



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Assistenza Soccorso Arezzo, Grosseto e Siena 2021

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

- Obiettivo

Per raggiungere l'obiettivo del progetto, e per la piena realizzazione del programma, di assicurare la salute ed il benessere per tutti favorendo l'accesso alle cure primarie e specialistiche dei cittadini presenti nel territorio, le associazioni proponenti, si pongono l'obiettivo di:

- Incrementare i trasporti sociali (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi etc.);
- Incrementare i trasporti ordinari (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, RSA, etc);
- Incrementare i mezzi e le squadre dedicate ai trasporti di emergenza al fine di rafforzare la rete territoriale di riferimento.

Le associazioni proponenti il progetto si pongono come obiettivo quello di aumentare la disponibilità dei mezzi di soccorso presenti sul territorio a disposizione della centrale operativa 118. Per chiarire l'importanza da attribuire a questo aumento di disponibilità di mezzi è necessario ricordare che, in caso di arresto cardiaco, l'arrivo di un mezzo di soccorso sul luogo dell'evento entro massimo 8' per interventi su un contesto urbano e massimo 20' in contesto extraurbano, aumenta in modo significativo le probabilità di sopravvivenza e che ogni minuto di ritardo riduce del 10% tali probabilità.

In aggiunta a quanto sopra, tali associazioni si pongono come obiettivo quello di aumentare la disponibilità di mezzi di soccorso dedicati a disposizione della centrale operativa 118 anche per i trasporti a "Bio-contenimento" per pazienti affetti da Covid-19.

- Indicatori (situazione a fine progetto)

- Incrementare del 20% i trasporti sociali (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi etc.) effettuando 46.759 servizi, rispetto ai 38.996 effettuati nell'anno 2020;
- Incrementare del 20% i trasporti ordinari (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, Residenza Sanitaria Assistenziale, etc) effettuando 59.354 servizi, rispetto ai 49.462 effettuati nell'anno 2020;
- Risulta difficile stimare un incremento in percentuale dei servizi di emergenza in quanto sono richieste improvvise e non calcolabili a priori, tuttavia ipotizzare una disponibilità per 30.500 trasporti di emergenza, rispetto

ai 25.544 effettuati nell'anno 2020 dalle associazioni proponenti il progetto, quindi un aumento percentuale di circa il 20% può essere indicatore attendibile.

- Ricordiamo che fanno parte di questa categoria di trasporti anche quelli legati al COVID-19, che hanno la finalità di trasportare pazienti in situazioni critiche presso centri specializzati, liberando posti di terapia intensiva per chi necessita del trattamento.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto prevede, per tutte le sedi coinvolte, di impiegare gli operatori volontari in Servizio Civile in diverse attività che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie:

Trasporto sociale

Trasporto sanitario di emergenza e "ordinario"

Centralino

### **DESCRIZIONE RUOLO**

Gli operatori volontari dopo essere stati formati potranno ricoprire il ruolo di:

Accompagnatori per i trasporti sociali (disabili, dializzati, radioterapie, etc.);

Soccorritori per trasporti di emergenza e ordinari (abilitati BLS - Basic Life Support);

Addetti al centralino.

### **DESCRIZIONE ATTIVITÀ**

Ruolo Accompagnatore

Attività:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo

- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio

Ruolo Soccorritore livello base

Attività:

- Accompagnamento nei trasporti sociali.

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.

- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti ordinari: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione, rientro in sede e reintegro attrezzature.

- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: quando l'operatore volontario in Servizio Civile avrà ottenuto la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.

- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

Ruolo Soccorritore livello avanzato

Questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo per soccorritore livello avanzato e dopo il superamento dell'esame per la qualifica.

Attività:

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.

- Eventuale vestizione per un trasporto a rischio contagio malattie infettive.

- Intervento sul luogo dell'emergenza.

- Esecuzione manovre di primo soccorso.

- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.

- Eventuale posizionamento di un paziente in un'ambulanza a Bio-contenimento.

- Sbarello del paziente.

Ruolo Autista

Attività:

Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada.

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per accompagnare l'utente presso strutture; questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore

- Autista mezzo attrezzato: guidare un mezzo allestito con una pedana che agevola la salita e la discesa di persone diversamente abili. Anche in questo caso, l'operatore volontario, accompagnerà l'utente dove richiesto.

- Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi ordinari o di emergenza; l'autista non sarà mai solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

Ruolo Centralinista

Attività:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione.

- Risposta alle chiamate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra pronta alla partenza.

- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
  - Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato.
- Utilizzando una tabella indichiamo di seguito i diversi ruoli, si precisa che sono gli stessi per tutte le sedi di progetto:

Gli operatori volontari dell'Associazione di Pubblica Assistenza E Gruppo Donatori Di Sangue Monteroni Val d'Arbia potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nelle sedi accreditate di:

- Loc. Corsano Grotti – Ville di Corsano snc, Monteroni d'Arbia (SI) (codice sede 147917)
- Loc. Ponte a Tre – Vicolo del Tinaio 27, Monteroni d'Arbia (SI) (codice sede 147918)
- Loc. Ponte d'Arbia – Via C. Marx 37, Monteroni d'Arbia (SI) (codice sede 147919)

Gli operatori volontari dell'Associazione P.A. Montagnola Senese San Rocco a Pilli potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nelle sedi accreditate di:

- Via del Sorbino 46, Sovicille (SI) (codice sede 149754)
- Via Garibaldi 5, Sovicille (SI) Strada Grossetana 55, Siena (SI) (codice sede 149755)
- Strada Grossetana 55, Siena (SI) (codice sede 149756)
- Via Buonarroti 1, Sovicille (SI) (codice sede 149757)
- Strada delle Volte Alte 41, Siena (SI) (codice sede 149758)

Gli operatori volontari dell'Associazione Pubblica Assistenza Casentino Onlus Rassina potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nella sede accreditata di:

- Via Nazionale 6, Chiusi della Verna (AR) (codice sede 149943)

Gli operatori volontari dell'Associazione P.A. Croce Bianca Rigutino potrebbero svolgere le stesse attività previste per la sede centrale (vedi tabella) anche nella sede accreditata di:

- Località Rigutino Ovest 22, Arezzo (AR) (codice sede 149991)

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto**

Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Facciamo presente che le particolari condizioni ed obblighi che andremo a indicare riguardano tutte le sedi:

Le sedi sono aperte 365 gg l'anno, è quindi possibile che gli operatori in Servizio Civile Universale siano impegnati nei giorni festivi e il Sabato o la Domenica.

E' obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l'espletamento dei servizi.

E' richiesto per la delicatezza dei servizi svolti lo scrupoloso rispetto della privacy delle persone con cui i giovani operatori in SCU entreranno in contatto.

**L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con**

**Monte ore annuo 1145**

**Giorni servizio settimanali 5**

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In ragione delle specifiche attività previste dal progetto nonché delle caratteristiche delle categorie di persone destinatarie degli stessi, potrebbe essere necessario che gli operatori volontari in servizio civile si sottopongano a vaccinazione anti Covid-19.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento:**

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

### *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

### *Eventuali tirocini riconosciuti*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCU presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

### *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*

Attestato specifico: Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644).

STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

c/o

### **Per gli operatori che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

P.A. Croce Bianca di Arezzo  
P.A. Croce Bianca di Arezzo sez. Monte San Savino  
P.A. Croce Bianca Rigutino  
Pubblica Assistenza Casentino Onlus Rassina  
Pubblica Assistenza Castiglion Fibocchi  
Pubblica Assistenza Avis Foiano della Chiana,

### **le sedi di formazione specifica saranno:**

P.A. Croce Bianca Arezzo, via dell'Anfiteatro 15, Arezzo (AR)  
P.A. Croce Bianca Rigutino, Località Rigutino Nord 158, Arezzo (AR)

Pubblica Assistenza Casentino Onlus Castel Focognano, Via Cavour 2, Castel Focognano (AR)

Pubblica Assistenza Castiglion Fibocchi, Via Fracassi 3, Castiglion Fibocchi (AR)

Pubblica Assistenza Avis Foiano della Chiana, Via F. Redditi 2/a, Foiano della Chiana (AR)

**Per gli operatori che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

P.A. Humanitas Roselle Istia Batignano

Associazione di Misericordia di Massa Marittima

Casse Mutue Riunite Boccheggiano Montieri

Croce Oro Pitigliano Onlus

Associazione Pubblica Assistenza Sassofortino

**le sedi di formazione specifica saranno:**

Associazione di Misericordia di Massa Marittima, Via Ximenes 67 Massa Marittima (GR)

Croce Oro Pitigliano Onlus, Via Santa Chiara 322, Pitigliano (GR)

Associazione Pubblica Assistenza Sassofortino, Via San Michele 12, Roccastrada (GR)

P.A. Humanitas Roselle Istia Batignano, via Smeraldo 2, Grosseto

**Per gli operatori che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

Associazione di P.A. Di Buonconvento

Ass. P.A. Gruppo Donatori Sangue Castelnuovo B.Ga

Ass. P.A. e Vol. Croce Verde Onlus Chianciano Terme

Assistenza Pubblica Chiusdino

Associazione Pubblica Assistenza Chiusi

Pubblica Assistenza Colle di Val D'elsa

Pubblica Assistenza Castellina Scalo

Ass. Di P.A. e Gr. Don. Sangue Monteroni Val d'Arbia

Associazione Pubblica Assistenza Pienza Onlus

Pubblica Assistenza Poggibonsi

Ass. P.A. Gruppo Donatori Sangue Radicondoli

Associazione di Pubblica Assistenza di Siena

Pubblica Assistenza di Taverne d'Arbia

P.A. Montagnola Senese San Rocco A Pilli

Pubblica Assistenza Torrita Di Siena

**le sedi di formazione specifica saranno:**

Associazione di Pubblica Assistenza di Siena, Viale Giuseppe Mazzini 95, Siena (SI)

Pubblica Assistenza di Taverne d'Arbia, Via degli Aldobrandeschi Aldobrandino 28, Siena (SI)

P.A. Montagnola Senese San Rocco a Pilli, Piazza degli Alunni 5, Sovicille (SI)

Pubblica Assistenza Colle di Val d'Elsa, Via Liguria 11, Colle di Val d'Elsa (SI)

Pubblica Assistenza Castellina Scalo, Via Emilio Berrettini 12, Monteriggioni (SI)

Pubblica Assistenza Poggibonsi, Via Dante Alighieri 39, Poggibonsi (SI)

Associazione Pubblica Assistenza Gruppo Donatori Sangue Radicondoli, Via V. Veneto 4, Radicondoli (SI)

Associazione di Pubblica Assistenza d Gruppo Donatori di Sangue Monteroni Val d'Arbia, Via IV Novembre 147, Monteroni d'Arbia (SI)

Pubblica Assistenza Torrita Di Siena, Piazza Giovanni Falcone 7, Torrita di Siena (SI)

Associazione Pubblica Assistenza e Volontariato Croce Verde Onlus Chianciano Terme, Via della Pace 65, Chianciano Terme (SI)

Associazione Pubblica Assistenza Chiusi, Loc. Chiusi Scalo - Via della Fontina 43, Chiusi (SI)

**Durata**

79 ore. La formazione specifica sarà erogata per tutte le ore previste entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Tutela della salute in Toscana

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone