

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**Assistenza Soccorso Lucca, Massa e Versilia 2023**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

ASSISTENZA - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

*Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla pienarealizzazione del programma (\*)*

##### **• Obiettivo**

Questo progetto, inserito nel programma “*Tutela della salute in Toscana 2023*” si pone l'obiettivo di **favorire l'accesso ai servizi ed alle cure primarie a quella parte di popolazione** che, nonostante l'impegno degli enti pubblici, non vede pienamente garantito il diritto alla continuità assistenziale. Come contributo alla piena realizzazione del programma, in linea con l'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile degli anni 2015/2030 indicato dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e richiamata dal piano triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale, si vuole “assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età”. Al fine di raggiungere questo obiettivo, le Pubbliche Assistenze coinvolte nel progetto lavoreranno per:

- Incrementare i trasporti sociali (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi etc.);
- Incrementare i trasporti di urgenza (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture

ospedaliera, RSA, etc);

- Incrementare i mezzi e le squadre dedicate ai trasporti di emergenza al fine di rafforzare la rete territoriale di riferimento.

In termini di coprogettazione, il contributo di ciascuno degli enti nasce dalla naturale conseguenza del modo di operare e di essere delle Pubbliche Assistenze, strutture già in rete fra di loro per quanto attiene i servizi, la formazione dei volontari e l'adesione degli stessi ad uguali obiettivi e fini statutari. Le Pubbliche Assistenze che propongono il progetto, come precedentemente visto nel contesto specifico, sono già un forte punto di riferimento sul territorio, operando in sinergia con la Centrale Operativa 118 di riferimento e con i distretti delle Aziende U.U.L.L.S.S. locali.

Le associazioni proponenti il progetto si pongono come obiettivo quello di aumentare la disponibilità dei mezzi di soccorso presenti sul territorio a disposizione della centrale operativa 118.

Per chiarire l'importanza da attribuire a questo aumento di disponibilità di mezzi è necessario ricordare che, in caso di arresto cardiaco, l'arrivo di un mezzo di soccorso sul luogo dell'evento entro massimo 8' per interventi su un contesto urbano e massimo 20' in contesto extraurbano, aumenta in modo significativo le probabilità di sopravvivenza e che ogni minuto di ritardo riduce del 10% tali probabilità.

In aggiunta a quanto sopra, tali associazioni si pongono come obiettivo quello di aumentare la disponibilità di mezzi di soccorso dedicati a disposizione della centrale operativa 118 anche per i trasporti a "Biocontenimento" per pazienti affetti da Covid-19 (in linea con quanto richiesto dal Piano pandemico influenzale 2021-2023 del Ministero della Salute).

- **Indicatori (situazione a fine progetto)**

Incrementare del 30% i trasporti sociali (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi etc.) effettuando 74.600 servizi, rispetto ai 57.352 effettuati nell'anno 2022;

Incrementare del 25% i trasporti di urgenza (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, Residenza Sanitaria Assistenziale, etc.) effettuando 75.350 servizi, rispetto ai 60.278 effettuati nell'anno 2022;

Risulta difficile stimare un incremento in percentuale dei servizi di emergenza in quanto sono richieste improvvise e non calcolabili a priori, tuttavia, ipotizzare una disponibilità per 52.500 trasporti di emergenza, rispetto ai 42.023 effettuati nell'anno 2022 dalle associazioni proponenti il progetto quindi un aumento percentuale di circa il 25% può essere indicatore attendibile. Hanno fatto parte di questa categoria di trasporti anche quelli legati al COVID-19, che hanno avuto il merito di trasportare pazienti in situazioni critiche presso centri specializzati.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### *1.1) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (\*)*

Il progetto prevede, per tutte le sedi proponenti il progetto, di impiegare gli operatori

volontari del Servizio Civile in **attività** che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie:

- Trasporto sociale.
- Trasporto sanitario di emergenza e di urgenza.
- Centralino.

Descriviamo di seguito il ruolo, anche in relazione alle attività svolte dagli operatori volontari, precisando che saranno svolti in maniera analoga in ogni sede di attuazione di progetto:

### **DESCRIZIONE RUOLO**

Gli operatori volontari, dopo essere stati debitamente formati, potranno ricoprire il ruolo di:

- Accompagnatori per i trasporti sociali (disabili, dializzati, radioterapie, etc.).
- Soccorritori per trasporti di emergenza e di urgenza (abilitati BLS - *Basic Life Support*).
- Addetti al centralino.

### **DESCRIZIONE RUOLO E ATTIVITÀ**

#### **Ruolo: Accompagnatore per i trasporti sociali**

##### **Attività:**

L'attività prevede, partendo dalla sede di progetto con l'utilizzo di un mezzo associativo, di raggiungere la sede di residenza abituale del paziente e prenderlo in carico per assicurare il trasporto dello stesso in condizioni di totale sicurezza. Si tenga presente che i destinatari del progetto sono persone in condizioni di fragilità, si pensi ad esempio che i pazienti dializzati possono sentirsi particolarmente stanchi durante il trattamento dialitico o subito dopo. Possono, inoltre comparire, in alcuni casi, ipotensione, nausea, vomito, crampi muscolari, è quindi fondamentale l'assistenza durante il trasporto.

L'operatore volontario dovrà in particolare:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo.
- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio.

#### **Ruolo: Soccorritore livello base**

I soccorritori di livello base possono prestare servizio sulle ambulanze per i trasporti d'urgenza e di primo soccorso. Essi conoscono la strumentazione che si trova all'interno di un'ambulanza, sanno gestire, in affiancamento a personale più esperto, i pazienti che hanno subito traumi (come ad es. incidente stradale) e soprattutto si occupano di "mobilitare" correttamente il paziente in massima sicurezza (tecniche di barellaggio). Il soccorritore di livello base è anche in grado (grazie alla formazione ricevuta) di saper mettere in atto manovre di rianimazione cardiopolmonare (BLS) e utilizzo del defibrillatore semiautomatico (BLS-D).

**Attività:**

Le attività che il soccorritore di livello base può svolgere prevedono:

- Accompagnamento nei trasporti sociali.
- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti di urgenza: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione, rientro in sede e reintegro attrezzature.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: quando l'operatore volontario in Servizio Civile avrà ottenuto la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.
- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

**Ruolo: Soccorritore livello avanzato**

Questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo per soccorritore livello avanzato e dopo il superamento dell'esame per la qualifica. Il Soccorritore di livello avanzato ha una competenza tecnica specializzata nel primo soccorso e nel trasporto dei pazienti. Può gestire in autonomia i vari scenari di soccorso a persona e supportare le attività di medici ed infermieri nel contesto di emergenza/urgenza a bordo della ambulanza.

**Attività:**

Le attività che il soccorritore di livello avanzato può svolgere prevedono:

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Eventuale vestizione per un trasporto a rischio contagio malattie infettive.
- Intervento sul luogo dell'emergenza.
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.
- Eventuale posizionamento di un paziente in un'ambulanza a biocontenimento.
- "Sbarellaggio" del paziente.

**Ruolo: Autista**

Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada e dalle disposizioni in materia di guida previste da ogni singola associazione aderente al progetto.

**Attività:**

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per accompagnare l'utente presso strutture; questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore
- Autista mezzo attrezzato: guidare un mezzo allestito con una pedana che agevola la salita e la discesa di persone diversamente abili. Anche in questo caso, l'operatore

volontario, accompagnerà l'utente dove richiesto.

- Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi di urgenza o di emergenza; l'autista, in queste due tipologie di trasporto non sarà solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

**Ruolo: Centralinista**

Il centralinista si occupa di gestire il centralino, vero e proprio "cuore pulsante" dell'associazione, ricevendo le chiamate da parte della cittadinanza e fornendo informazioni agli utenti.

**Attività:**

Le attività che il centralinista può svolgere prevedono:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione.
- Risposta alle chiamate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra pronta alla partenza.
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato.

Utilizzando una tabella indichiamo di seguito i diversi ruoli, ricordando che sono gli stessi per tutte le sedi di progetto:

Sede	Ruolo				
	Accompagnatore	Soccorritore Livello Base	Soccorritore Livello Avanzato	Autista	Centralinista
P.A. C.V. Lucca sez. Guamo	X	X	X	X	X
P.A. CV. Lucca sez. Castelnuovo Garfagnana	X	X	X	X	X
P.A. C.V. Lucca sez. Mediavalle	X	X	X	X	X
P.A. C.V. Lucca	X	X	X	X	X
C.V. P.A. di Ponte a Moriano	X	X	X	X	X
P.A. C.V. Porcari	X	X	X	X	X
ASS. P.A. Carrara e Sez.	X	X	X	X	X
P.A. Concordia di Fossdinovo	X	X	X	X	X
P.A. C.B. Aulla	X	X	X	X	X
P.A. C.B. Casola in Lunigiana	X	X	X	X	X
P.A. C.A. Comano	X	X	X	X	X
P.A. Avis Fivizzano	X	X	X	X	X
P.A. Valle del Lucido Monzone	X	X	X	X	X
P.A. C.V. Licciana Nardi	X	X	X	X	X
P.A. C.V. Zeri	X	X	X	X	X
P.A. C.V. Lido di Camaione	X	X	X	X	X
P.A. C.V. Forte dei Marmi	X	X	X	X	X
P.A. C.V. Collinare Bargecchia	X	X	X	X	X
ASS. di CARITA' C.V. Pietrasanta	X	X	X	X	X
P.A. C.B. Querceta	X	X	X	X	X
P.A. Basati	X	X	X	X	X
P.A. Stazzema	X	X	X	X	X
ASS di P.A. e Salvamento C.V. Viareggio	X	X	X	X	X
P.A. Azzano di Seravezza	X	X	X	X	X

Gli operatori volontari dell'Associazione Pubblica Assistenza Carrara e Sezioni potrebbero svolgere attività anche nelle sedi accreditate di:

- Via Luni 24 Carrara (Codice Sede 149812)
- Via Nazario Sauro 68 Carrara (Codice Sede 149813).

Le attività previste per queste sedi sono uguali a quelle della sede centrale, P.A. Carrara, descritte nella tabella.

Per quanto riguarda gli **operatori volontari con minore opportunità** che prenderanno parte a questo progetto (nelle sedi P.A. Croce Verde Lucca, Croce Verde P.A. di Ponte a

Moriano, P.A. Croce Verde Porcari, Associazione P.A. Carrara e Sezioni, P.A. Croce Bianca Aulla, P.A. Croce Bianca Casola in Lunigiana, P.A. Croce Azzurra Comano, P.A. Croce Verde Lido di Camaiore, P.A. Croce Verde Forte dei Marmi, Associazione di Carità Croce Verde Pietrasanta, P.A. Croce Bianca Querceta, P.A. Stazzema e Associazione di P.A. e Salvamento Croce Verde Viareggio), nello specifico **giovani a bassa scolarizzazione**, saranno impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le singole attitudini, capacità e competenze.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto

Vedi <https://www.anpas.org/scu-progetti-anpas-attivi.html>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:

<https://www.anpas.org/scu-progetti-anpas-attivi.html>

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Facciamo presente che le particolari condizioni ed obblighi che andremo a indicare riguardano tutte le sedi:

Le sedi sono aperte 365 gg l'anno, è quindi possibile che gli operatori in Servizio Civile Universale siano impegnati nei giorni festivi, il sabato o la domenica.

È obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l'espletamento dei servizi.

È richiesto per la delicatezza dei servizi svolti lo scrupoloso rispetto della privacy delle persone con cui i giovani operatori in SCU entreranno in contatto.

L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con

Monte ore annuo 1145 ore - Giorni servizio settimanali: 5

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

***Eventuali crediti formativi riconosciuti***

Si

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce crediti formativi ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS

***Eventuali tirocini riconosciuti***

Si



L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

**Elenco Certificatori**

VOLONTARIAMENTE SICURI aps APL – CF 92100820643

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Criteria autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:**

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Durata(ore)**

44

**Sede di realizzazione Formazione Generale**

ANPAS Toscana, Via Pio Fedi 46/48, Firenze (FI)

Associazione di Pubblica Assistenza e Salvamento Croce Verde Viareggio, Via Giuseppe Garibaldi 171,

Viareggio (LU)

P.A. Croce Bianca Querceta, Via General della Chiesa 158, Seravezza (LU)

P.A. Croce Bianca Aulla, Via Lunigiana 58, Aulla (MS)

P.A. Croce Bianca Massa, Via Vincenzo Giudice 5, Massa (MS)

Associazione Pubblica Assistenza Carrara e Sezioni, Via Roma 23, Carrara (MS)

P.A. Croce Verde Lucca, Viale Castruccio Castracani 468/D, Lucca (LU)

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Durata(ore)**

101

**Modalità di erogazione**

Unica Tranche

**Sede di realizzazione Formazione Specifica**

P.A. Croce Verde Lucca, Viale Castruccio Castracani 468/d, Lucca (LU)

Croce Verde Pubblica Assistenza Ponte a Moriano, Via Luigi Vecchiacchi 17, Lucca (LU)

P.A. Croce Verde Porcari, Via Romana Est 71/a, Porcari (LU)

P.A. Croce Bianca Aulla, Via Lunigiana 58, Aulla (MS)

Associazione Pubblica Assistenza Carrara e Sezioni, Via Roma 23, Carrara (MS)

P.A. Avis Fivizzano, Piazza Alcide de Gasperi 13, Fivizzano (MS)

P.A. Croce Verde Lido di Camaiore, Via Fratelli Rosselli 2, Camaiore (LU)



P.A. Croce Bianca Querceta, Via Generale Dalla Chiesa 158, Seravezza (LU)  
Associazione di Pubblica Assistenza e Salvamento Croce Verde Viareggio, Via Giuseppe Garibaldi 171,  
Viareggio (LU)

*Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica (\*)*

Lezioni frontali teoriche riguardo i protocolli operativi:

Durante gli incontri verranno utilizzate tecniche di animazione che favoriscano la partecipazione attiva e l'instaurarsi di un clima fra i partecipanti tale da generare un confronto aperto e costruttivo.

Lezioni pratiche:

In piccoli gruppi come previsto dalle linee guida internazionali per i percorsi sanitari.

Simulazioni:

Con riproduzione di situazioni reali di interventi in modo da verificare l'applicazione dei protocolli e le reazioni dei componenti del gruppo (equipaggio) alle decisioni prese.

Role Play:

Prevedono la rappresentazione di un problema, la preparazione della scena e approfondimento dei temi trattati in aula.

L'esperienza diretta dei formatori sarà alla base del processo di apprendimento e sarà usata come metodologia nelle lezioni frontali e nelle dinamiche di gruppo.

Mentoring con personale esperto.

Per quanto riguarda il solo modulo inerente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego delle/degli operatori volontari nei progetti di Servizio Civile universale, sarà erogato a mezzo FAD nella modalità asincrona (modulo da 6 ore).

*Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)*

<b>Modulo Formazione</b>	<b>Descrizione contenuti</b>	<b>Durata e modalità</b>
Introduzione	L'organizzazione del soccorso in Toscana	2 ore (teoria)
La relazione	La corretta relazione con il paziente	3 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Supporto vitale di base – BLS	BLS – Sanitario adulto e pediatrico	6 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Cenni di base sulle patologie tempo dipendenti	Patologie tempo dipendenti	2 ore (teoria)
Il trasporto sanitario in sicurezza	Tecniche di movimentazione del paziente	10 ore (esercitazioni pratiche)

Ruoli, funzioni e responsabilità	Aspetti relazionali nell'approccio del paziente L'organizzazione dei sistemi d'emergenza Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore	7 ore (teoria e team work)
Supporto vitale di base – BLSD	Aggiornamento BLS D – Sanitario Aggiornamento PBLSD - Sanitario	6 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche	Le attrezzature in emergenza sanitaria Patologie tempo dipendenti	16 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Soccorso al paziente traumatizzato	Supporto vitale al paziente traumatizzato adulto e pediatrico Presidi d'immobilizzazione Trattamento delle lesioni	29 ore (teoria e esercitazioni pratiche)
Assistenza alla gravidanza e parto	Situazioni di emergenza sanitaria	1 ora (teoria)
Cooperazione con altri mezzi di soccorso	Intervento con automedica e altri enti di soccorso L'intervento a supporto dell'elisoccorso	3 ore (teoria e prove pratiche)
Protocollo Maxi emergenza	Le maxi-emergenze	6 ore (teoria)

