	245
Servizi di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche e consegna spesa e farmaci	300	265	35	330
Servizi di presidio sanitario	200	140	60	220
<b>Totale</b>	<b>3720</b>	<b>3595</b>	<b>125</b>	<b>895</b>

\*a maggio 2020 è terminata la convenzione con il 118 in attesa del rinnovo

### **P.A. Volontari del Soccorso Castelnuevo di Porto**

L'obiettivo principale che l'associazione intende perseguire è quello di soddisfare il maggior numero di richieste e di ridurre il numero dei servizi inevasi, riducendo i disagi alla popolazione. I servizi di trasporto socio sanitari sono aumentati grazie alla presenza dei volontari in servizio civile che hanno soddisfatto le richieste soprattutto negli orari dove i volontari non possono garantire la loro presenza perché impegnati nelle loro attività lavorative.

<b>Associazione: Volontari del Soccorso Castelnuevo di Porto Attività</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2020</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	220	167	53	250
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili e/o bambini presso centri di cura e riabilitazione	150	100	50	165
Servizi di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche e consegna spesa e farmaci	2200	2173	27	2200* (850)
Servizi di presidio sanitario	70	55	15	85
<b>Totale</b>	<b>2640</b>	<b>2495</b>	<b>145</b>	<b>2700 (1350)</b>

\*nel caso in cui persista la pandemia - si presumono almeno 850 servizi in caso della conclusione della pandemia

### **P.A. Michela Stella Maris – Villanova di Guidonia Montecelio**

L'associazione si propone di continuare a rispondere alla sempre crescente richiesta di trasporti sanitari da parte dei Servizi Sociali dei Comuni e direttamente dai cittadini.

Il progetto in continuità con quanto è già stato realizzato tende ad assicurare ai disabili e a quanti necessitano di assistenza, nonché ai loro familiari, la qualità e la puntualità di un servizio che contribuisca a prevenire e rimuovere le situazioni di disagio psichico e sociale che impediscono il pieno sviluppo della persona ed accettabili condizioni di vita offrendo agli utenti ed alle loro famiglie un supporto affidabile e di qualità nell'organizzazione logistica del quotidiano e delle necessità legate alla malattia.

<b>Associazione: P.A. Michela Stella Maris GUIDONIA MONTECELIO Attività</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2020</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	550	517	33	605

Servizi di accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche e consegna spesa e farmaci	550	520	30	605
Servizi di presidio sanitario	35	10	25	40
<b>Totale</b>	<b>1135</b>	<b>1047</b>	<b>88</b>	<b>1250</b>

### **A.V.V.I.S - Associazioni Volontari Villalba Iniziative Sociali - GUIDONIA**

Con l'aiuto dei volontari del servizio civile l'associazione si propone di soddisfare le richieste dei cittadini che sono rimaste inevase, migliorando sia qualitativamente che quantitativamente i servizi offerti.

Molte richieste arrivano per servizi continuativi nel tempo che non possono essere soddisfatti per la disponibilità di un numero ristretto di volontari nelle giornate lavorative

<b>Associazione: AVVIS Villalba di Guidonia Attività</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2019</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili e/o bambini presso centri di cura e riabilitazione	561	432	129	617
Presidi sanitari	20	15	5	22
Servizi di consegna spesa e farmaci	625	612	13	690* (150)
<b>Totale</b>	<b>1206</b>	<b>1059</b>	<b>147</b>	<b>1329 (789)</b>

\* nel caso in cui persista la pandemia - si presumono almeno 150 servizi in caso della conclusione della pandemia

### **P.A. A.V.P.C. Praesidium – Roma**

L'obiettivo dell'associazione è quello di rispondere in particolare ai bisogni del territorio in cui vivono molti anziani, spesso soli, con difficoltà motorie e di spostamento autonomo per prestazioni sanitarie e altre commissioni. I servizi istituzionali non riescono ad arrivare capillarmente su tutto il territorio e un'organizzazione come la AVPC Praesidium si impegna a coprire i servizi inevasi.

<b>Associazione: AVPC Praesidium Roma Attività</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2020</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	30	12	18	40
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili e/o bambini presso centri di cura e riabilitazione	175	152	23	190 (1000 -senza pandemia)
Presidi sanitari	10	0	10	15
Servizi di consegna spesa e farmaci	1000	900	100	1100* (150)
<b>Totale</b>	<b>1215</b>	<b>1064</b>	<b>151</b>	<b>1345 (1205)</b>

\*nel caso in cui persista la pandemia - si presumono almeno 150 servizi in caso della conclusione della pandemia

### **P.A. K9 Nucleo Emergenza Costiera – Roma**

Con il progetto l'associazione si propone di garantire i servizi svolti e se possibile incrementare la possibilità d'intervento. Con l'utilizzo dei ragazzi del Servizio Civile si prevede la riduzione degli interventi inevasi causata dalla mancanza di personale in orario lavorativo.

<b>Associazione: K9 Roma Attività</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2020</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	12	0	12	15
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili e/o bambini presso centri di cura e riabilitazione	500 (Numero ridotto causa pandemia)	150	350	1500 (senza pandemia)
Presidi sanitari	15	15	0	30
Servizi di consegna spesa e farmaci	600	450	150	800
<b>Totale</b>	<b>1127</b>	<b>615</b>	<b>512</b>	<b>2345</b>

### **CB RONDINE – Aprilia (LT)**

Con l'aiuto dei ragazzi in servizio civile l'associazione intende ridurre i disagi legati al territorio ed avvicinare i servizi agli utenti che non hanno la possibilità di utilizzo degli stessi a causa di mancata autosufficienza o autonomia. Negli anni precedenti il supporto dei ragazzi in servizio civile ha ridotto notevolmente il numero dei servizi che l'associazione non riusciva a coprire per mancanza di volontari, formati in primo soccorso, nelle ore lavorative.

Con il progetto l'associazione intende quindi migliorare sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo i servizi offerti alla cittadinanza, riuscendo a rispondere a tutte le esigenze che vengono richieste.

<b>Cb Rondine Aprilia (LT) Attività</b>	<b>N° totale servizi RICHIESTI nel 2020</b>	<b>N° servizi SVOLTI nel 2020</b>	<b>N° servizi inevasi nel 2020</b>	<b>N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto</b>
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	512	495	17	565
Servizio di accompagnamento di anziani o disabili e/o bambini presso centri di cura e riabilitazione	213	195	18	235
Presidi sanitari	61	56	5	115
Servizi di consegna spesa e farmaci	150	100	50	160
<b>Totale</b>	<b>936</b>	<b>846</b>	<b>90</b>	<b>1075</b>

### **Croce D'oro Sud Pontino – Sperlonga (Lt)**

L'associazione si è posta l'obiettivo di assicurare servizi di qualità sul territorio agevolando la fruizione ai servizi socio sanitari soprattutto per le persone anziane e disabili, molte delle quali vivono in situazioni di disagio economico. Con il progetto l'associazione si pone l'obiettivo, con l'aiuto dei ragazzi in servizio civile di essere presenti in maniera continuativa sul territorio per soddisfare le continue richieste di servizi da parte della cittadinanza, riducendo i tempi di attesa

rispondendo prontamente alle richieste dell'utenza.

Associazione: Croce D'oro Sud Pontino Sperlonga (LT) Attività	N° totale servizi RICHIESTI nel 2020	N° servizi SVOLTI nel 2020	N° servizi inevasi nel 2020	N° interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto
Trasporti sanitari ordinari (dimissioni, intraospedalieri etc.)	90	75	15	100
Servizio di accompagnamento di anziani presso centri di cura e riabilitazione	250	160	90	275
Presidi sanitari	1800	1800	0	2000*
Servizi di consegna spesa e farmaci	715	670	45	790
<b>totale</b>	<b>3055</b>	<b>2705</b>	<b>150</b>	<b>3165</b>

\*relativo principalmente ad esecuzioni hub tamponi e vaccini

#### • Indicatori (situazione a fine progetto)

Al fine di rilevare il soddisfacimento del numero delle richieste inevasi nel 2020 ed il contestuale aumento dei servizi erogati grazie allo svolgimento del progetto, per ogni servizio erogato, verranno compilati dagli aderenti al servizio civile apposite griglie/questionari elaborati ad hoc. Tale attività di monitoraggio avrà l'effetto di visionare anche graficamente il rapporto domanda/offerta e valutarne così il grado di soddisfazione raggiunto, nonché misurare il servizio erogato e la ricaduta sull'area.

Con l'esecuzione del progetto Con Noi Puoi il soggetto proponente intende soddisfare tutti i servizi inevasi nell'annualità 2020 e contestualmente assicurare un aumento del 10% dei servizi di trasporto sanitario resi nelle annualità precedenti.

⚡

Associazione	N° totale servizi RICHIESTI nel 2020	N° totale servizi SVOLTI nel 2020	N° totale servizi inevasi nel 2020	N° totale interventi che si pensa di potere effettuare grazie al Progetto
P.A. Campagnano Soccorso	340	205	120	370
P.A. Volontariato Rignano Flaminio	805	530	205	910
P.A. Riano Soccorso	3720	3595	125	895
P.A. Volontari del Soccorso	2640	2495	145	2700 (1350)*
P.A. Michela stella Maris	1135	1047	88	1250
AVVIS	1206	1059	147	1329 (789)*
P.A. Praesidium	1215	1064	151	1345 (1205)*
P.A. K9 Nucleo Emergenza Costiera	1127	615	512	2345
Cb Rondine	936	846	90	1075
Croce d'oro sud pontino	3055	2705	150	3165

\*in caso in cui sia terminata la pandemia

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

## *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (\*)*

I volontari nell'ambito del progetto, dopo essere stati adeguatamente formati ricopriranno il ruolo di:

- Accompagnatori per servizio trasporto disabili, dializzati, taxi sanitario
- Soccorritori abilitati BLS (Basic Life Support)
- Autisti /soccorritori per attività di trasporto Sanitario e/ o sociale
- Addetti al centralino

Tutti gli operatori, adeguatamente formati, saranno impiegati nei servizi previsti dal progetto e coordinati dai responsabili e dagli OLP preposti, ai quali sarà affidato anche l'onere di composizione delle squadre chiamate a svolgere le attività. Il servizio sarà gestito mediante programmazione settimanale. Gli ordini di servizio per tutti i volontari saranno redatti e affissi nella bacheca informativa dell'ente e, su richiesta degli interessati, saranno valutate richieste di cambio turno, permesso, etc.

Ogni Volontario in SCU, inizierà la propria giornata di servizio arrivando in sede all'orario prestabilito in accordo con l'OLP, gli altri volontari in SCU e il responsabile dei servizi della sede di riferimento. Dopo avere firmato la presenza si rivolgerà al responsabile dei servizi dell'associazione per sapere con quale altro volontario dell'associazione o volontario di SCU andrà a formare l'equipaggio per i servizi del giorno e verrà dato loro un elenco con tutti i dati relativi al piano di lavoro del turno.

### **DESCRIZIONE ATTIVITA':**

le seguenti attività saranno attivate in tutte le sedi delle associazioni proponenti il progetto:

#### **Attività 1: Accoglienza e inserimento:**

Nella prima settimana i volontari saranno introdotti dall'OLP nella sede di attuazione e verrà loro illustrato il funzionamento generale ed il regolamento dell'associazione.

Saranno loro presentate le persone di riferimento ed i loro ruoli all'interno dell'associazione. L'OLP introdurrà il piano di lavoro, la definizione dei turni, sarà consegnata la divisa e illustrato ogni strumento e procedura necessaria e saranno svolte le prime formalità burocratiche

#### **Attività 2: Formazione**

Al fine di realizzare le attività previste dal progetto, ogni associazione metterà a punto la struttura organizzativa occupandosi in primis della formazione, specifica e generale, dei ragazzi necessaria a ricoprire i ruoli previsti nel progetto.

#### **Attività 3 tirocinio /affiancamento**

I volontari in Servizio Civile contemporaneamente ai corsi di formazione incominceranno una fase di "tirocinio/affiancamento" entrando a fare parte degli equipaggi, nei trasporti così detti "ordinari" (sociali e sanitari), in qualità di "terzi" ossia come osservatori dapprima e poi come appoggio all'autista e all'accompagnatore; in tal modo potranno osservare ed imparare le manovre tecniche necessarie e inizieranno a relazionarsi con gli utenti ed i pazienti trasportati. Il periodo di "Tirocinio" è previsto anche per le attività in sede come, ad esempio, il centralino dove i volontari in servizio civile saranno affiancati da operatori e volontari esperti in questo tipo di mansione.



I giovani in Servizio Civile Universale che volessero ricoprire il ruolo di autista per i servizi di trasporto ordinario, una volta terminato il percorso formativo da soccorritore, faranno affiancamento ad un autista esperto ed è prevista una prova di guida interna sotto la supervisione di un responsabile della Pubblica Assistenza.

#### **Attività 4: Operatività**

Per il raggiungimento degli obiettivi si è rilevata la necessità di formare per ogni associazione coinvolta nel progetto un numero superiore di equipaggi in grado di rispondere alle richieste della popolazione, soprattutto nei servizi di trasporto socio-sanitario nei giorni feriali, dalle 07.00 alle 20.00.