**Modulo formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale**

- Formazione generale lavoratore/volontario (4 ore) - Informativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (2 ore)	<b>Indicazioni generali su L.81 FAD a cura di Anpas Nazionale</b>  <b>Durata 6 ore</b>
<b>La sicurezza per gli operatori sanitari</b>	
<i>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i> - Igiene, prevenzione e rischio infettivo nel soccorso - I dispositivi di protezione individuale - Il Decreto Legge 81/2008, applicazione	<b>4 ore</b> <b>In presenza</b>

- Conoscere le caratteristiche tecniche dei mezzi di soccorso
- Identificare le problematiche relative alla trasmissione interumana di malattie infettive durante le attività di soccorso
- Conoscere le procedure necessarie al mantenimento dell'igiene ambientale dei mezzi di soccorso
- Le norme di comportamento e le procedure necessarie alla prevenzione degli infortuni durante il soccorso

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Tutela della Salute in Toscana 2023

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

***Categoria di Minore Opportunità***

Bassa scolarizzazione

***Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata***

autocertificazione

***Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione***

La campagna di promozione e sensibilizzazione che le Associazioni del progetto Info Salute Toscana 2023 intendono adottare per intercettare i giovani con minore opportunità e favorirne la partecipazione verrà gestita in rete tra le associazioni e avverrà attraverso una campagna comunicativa articolata su più livelli:

1. Attività permanente di promozione e sensibilizzazione svolta a livello nazionale e locale: Promozione a livello nazionale Sarà prevista un'attività di promozione e sensibilizzazione dell'opportunità per i giovani con minori opportunità attraverso i principali social network

(Facebook, Twitter, Instagram, siti Web). Tutte le notizie verranno pubblicate sulla pagina profilo del Comitato Regionale Anpas Toscana ed in quella della Pubblica Assistenza e delle Associazioni ed Enti del territorio dove si svolgerà l'attività. In questo modo si potrà raggiungere il maggior numero di persone. Promozione a livello locale Le sedi locali di progetto assicurano una permanente azione di sensibilizzazione a livello locale attraverso

- I Siti internet delle varie Pubbliche Assistenze;
- Dépliant, locandine e volantini informativi distribuiti a livello provinciale.

2. Attività di promozione e sensibilizzazione svolta dal momento dell'uscita del bando di selezioni giovani: Promozione a livello nazionale • Pubblicazione del progetto nello spazio dedicato al servizio civile sul sito di Anpas • Stampa e distribuzione dépliant, locandine e volantini informativi Promozione a livello locale Sarà avviata dalle associazioni una campagna informativa sui contenuti del progetto. La divulgazione diretta ai giovani avverrà attraverso: • Pubblicazione del progetto sui siti internet delle varie associazioni • Pubblicizzazione attraverso la rete dei partner • Lettera informativa che verrà inviata a tutti i giovani residenti sul territorio interessato dal progetto • Spazi su quotidiani • Passaggi su TV e radio locali • Comunicati ai comuni e centri informa-giovani.

***Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali***

I giovani con tipologia bassa scolarizzazione verranno supportati durante lo svolgimento del servizio con azioni specifiche: - verranno coinvolti dall'OLP e dalle risorse umane impiegate in un'ottica di condivisione e di progressiva emersione delle abilità, ciò consentirà la progressiva partecipazione dei volontari con minori opportunità coinvolti nel progetto. -incontri individuali mensili con l'Operatore Locale di Progetto volti ad individuare e colmare gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione; -incontri periodici con le figure professionali a supporto del progetto (psicologo, assistente sociale, etc.) volti ad individuare e colmare gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione; - affiancamento più assiduo degli operatori che si occupano della organizzazione e gestione amministrativa dei servizi utilizzando programmi su pc dedicati volti ad affiancare il gap derivanti dal basso livello di scolarizzazione. -Le attività formative saranno strutturate in modo da favorire l'apprendimento anche dei giovani con basso livello di scolarizzazione, per i quali i formatori potranno valutare, in caso di necessità, interventi formativi specifici.

Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:

<https://www.anpas.org/scu-progetti-anpas-attivi.html>

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Mesi Previsti Tutor	Giorni Previsti Tutoraggio	N° ore collettive	N° ore individuali	Tot ore
3		17	4	21

**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

- Tempi La durata del periodo di tutoraggio sarà pari a 3 mesi. Il percorso si svolgerà nel periodo compreso tra il sesto ed il dodicesimo mese del progetto.

- **Modalità** Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, brainstorming, di analisi e messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. Gli operatori volontari, per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio, saranno affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso. Il 50% del monte complessivo delle ore sarà svolto on line in modalità sincrona e le restanti ore saranno svolte in presenza (salvo eventuali stati di emergenza da pandemia da covid-19). L'ente si impegna a fornire al volontario in servizio civile, qualora questi non abbia in proprio adeguati strumenti per il collegamento da remoto, gli strumenti necessari. Nei successivi box descriveremo in dettaglio lo svolgimento delle attività previste.

- **Articolazione oraria** Il numero delle ore dedicate al tutoraggio sarà pari a 21 ore complessive (obbligatorie), articolate come di seguito:

- 3 (tre) incontri collettivi: 2 (due) incontri della durata di 6 ore l'uno ed 1 (un) incontro della durata di 5 ore (per un totale di 17 ore collettive);

- 2 (due) incontri individuali: ciascuno della durata di 2 ore (per un totale di 4 ore). Durante gli incontri collettivi sarà prevista la presenza di 1 tutor per ogni 30 volontari, che verranno raggruppati in base a criteri territoriali.

Le attività previste si effettueranno in forma di role-playing, simulazioni, discussioni e lavori di gruppo che prevedranno sempre momenti di feedback costruttivo da parte del tutor e che consentiranno il confronto con gli altri partecipanti nonché la verifica delle proprie esperienze e aspettative rispetto al mercato del lavoro e al modo della formazione. A questi si somma un ulteriore incontro collettivo della durata di 3 ore per attività opzionali.

### **Attività obbligatorie**

Consentiranno il raggiungimento dell'obiettivo prefissato, ossia l'accrescimento delle conoscenze, competenze e capacità possedute dai partecipanti al progetto al fine di favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro ed affrancarli di conseguenza dalla condizione di disoccupazione, nonché di orientare e favorire i loro percorsi di scelta lavorativa, facilitandone i percorsi di sviluppo professionale, lavorativo e sociale. Il percorso di tutoraggio, pertanto, sarà diretto all'accrescimento della conoscenza del sé, al potenziamento e alla valorizzazione delle competenze e risorse possedute, sia di tipo professionali che personali, nonché alla presa di decisione rispetto alla scelta professionale da intraprendere e la successiva ricerca attiva del lavoro. Si insisterà sullo sviluppo di skills organizzative, comportamentali, comunicative, relazionali, e sul "saper fronteggiare" le situazioni. Si concentrerà su azioni motivazionali declinate in modo tale da poter sviluppare, negli operatori volontari, la propria autostima e consapevolezza delle proprie potenzialità, risorse e abilità ma anche per acquisire una di occupazione femminile, dove sono dislocati e a quali programmi di politica attiva è possibile partecipare. Un accenno sarà dedicato al programma "Garanzia Giovani": a quali strumenti di politica attiva fa riferimento (tirocini, apprendistati, ecc) e alle relative procedure di presa in carico, Patto di Servizio, Convenzioni offrendo anche presso la stessa **VOLONTARIAMENTE SICURI APS**, Agenzia per il Lavoro, la possibilità di iscrizione laddove siano presenti i requisiti richiesti dal Programma stesso. L'obiettivo è quindi quello di presentare i diversi servizi (pubblici e privati) e i canali di accesso al mercato del lavoro, nonché le opportunità formative sia nazionali che europee facilitando al volontario in servizio civile l'accesso al mercato del lavoro