Ossia si ipotizza la creazione di nuovi equipaggi composti da autisti e accompagnatori con livello base di soccorso (per i trasporti socio assistenziali), e da un autista più 2 soccorritori di livello avanzato in grado di fronteggiare le situazioni di emergenza (per l'emergenza 118); nonché un potenziamento delle attività di centralino che riveste un ruolo strategico dell'associazione ricevendo e dando risposte adeguate alle richieste di intervento. Infatti è compito del centralino verificare ed ottimizzare le procedure per la raccolta, registrazione, programmazione ed organizzazione dell'intervento in base alla richiesta (visita medica, terapia di riabilitazione, ecc.) e alla sua fattibilità (disponibilità dei mezzi e dell'equipaggio).

Il centralino, grazie ai ragazzi in servizio civile universale potrà prendere contatti con i servizi sociali del comune o municipio o strutture assistenziali per raccogliere informazioni e rendersi disponibili a supportare le attività socio sanitarie.

In questa attività, in ognuna delle 10 Associazioni coinvolte, il responsabile dei servizi, tenuto conto delle richieste pervenute, organizzerà i servizi di trasporto assistito, sulla base di un calendario predisposto dall'associazione che preveda criteri di priorità di risposta; verificherà la disponibilità dei mezzi e le turnazioni del personale (soccorritori volontari, autisti soccorritori) prevedendo l'inserimento e l'affiancamento dei giovani del Servizio Civile universale.

Nella fase dell'operatività si cercherà di valorizzare attitudini e capacità mostrate dai volontari durante il periodo di formazione e tirocinio protetto. Si stima che dal 4° mese di servizio i ragazzi saranno in grado di svolgere con un buon grado di autonomia, sotto la supervisione dell'OLP e in collaborazione con il personale dell'associazione, tutte le mansioni previste dal progetto.

#### **- Attività 5: formazione, informazione e sensibilizzazione delle istituzioni e della popolazione sulle tematiche del trasporto in rete delle pubbliche assistenze del Lazio:**

i ragazzi saranno coinvolti e resi protagonisti di eventi informativi sugli scopi del progetto nei rispettivi territori ed in iniziative congiunte con le altre associazioni Anpas del territorio, una volta esaurito il percorso di formazione.

#### **- Attività 6: Monitoraggio e valutazione:**

i giovani saranno chiamati a dare il proprio giudizio nell'attività di monitoraggio dell'esperienza, mediante questionari, colloqui e rilevazioni di autoanalisi dei risultati personali raggiunti e del livello di gradimento, relativi alla qualità del servizio reso, con l'obiettivo di verificare e risolvere eventuali criticità

pertanto saranno effettuate:

\*2 rilevazioni per quanto riguarda i volontari del Servizio Civile Universale mediamente al 3° e al 9°/10° mese attraverso la somministrazione di questionari;

\* incontri tra i volontari e gli olp allo scopo di fare il punto sull'esperienza, esprimere dubbi, suggerimenti (almeno 1 volta al mese)

In questo progetto sono inseriti i ragazzi GMO con bassa scolarizzazione i quali prenderanno parte a tutte le attività previste per i ragazzi che non appartengono a questa categoria, non essendo il loro, un disagio, che non gli permette di svolgere le attività descritte sopra. Per questi ragazzi saranno previste delle attività a supporto meglio specificate nel paragrafo 23.6 della seguente progettazione.

**ALTRI ELEMENTI RIGUARDANTI LE ATTIVITÀ CHE I RAGAZZI SVOLGERANNO:**

**Conduzione dei mezzi delle Associazioni da parte dei volontari SCU**

Per quanto riguarda le attività proposte dal progetto è prevista anche la conduzione dei mezzi (trasporti secondari) messi a disposizione per la realizzazione del progetto, alla condizione che il volontario in Servizio Civile universale ne faccia esplicita richiesta per iscritto e previo il superamento di una prova interna di guida, effettuata sotto la supervisione del responsabile parco mezzi della sede dove opera.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto

Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:

<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Le sedi delle 10 associazioni del progetto non prevedono giorni di chiusura pertanto si richiede la possibilità di turni festivi, il sabato e la domenica per improrogabili ragioni di servizio.

L'orario di servizio (ad eccezione del periodo in cui sarà affrontata la formazione generale e specifica, per esigenze legate ad impegno e reperibilità dei formatori) sarà prevalentemente nella fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00, in accordo con i relativi responsabili dei turni e comporterà spostamenti con i mezzi dell'ente.

In accordo con i volontari in SCU è da prevedere la disponibilità ad effettuare turni in fasce o giorni differenti da quelli di norma previsti a secondo delle eventuali esigenze di servizio (es. visite specialistiche in giorni festivi, dialisi, presenza in manifestazioni) seconda un'apposita turnazione.

E' obbligatorio inoltre indossare la divisa e i dispositivi individuali di protezione previsti per l'espletamento del servizio.

L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con

Monte ore annuo 1145

Giorni servizio settimanali 5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In ragione delle specifiche attività previste dal progetto nonché delle caratteristiche delle categorie di persone destinatarie degli stessi, potrebbe essere necessario che gli operatori volontari in servizio civile si sottopongano a vaccinazione anti Covid-19.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteria autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti

NESSUNO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

**Attestato specifico:** Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

**Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):**

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644).

STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

c/o

Presso le sedi delle Pubbliche Assistenze proponenti il progetto:

Associazione	Comune	Indirizzo sede
Pubblica Assistenza Campagnano Soccorso	Campagnano (RM)	Corso Vittorio Emanuele 6/8
Pubblica Assistenza Volontariato Rignano Flaminio	Rignano Flaminio – Roma	Via San Rocco 1
Pubblica Assistenza Riano Soccorso	Riano	Via della Repubblica 11-
Michela Stella Maris	Guidonia Montecelio	Via Cavour 72- Villanova
Avvis	Guidonia Montecelio	Via Calabria 8 – Villalba
AVPC Praesidium	Roma	Via Gaetano Mazzone 89
K9 Rescue	Roma	Via di Torrevecchia 617

Volontari del soccorso Castelnuovo	Castelnuovo di porto	Piazza Dante Alighieri 4	
CB Rondine	Aprilia (LT)	Via Giosuè Carducci , 30	
Croce D'oro Sud Pontino	Sperlonga (LT)	Via Roma , snc	

**durata**

**73 ore**

La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**LAZIO IN RETE PER UNA CITTADINANZA ATTIVA**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'** voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

10

*Numero volontari con minori opportunità (\*)*

**Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

→Tipologia di minore opportunità

Giovani con bassa scolarizzazione

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

*Vedi attività descritta nel precedente punto (9.3)*

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Insieme al giovane con bassa scolarizzazione, si intende intraprendere un percorso di affiancamento e crescita, volto ad una graduale autonomia nell'apprendimento e nella gestione del proprio servizio. Lo scopo è agevolare ciascuno dei giovani al riconoscimento delle proprie personali modalità di "sapere", "saper fare" e "saper essere", nella formulazione di possibili applicazioni future di quanto appreso nei corsi e auspicabilmente, nell'individuazione di futuri percorsi professionali. Sarà supportato dall'associazione nello studio dei manuali utilizzati per la formazione specifica e nelle mansioni operative, al fine di guidarlo in un percorso di consapevolezza di sé in relazione al proprio ruolo, alle proprie capacità e alle competenze acquisite nello svolgimento dei servizi previsti dal progetto.

Le risorse dell'ente potranno essere individuate, per competenza e disponibilità, tra i volontari che ricoprono diversi ruoli all'interno dell'associazione quali: i formatori, gli autisti, i soccorritori, gli olp.

Le azioni rivolte al giovane con minore opportunità riguarderanno in generale la programmazione di piani personalizzati di formazione aggiuntiva su misura per il volontario con l'obiettivo di colmare le lacune emerse, durante la formazione in aula, e superarle, assicurando il buon esito dello studio individuando modalità di apprendimento efficaci, funzionali e personalizzate.

nello specifico sarà riconosciuto:

- un sostegno sia nel ripasso della lezione svolta in aula, evidenziandone i concetti chiave, rendendo comprensibili gli argomenti più ostici e semplificando i termini più tecnici, sia nel ripasso delle esercitazioni pratiche (manovre di primo soccorso, utilizzo dei principali presidi sanitari e delle attrezzature previste etc.), sulla base delle difficoltà riscontrate;

- un affiancamento nelle mansioni pratiche relative alle attività del progetto: da quelle riguardanti l'utilizzo di presidi e delle strumentazioni, all'esecuzione del servizio vero e proprio, a quelle riguardanti l'uso del personal computer per l'inserimento dei dati del servizio di trasporto svolto e la gestione di semplici attività di back e front-office.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25**

→Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

→Ore dedicate

*Ore dedicate al tutoraggio (\*)*

numero ore totali

25

di cui:

- numero ore collettive

15

numero ore individuali

10

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio sarà svolto alla fine del servizio civile, tra l'ottavo e il decimo mese del progetto. Vi saranno n. 3 incontri collettivi e n. 2 incontri individuali, della durata ciascuno di 5 ore. Le ulteriori 5 ore di attività saranno opzionali erogate tramite un incontro collettivo.

Il 50% delle ore totali sarà online in modalità sincrona e le restanti saranno svolte in presenza (salvo eventuali stati di emergenza da pandemia da covid-19).

→Attività di tutoraggio

L'attività di tutoraggio sarà espletata in seguito alla suddivisione dei volontari in piccoli gruppi (max. n.25). In particolare essa tenderà ad accrescere la conoscenza del sé, potenziare e valorizzare le competenze e risorse possedute da ciascun volontario, sia di tipo professionali che personali.

Attraverso lezioni, discussioni aperte e role playing, ciascun volontario sarà stimolato a riflettere sull'importanza di essere in grado non solo di fornire una prestazione basata sulla conoscenza (sapere) e sulla competenza tecnica (saper fare), ma anche di instaurare un'efficace relazione interpersonale (saper essere). A tal fine saranno analizzati gli aspetti connessi alla comunicazione efficace e alla gestione delle relazioni positive nel contesto lavorativo, al fine di favorire una adeguata risoluzione dei conflitti operativi e relazionali (I INCONTRO).

Si intenderà favorire lo sviluppo delle capacità di analisi del problema, consentendo un approccio critico ad esso, tale da determinare il raggiungimento degli obiettivi prefissati mediante l'adozione di atteggiamenti adeguati alle diverse situazioni affrontate. Un'attenzione particolare verrà inoltre posta alla ricerca attiva del lavoro che si sviluppa attraverso le attività connesse alla conoscenza e stesura del curriculum vitae nel rispetto dei format attualmente in uso (curriculum europeo), all'individuazione e alla risposta degli annunci di lavoro, alla gestione del colloquio individuale e di gruppo nelle fasi di selezione. Saranno effettuate a tale scopo momenti di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals

della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa (II INCONTRO).

L'ultimo incontro sarà dedicato alla presentazione del bilancio delle competenze e l'esplorazione delle procedure necessarie al loro riconoscimento. Verranno pertanto fornite nozioni relative al concetto di conoscenza e verrà definito lo strumento del bilancio di competenze, elemento fondamentale per favorire il processo di scelta personale, formativa e professionale

**I INCONTRO: (n.4 ore)**

- Somministrazione questionari utili all'autovalutazione e autopercezione delle capacità tecnico-professionali, socio-relazionali ed attitudini personali;
- Comunicazione interpersonale (verbale, non verbale, paraverbale)

**II INCONTRO: (n.4 ore)**

- Tecniche di ricerca attiva del lavoro,
- "Problem solving" : definizione e fasi
- Assistenza informativa e consulenza alla creazione d'impresa

**III INCONTRO: (n.2 ore)**

Competenze di base, trasversali (realizzative, comunicative, relazionali, di efficacia e manageriali) e tecnico-professionali

**INCONTRI INDIVIDUALI**

Vi saranno n. 2 incontri individuali della durata di n.5 ore ciascuno; in essi ciascun partecipante riceverà un orientamento specialistico attraverso colloqui diretti al fine di individuare ed approfondire le capacità personali possedute e le conoscenze e competenze acquisite attraverso l'esperienza del servizio civile effettuato.

Le attività obbligatorie previste avranno l'obiettivo di accrescere le competenze dei volontari in servizio civile al fine di orientarli in percorsi lavorativi idonei alle loro capacità.

Il volontario, all'interno della n.5 ore previste, avrà la possibilità di conoscere in dettaglio i diversi canali di accesso al mercato del lavoro (Autocandidatura, Uffici di collocamento, Agenzie Interinali, Annunci) nonché le opportunità formative sia nazionali che europee. Questa fase sarà diretta quindi ad effettuare una chiara lettura ed analisi del mercato del lavoro e delle nuove competenze richieste, onde consentire ai volontari di muoversi più agevolmente nel mercato del lavoro, essendo in possesso di informazioni ed approfondimenti su tutte le possibili forme di lavoro, compreso quello autonomo.